

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Le Volvo Truck Center de Bordeaux, premier site en France certifié Gold Lean For Retail

Bordeaux franchit une étape historique dans l'amélioration continue. Le 6 février 2025 - Une reconnaissance exceptionnelle pour le Volvo Truck Center de Bordeaux ! Le site vient d'obtenir la certification Lean for Retail - Niveau Gold, devenant ainsi le premier Volvo Trucks Center en France et seulement le quatrième au monde à atteindre ce niveau d'excellence. Cette distinction récompense l'engagement collectif des équipes bordelaises dans une démarche d'amélioration continue et d'optimisation des performances.

Une approche structurée vers l'excellence

Depuis mars 2022, le Volvo Truck Center de Bordeaux a mis en place des méthodes rigoureuses pour améliorer son efficacité opérationnelle, renforcer la sécurité et offrir une expérience client Premium. La certification Volvo Lean for Retail - Niveau Gold repose sur plusieurs piliers fondamentaux : l'engagement des collaborateurs, la satisfaction client et l'optimisation des performances business.

Pour atteindre ce niveau d'excellence, le site a instauré une communication transparente avec des réunions quotidiennes, un suivi rigoureux des performances et un accompagnement personnalisé des collaborateurs via des formations et des évaluations de compétences. L'objectif ? Créer un environnement de travail propice à la réussite collective et à l'innovation continue.

Team Bordeaux : Énergie, Fierté, Confiance et Engagement

L'audit mené par Peter Fredholm, Responsable du Développement Opérationnel chez Volvo Trucks, a mis en lumière l'énergie et la fierté des équipes bordelaises. Plus qu'une simple méthodologie, le Lean est devenu un véritable état d'esprit sur le site, avec une implication forte de chaque collaborateur.

Lors des échanges, un terme a résonné de manière particulière : "Team Bordeaux". Cette distinction n'est pas une simple réussite individuelle, mais le fruit d'un travail collectif impliquant tous les services – de la réception au magasin, en passant par l'atelier. Une cohésion qui garantit le meilleur service à nos clients.

Des résultats concrets

La démarche Lean a déjà porté ses fruits avec une amélioration significative des performances business et une satisfaction client en hausse. La collaboration interservices, notamment avec les équipes Véhicules Neufs et de Volvo Trucks France Location, a renforcé l'efficacité globale du site.

Un environnement de travail positif

L'adoption de la culture Lean a permis de créer une atmosphère de travail sereine et motivante, où chaque collaborateur joue un rôle actif dans l'amélioration continue. La formation et l'accompagnement quotidien favorisent un développement professionnel constant.

Marie-Anne Tran, Lean For Retail Manager chez Volvo Trucks France, souligne avec enthousiasme :

"La culture Lean est déployée sur l'ensemble du site. De l'engagement, un réel bien-être au travail, une belle dynamique, des résultats business en forte progression et des clients satisfaits : voici les bénéfices tangibles du Lean ! Un grand bravo à la 'Golden Team Bordeaux' pour cette réussite collective !"

Avec cette certification Gold, le Volvo Truck Center de Bordeaux s'affirme comme un modèle de référence dans l'optimisation des processus et l'excellence opérationnelle. Une étape majeure pour Volvo Trucks France et une inspiration pour les autres sites du réseau !

Le 24 février 2025

Des images et des films pour la presse sont disponibles dans la galerie d'images et de films Volvo Trucks sur <http://images.volvotrucks.com>.

Avec sa gamme exhaustive de camions, s'étendant des moyens tonnages aux super lourds, Volvo Trucks fournit des solutions de transport complètes qui répondent aux besoins des professionnels les plus exigeants. Notre réseau mondial de concessionnaires assure l'assistance à la clientèle dans 2 200 points de contrôle et d'entretien et plus de 130 pays. Les camions Volvo sont construits dans 12 pays répartis à travers le monde. En 2024, près de 134 000 camions Volvo ont été livrés dans le monde entier. Volvo Trucks fait partie du groupe Volvo (Volvo Group), l'un des plus grands constructeurs mondiaux de camions, autobus et engins de chantier et de moteurs pour la marine et l'industrie. Volvo Group fournit également des solutions complètes de service et de

financement. Toutes les activités de Volvo Trucks sont basées sur les valeurs fondamentales de qualité, sécurité et respect de l'environnement.