

Equip Auto 2022
DAF Conseil présente Remote DIAG,
la première solution complète de diagnostic à distance du marché

- **Des opérations de diagnostic ou de PassThru réalisables à distance par les experts de DAF Conseil**
- **Une solution pour éviter aux réparateurs indépendants de devoir se rendre chez un concessionnaire**
- **Un gain de temps et d'activité pour les réparateurs indépendants**
- **Des démonstrations en live sur le stand de DAF Conseil - Hall 1 Stand F050**

Lisses, le 27 septembre 2022 – A l'occasion d'Equip Auto 2022, DAF Conseil, acteur incontournable dans le domaine de la formation, de l'assistance technique automobile et poids lourd et des solutions web et mobiles, présente sa nouvelle solution « Remote DIAG ». Cette solution de prise de contrôle à distance d'une VCI (Interface de Communication Véhicule) permet aux réparateurs multimarques de réaliser des opérations de diagnostics complexes, pour lesquelles ils ont besoin d'assistance, ou non disponibles sur leur outil multimarque. Alors que ce service a le vent en poupe en Allemagne, en Angleterre, en Belgique ou aux Pays-Bas, DAF Conseil est le premier acteur du marché à proposer cette prestation de diagnostic à distance, en France, en y associant une plateforme web de commande, pour un accès simple et rapide à ce service à forte valeur ajoutée. Le Remote DIAG permet aux réparateurs d'intervenir sur tout type de panne, de gagner du temps et de générer du chiffre d'affaires additionnel. Les visiteurs du salon souhaitant découvrir l'étendue des possibilités du Remote DIAG sont invités à se rendre sur le stand de DAF Conseil (Hall 1 – Stand F050) pour assister à des démonstrations en live, tous les jours à 10h30, 14h30 et 16h30.

Quelles applications possibles pour Remote DIAG ?

La prise de contrôle de la VCI du réparateur permet de réaliser, à distance, des diagnostics ou des opérations à la place du réparateur lorsqu'il n'y parvient pas, soit parce que son outil de diagnostic multimarque ne dispose pas de la fonction nécessaire, soit parce qu'il rencontre des difficultés et a besoin d'assistance.

Le diagnostic à distance permet de réaliser une multitude d'opérations. Selon les marques et modèles de véhicules, les techniciens experts de DAF Conseil peuvent réaliser des opérations telles que le codage de composants ou de calculateurs, la programmation de clés et transpondeurs, le téléchargement et télécodage de calculateurs, la lecture et l'effacement de

codes défauts, la calibration statique des ADAS ou encore une connexion aux plateformes constructeurs pour une opération de PassThru. Ce service de prise de contrôle à distance de la VCI évite au réparateur d'avoir à se rendre chez le concessionnaire avec le véhicule de son client pour réaliser l'opération, une démarche qui engendre une perte de temps, d'argent et une immobilisation du véhicule plus longue.

Remote DIAG : 2 offres DAF Conseil pour plus de flexibilité

Afin de répondre au plus juste aux besoins des réparateurs indépendants, DAF Conseil a développé **une plateforme de communication 100 % web** qui permet aux réparateurs de commander rapidement et très simplement une prestation de Remote DIAG.

En renseignant l'immatriculation du véhicule, le réparateur voit instantanément le type d'opérations possibles en Remote DIAG et le coût de la prestation. Il peut commander et payer la prestation en ligne. La demande de ticket arrive chez le technicien DAF Conseil qui rappelle le réparateur afin de fixer un rendez-vous pour la réalisation de l'intervention.

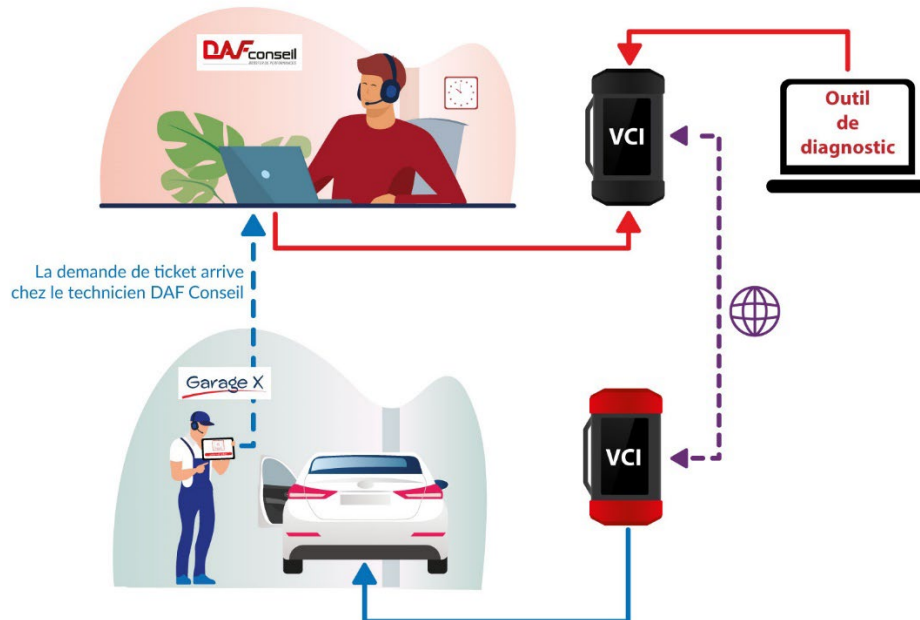
Selon le type d'opération, le prix des interventions oscille entre 25 et 95 €, hors abonnement.

