

BCA Expertise : des solutions concrètes pour fluidifier les échanges entre experts, réparateurs et assureurs

À l'occasion du salon Equip Auto 2025, BCA Expertise présente ses dernières innovations conçues pour transformer la relation tripartite entre experts, réparateurs et assureurs. Visio-expertise, intelligence artificielle et interconnexion des DMS sont les trois leviers au cœur de sa stratégie pour moderniser l'expertise automobile et connecter plus efficacement l'ensemble des acteurs.

Paris, le 15 septembre 2025 - Leader français de l'expertise automobile, BCA Expertise participera au salon **Equip Auto** du 14 au 18 octobre 2025 (**Hall 2.2 – Stand G089**), pour présenter ses innovations phares au service de la chaîne de valeur de la gestion de sinistres. Dans un contexte de transformation accélérée du secteur, l'entreprise réaffirme sa mission : mobiliser les expertises autour de solutions technologiques concrètes, simples et efficaces.

1. La visio-expertise : accélérer sans renoncer à la qualité et à la relation humaine

Déployée sur l'ensemble du territoire, la visio-expertise permet aux experts de BCA Expertise d'évaluer un sinistre en temps réel avec le réparateur ou l'assuré, sans déplacement. Ce format conjugue efficacité opérationnelle et maintien d'une relation humanisée.

Résultats :

- Plus de 4 000 visio-expertises réalisées depuis janvier 2025 ;
- Une réduction de 6 tonnes de CO₂ ;
- Une note de satisfaction moyenne de 4,8/5.

Avec des délais raccourcis, une planification simplifiée et un contradictoire digitalisé, cette solution incarne l'expertise agile et responsable.

2. L'intelligence artificielle au service de l'expertise et de la sécurité routière

BCA Expertise s'appuie également sur ses outils d'IA qui s'intègrent dans une logique de gain de temps, fiabilité des données et recentrage de l'expert sur les missions à forte valeur ajoutée :

- **Max EAD** : un assistant intelligent propose un chiffrage rapide et optimisé, intégrant des pièces de réemploi et signalant les cas VGE potentiels. Dans une logique de sécurité routière, la décision finale relève toujours de l'expert en automobile.
- **BCA Predict** : une IA prédictive qui anticipe l'issue d'un sinistre (réparable ou VEI).
- **Robot Facture** : pour automatiser le traitement des devis et factures.

3. Les DMS : créer des ponts entre les outils métiers

BCA Expertise poursuit le développement de sa solution d'interconnexion avec les logiciels de gestion atelier (DMS) pour fluidifier les échanges entre réparateurs, experts et assureurs. Grâce à des passerelles télématiques sécurisées, le réparateur accède directement aux informations essentielles

du dossier via son propre outil métier (identification du véhicule, date de rendez-vous, franchise, etc.), en évitant la multiplication des interfaces ou connexions parallèles.

Une expertise augmentée, au service de la mobilité et de la sécurité routière

Ces trois leviers – Visio-Expertise, Intelligence Artificielle et DMS – s’inscrivent dans une même ambition : transformer l’expertise en la rendant plus rapide, plus collaborative et plus vertueuse, au service d’une mobilité sûre et durable. BCA Expertise réaffirme ainsi son rôle de tiers de confiance, capable de connecter les expertises humaines et les outils technologiques, dans une logique de performance, de transparence et de durabilité.

Rendez-vous à Equip Auto – Hall 2.2, stand G089

Visuels :



À propos de BCA Expertise : www.bca.fr

BCA Expertise réalise des expertises automobiles dans de nombreux domaines comme les dommages en carrosserie ou mécaniques sur tous les matériels, la gestion des pertes totales, la restitution de véhicules... Riche de plus de 1 500 collaborateurs dont plus de 650 Experts, 450 Conseillers Clients et 60 techniciens, BCA Expertise bénéficie de 70 ans d'expérience et est leader français de l'expertise en automobile. Chaque jour, ce sont 5000 missions qui sont traitées par les équipes portant ainsi le volume annuel d'expertises à plus de 1 million. BCA Expertise est implantée dans l'ensemble du territoire français, Dom Com inclus, au travers de 58 Unités d'Expertises et 16 Unités de Service Client. Le siège se situe à Asnières-sur-Seine et regroupe 150 collaborateurs.