



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### France Pare-Brise élu numéro 1 parmi les Meilleures Franchises 2024 dans le domaine de la réparation de pare-brise

France Pare-Brise annonce sa distinction en tant que numéro 1 parmi les Meilleures Franchises 2024 dans le domaine de la réparation de pare-brise. Cette reconnaissance a été attribuée lors de la première édition d'une étude exhaustive menée par l'Institut de la Qualité (IAQ) en collaboration avec Le Figaro, partenaire officiel du salon Franchise Expo Paris 2024.



L'étude, réalisée en décembre 2023, a évalué 62 principaux secteurs de la franchise en France, répartis en 15 catégories, englobant un total de 550 enseignes. Cette enquête nationale a recueilli 323 982 avis de clients ayant fait appel aux services des enseignes concernées au cours des 24 derniers mois.

Les clients interrogés ont évalué leur satisfaction sur trois critères essentiels :

- **Service** : L'accueil, la prise en charge, la qualité de l'intervention et le respect des délais.
- **Rapport qualité-prix** : La perception de la valeur du service par rapport au prix payé.
- **Environnement** : L'état général des centres, l'hygiène et l'amabilité du personnel.

Le classement final a été établi par l'agrégation des notes obtenues sur ces trois dimensions, pondérées pour refléter l'importance relative de chaque critère.

#### Une fierté partagée

*« Nous sommes honorés de recevoir cette distinction de N°1 des Meilleures Franchises 2024 » dans notre secteur, déclare Agathe Lallier, Directrice Marketing et Communication chez France Pare-Brise. « Ce prix, basé sur les avis de nos clients, est une formidable reconnaissance de la qualité de nos services et de l'investissement de notre réseau pour offrir la meilleure expérience possible à nos clients »*

Cette récompense vient couronner les efforts déployés par France Pare-Brise depuis plus de 30 ans pour proposer des solutions de réparation et de remplacement de pare-brise toujours plus innovantes et performantes, tout en garantissant un service client irréprochable.

**À propos de France Pare-Brise :**

Créé en 1993, filiale du groupe Saint-Gobain depuis 2016, le réseau France Pare-Brise compte plus de 600 centres implantés dans toute la France, gérés par 200 chefs d'entreprise indépendants et plus de 1 200 collaborateurs engagés au service de leurs clients.