

## INAUGURATION DU PREMIER ARVAL PREMIUM CENTER PRES DE BORDEAUX

**Arval France vient d'ouvrir son premier Arval Premium Center dans le garage AUTOTECH33 situé à Latresne, près de Bordeaux.**

Arval France a lancé **un nouveau réseau de centres d'entretien et de réparation préférentiels**, afin d'améliorer la qualité de service et d'offrir une nouvelle expérience à l'ensemble de ses clients et conducteurs partout en France. Cela ouvre la voie du « tout-en-un » pour optimiser le temps de réalisation des opérations de maintenance et proposer aux conducteurs de véhicules Arval une expérience personnalisée et un accueil de qualité.

Dans ce premier « Arval Premium Center », toutes les opérations d'après-vente peuvent être réalisées au même endroit (carrosserie, pneus, pare-brise, révisions) sur tous les véhicules de la flotte Arval, quelle que soit leur marque. Ce véritable centre multi-services donne la possibilité aux deux entités partenaires de créer des synergies autour de la souscription de contrats de Location Longue Durée, de la gestion logistique des véhicules en location moyenne durée, ou bien encore au niveau du Remarketing pour la revente des véhicules.

Arval s'appuie désormais, dans la région bordelaise, sur AUTOTECH33, un partenaire de confiance sélectionné de manière rigoureuse au travers d'une évaluation interne poussée. Une nouvelle identité visuelle a été mise en place pour identifier ce premier Arval Premium Center.

Bertrand Gousset, Directeur Global Operations d'Arval France déclare : « *Nous sommes heureux d'annoncer le lancement de notre premier Arval Premium Center dans le garage AUTOTECH33 géré par Laetitia Hanin. Nous avons choisi avec soin ce garage avec qui nous mettons en place un partenariat renforcé. Situé en banlieue de Bordeaux, ce garage a notamment été sélectionné pour son excellent emplacement au bord de la départementale D113 (avec près de 30.000 passages par jour) et pour sa capacité à gérer le fort volume d'activité d'Arval dans la région avec plus de 1000 interventions réalisées l'année dernière aux abords de ce centre.* ».

Laetitia Hanin, gérante d'AUTOTECH33 ajoute : « *C'est avec une immense joie et une grande fierté que notre établissement AUTOTECH33 a pu répondre à la charte qualité demandée par notre partenaire Arval. Ce partenariat de confiance permettra aux conducteurs d'accéder dans nos ateliers à un service tout en un, allant de la révision à la réparation mécanique et carrosserie ou à la location de voitures. C'était une évidence pour nous de mettre tout notre savoir-faire et nos compétences aux services des conducteurs de véhicules Arval. De plus, grâce à ce partenariat, nous allons créer deux nouveaux postes, un à la réception et l'autre au service rapide.* ».



*AUTOTECH33, c'est en quelques chiffres :*

- Une superficie totale de l'établissement de 5000 m<sup>2</sup>
- Une superficie intérieure de l'atelier de 1500 m<sup>2</sup>
- 13 personnes : 7 Techniciens, 4 employés administratifs, 1 vendeur et la Gérante

Ce réseau de centres d'entretien et de réparation préférentiels est composé de deux niveaux :

- Les « Arval Centers », spécialistes dans leur domaine, ils sont situés sur tout le territoire français. Ils sont en mesure de proposer des solutions de mobilité aux conducteurs d'Arval (telles que le véhicule de remplacement ou bien encore le service à domicile).
- Les « Arval Premium Centers », de véritables centres multi-services « tout-en-un », où toutes les opérations peuvent être réalisées au même endroit (carrosserie, pneus, pare-brise, révisions, etc.).

D'ici la fin de l'année, **Arval France ambitionne de mettre à disposition des conducteurs 250 « Arval Centers » et 20 « Arval Premium Centers »** et, à horizon 2025, un réseau constitué de 1 000 « Arval Centers » et de 300 « Arval Premium Centers ».

