Communiqué de presse

Massy, Villeurbanne - 27 février 2024

Naissance de Crédit Agricole Mobility Care Services, la joint-venture de Crédit Agricole Consumer Finance et Opteven

- **Après avoir annoncé en septembre 2023 à l'IAA de Munich un projet d'accord stratégique, Crédit Agricole Consumer Finance et Opteven, leader européen des contrats de services et de la mobilité, finalisent la création d'une joint-venture détenue à 50-50 par les deux entreprises baptisée Crédit Agricole Mobility Care Services.**
- **Cette nouvelle structure permet à CA Consumer Finance de proposer, via tous ses réseaux en Europe, une offre d'extension de garantie et de contrat de maintenance, développée par Opteven, auprès de ses clients particuliers et professionnels.**
- **De son côté, Opteven s'appuie sur cette joint-venture pour renforcer sa stratégie de développement international et conforte sa position de leader des contrats de service dans la mobilité.**
- **La création de cette JV s'inscrit également dans le continuum de la mobilité construit par CA Consumer Finance vient soutenir son ambition de devenir leader de la mobilité verte en Europe.**

Crédit Agricole Consumer Finance et Opteven renforcent leur accord stratégique européen
Opteven et Crédit Agricole Consumer Finance annoncent la naissance d'une co-entreprise spécialisée dans les contrats de garantie et maintenance automobile, dans laquelle les deux partenaires détiennent chacun 50% du capital.

Cette joint-venture, baptisée Crédit Agricole Mobility Care Services, est en charge d'animer et de développer le partenariat entre CA Consumer Finance et Opteven dans les pays actuellement couverts par Opteven. Elle est également en charge de coordonner les efforts des deux partenaires pour le développement de produits adaptés aux véhicules électrifiés et ce, afin de faciliter leur appropriation.

Les solutions développées par Opteven – extension de garantie constructeur, extension de garantie batterie de traction, garantie concessionnaire, entretien - devraient progressivement être distribuées dans les autres pays où le groupe Crédit Agricole Consumer Finance opère via :

- CA Auto Bank ;
- Drivalia ;
- Agilauto en France ;
- Les filiales universelles (Agos en Italie, Creditplus en Allemagne, Sofinco en Espagne et Credibom au Portugal).
- Et elles pourront également être utilisées par Leasys dans certains pays, en accord avec le co-actionnaire de cette entreprise : Stellantis.

Les services : un pan majeur de la stratégie automobile et mobilité de Crédit Agricole Consumer Finance
Cette opération s'inscrit pleinement dans la stratégie de CA Consumer Finance pour développer son offre de services Crédit Agricole Mobility Services répondant aux besoins de tous les clients sur le marché de la location et du financement de la mobilité. Ce pilier stratégique sert l'ambition de Crédit Agricole Consumer Finance de devenir leader de la mobilité verte en Europe et est le socle pour construire un continuum de la mobilité.

« *Notre nouvel accord avec Crédit Agricole Consumer Finance s'inscrit dans la stratégie d'Opteven de développement à l'international sur de nouveaux marchés. Il va conforter notre position de leader des*

contrats de services dans la mobilité. Nous nous réjouissons de ce partenariat privilégié qui voit le jour. » **Jean-Matthieu Biseau, Président d'Opteven**

« *La création d'une joint-venture détenue à 50-50 par nos deux entités illustre le partenariat privilégié que nous construisons avec Opteven et qui s'inscrit dans notre ambition de devenir leader de la mobilité verte en Europe. Cette structure est un levier de développement important et nous allons progressivement proposer des solutions de garanties sur tous nos marchés. Elle constitue également une pièce maîtresse de CA Mobility Services, le catalogue de services que nous enrichissons pour accompagner nos clients et offrir des gages de réassurance à ceux qui s'orientent vers la mobilité électrique.* » **Stéphane Priami, Directeur général de Crédit Agricole Consumer Finance**.

GOUVERNANCE

- Vincent Carré, Président
- Marine Gouttenoire, Co-Directrice générale
- Massimo Petris, Co-Directeur général

À propos de Crédit Agricole Consumer Finance

Crédit Agricole Consumer Finance, filiale du Groupe Crédit Agricole, est spécialiste du financement aux particuliers et fournisseur d'accès à toutes les solutions de mobilités en Europe. Elle distribue en direct, sur le lieu de vente ou les plateformes e-commerce de ses partenaires, une gamme étendue de solutions de financement – crédit amortissable, crédit renouvelable, leasing et rachat de crédit - avec des services associés dont les assurances, des solutions de paiement fractionné et des services dédiés à la mobilité, avec pour objectif de répondre aux enjeux de transition énergétique dans la mobilité, l'habitat et la consommation. Ses solutions de financement et ses services sont proposés en France via Sofinco, en Italie via Agos, en Allemagne via Creditplus, au Portugal via Credibom, en Espagne via Sofinco Espana, au Maroc via Wafasalaf, et en Chine via GAC-Sofinco (financement automobile uniquement). Crédit Agricole Consumer Finance ambitionne d'être leader de la mobilité verte en Europe et propose un continuum de toutes les solutions de mobilité dans les 22 pays où elle est présente (leasing, location moyenne et courte durée, abonnement, autopartage, installation de bornes de charge…). L'entreprise s'appuie sur Leasys, JV avec Stellantis, CA Auto Bank et Drivalia et le développement des financements automobiles dans ses marchés historiques en Europe et dans les Caisses régionales du Crédit Agricole et chez LCL via Agilauto. CA Consumer Finance agit chaque jour dans l'intérêt de ses 17,2 millions de clients et de la société. Au 31 décembre 2023, CA Consumer Finance gérait 113 milliards d'euros d'encours de crédit.
Pour en savoir plus : www.ca-consumerfinance.com

À propos de Opteven

Opteven est un groupe mixte de services et d'assurance, expert depuis 20 ans des garanties et services adaptés à la mobilité. Leader de la garantie panne mécanique en Europe, il développe des offres sur-mesure en phase avec chaque marché. Opteven est également un des principaux intervenants sur le marché de l'assistance en France. Parmi les métiers couverts par Opteven : l'assistance, la garantie panne mécanique, les contrats d'entretien et d'autres services (conciergerie etc.). Attachée à proposer des contrats de qualité et adaptés aux besoins de tous ses clients, l'entreprise compte 3 millions de bénéficiaires en assistance et couvre 1,8 million de véhicules en garantie à travers toute l'Europe. Fort de ses 1000 collaborateurs, Opteven est implanté en France, au Royaume-Uni, en Italie, Espagne, et en Allemagne. En 2023, Opteven a réalisé un chiffre d'affaires de 298 millions d'euros.
Plus d'informations : https://group.opteven.com