« Avec Remote DIAG, nous permettons aux réparateurs de réaliser des opérations qu'ils n'ont pas la possibilité d'assurer seuls avec leur outil de diagnostic. C'est un véritable plus pour leur activité », commente Jacques de Leissègues, Président de DAF Conseil. « La plateforme de communication simple et intuitive que nous avons développée en interne est très utile pour le réparateur. Elle lui permet en quelques clics de voir la disponibilité des prestations, leur prix et de les commander en ligne. Il accède aussi à un historique des prestations réalisées ce qui lui permet de ne rien oublier quand il doit refacturer son client », complète-t-il.

DAF Conseil propose 2 solutions d'assistance Remote DIAG : **l'offre Remote DIAG** à 49 €/mois qui permet au réparateur de bénéficier de ce service depuis la plateforme de communication de DAF Conseil et **l'offre Remote DIAG PREMIUM** à 89,90 € / mois. Avec l'offre PREMIUM, le réparateur bénéficie de toutes les caractéristiques et avantages de l'offre Remote DIAG et, en plus, de l'assistance téléphonique illimitée au diagnostic de pannes pour guider les techniciens d'ateliers sur les cas les plus complexes. C'est un pack « All inclusive ».

Quelques prérequis sont nécessaires pour pouvoir bénéficier du service Remote DIAG de DAF Conseil : disposer d'une connexion internet stable ; être équipé d'une VCI compatible avec l'offre Remote DIAG ; posséder un stabilisateur de tension qui devra être connecté à la batterie du véhicule ; et souscrire un abonnement Remote DIAG auprès de DAF Conseil.

Principe de fonctionnement

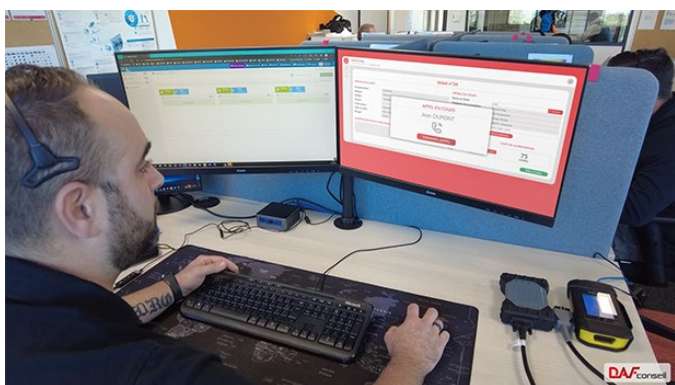


La VCI du réparateur, qui est branchée sur le véhicule, se connecte en wifi à la « VCI maître » chez DAF Conseil, comme si un fil virtuel était tiré entre les deux VCI. La connexion établie entre la « VCI maître » de DAF Conseil et la VCI de l'atelier permet à la « VCI maître » de communiquer directement avec les calculateurs du véhicule. DAF Conseil peut alors connecter à la « VCI maître » n'importe quel outil de diagnostic, qu'il soit multimarque ou constructeur, ou se connecter en PassThru à la plateforme des constructeurs. L'énorme avantage est de pouvoir choisir l'outil de diagnostic le plus approprié pour réaliser l'intervention demandée. On parle de Diagnostic à distance ou Remote Diagnostic (sans fil)

Visuels :



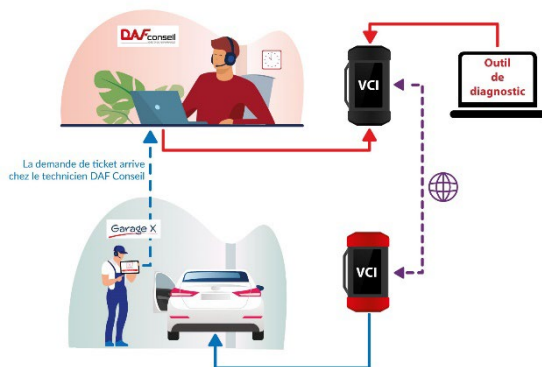
Demande de ticket de Remote DIAG de DAF Conseil



Prise de contrôle à distance de la VCI du réparateur par DAF Conseil



Intervention de Remote DIAG



Principe de fonctionnement du Remote DIAG de DAF Conseil

A propos de DAF Conseil

Créée en août 2006, DAF Conseil est aujourd'hui un acteur incontournable dans le domaine des services auprès des acteurs de la rechange et de la réparation automobile et poids lourd pour les aider à assimiler et anticiper les évolutions du marché. La société présidée par Jacques de Leissègues poursuit sa croissance avec un chiffre d'affaires de 7 millions d'euros en 2021. DAF Conseil intervient, entre autres, dans les domaines des services - formation, assistance technique téléphonique et via la réalité augmentée, solutions web et mobiles - pour les acteurs de la réparation automobile et poids lourd. DAF Conseil est un des coactionnaires de la société internationale eXponentia Srl, créée en septembre 2017 par DAF Conseil et Tekné Consulting srl.