### **A propos d'Arval France :**

Créé en 1989, Arval est leader en France de la location multimarque de véhicules d'entreprise et propose un panel de solutions de mobilité (autopartage, vélopartage, covoiturage). Filiale de BNP Paribas, intégré au domaine d'activité Retail Banking & Services, l'entreprise est présente sur 14 sites en France et compte plus de 1400 collaborateurs. Arval France propose à ses clients professionnels - PME, grands groupes internationaux, TPE et acteurs publics - des solutions dédiées, visant à optimiser la mobilité de leurs collaborateurs. Arval s'adresse aussi au segment B2C (particuliers) notamment par l'intermédiaire de partenariats stratégiques (banques, assureurs, énergéticiens...). Offrir à tous ses clients des solutions flexibles pour rendre leurs trajets plus fluides et plus responsables est la promesse de marque d'Arval. À fin décembre 2021, Arval France louait 347 667 véhicules.

[www.arval.fr](http://www.arval.fr)

### **À propos d'Arval :**

Arval est le spécialiste de la location longue durée de véhicules et des nouvelles solutions de mobilité. Fin décembre 2021, Arval louait près d'1,5 million de véhicules dans le monde. Chaque jour, 7 500 collaborateurs d'Arval, présents dans les 30 pays où l'entreprise est implantée, travaillent avec passion pour accomplir la promesse d'Arval : offrir à tous ses clients - grands groupes internationaux, PME ou ETI, indépendants ou particuliers - des solutions flexibles pour rendre leurs trajets fluides et responsables.



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

**For the many  
journeys in life\***

\* Pour tous les trajets de la vie

Arval est le membre fondateur de l'Alliance Element-Arval, un leader de l'industrie de la gestion de flotte, avec plus de 3 millions de véhicules dans le monde dans 53 pays. Créé en 1989, Arval est une entreprise du Groupe BNP Paribas et fait partie de la division Commercial, Personal Banking & Services du Groupe.

[www.arval.com](http://www.arval.com)

### **À propos de BNP Paribas :**

BNP Paribas est la première banque de l'Union européenne et un acteur bancaire international de premier plan. Elle est présente dans 65 pays et rassemble près de 190 000 collaborateurs, dont près de 145 000 en Europe. Le Groupe détient des positions clés dans ses trois grands pôles opérationnels : Commercial, Personal Banking & Services pour l'ensemble des banques commerciales du Groupe et plusieurs métiers spécialisés parmi lesquels BNP Paribas Personal Finance ou encore Arval ; Investment & Protection Services pour les solutions d'épargne, d'investissement et de protection ; et Corporate & Institutional Banking, centré sur les clientèles Entreprises et Institutionnels. Fort d'un solide modèle diversifié et intégré, le Groupe accompagne l'ensemble de ses clients (particuliers, associations, entrepreneurs, PME, grandes entreprises et institutionnels) pour les aider à réaliser leurs projets en leur proposant des services de financement, d'investissement, d'épargne ou de protection. En Europe, BNP Paribas est composé de quatre marchés domestiques : la Belgique, la France, l'Italie et le Luxembourg. Le Groupe déploie également son modèle intégré de banque commerciale dans les pays du bassin méditerranéen, en Turquie, en Europe de l'Est et sur la côte ouest des Etats-Unis. Acteur bancaire international de premier plan, le Groupe dispose de plateformes et de métiers leaders en Europe, d'une forte présence dans la zone Amériques, ainsi que d'un dispositif solide et en forte croissance en Asie-Pacifique.

BNP Paribas met en œuvre dans l'ensemble de ses activités une démarche de Responsabilité Sociale et Environnementale lui permettant de contribuer à la construction d'un futur durable, tout en assurant la performance et la stabilité du Groupe.

[www.bnpparibas.com](http://www.bnpparibas.com)



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

For the many  
journeys in life\*

\* Pour tous les trajets de la vie