

**DAF Conseil, 10 ans de solutions web
au service des professionnels de la réparation multimarque**

- **Une solution logicielle SaaS complète, modulable et personnalisable dédiée à l'ensemble des professionnels de la réparation automobile et poids lourd : groupements de distribution de pièces, enseignes de réparation et carrosserie, équipementiers...**
- **Une équipe de développeurs dédiée pour des solutions sur mesure**
- **Une activité en pleine croissance / Doublement du CA en 3 ans**

Lisses, le 10 mai 2022 – DAF Conseil, acteur incontournable dans le domaine de la formation, de l'assistance technique automobile et poids lourd et des solutions web et mobiles, fête ses 10 ans de développement de solutions Full web au service de l'ensemble des acteurs de la réparation automobile et poids lourd : groupements de distribution PR, distributeurs, réseaux de réparation automobile VL, PL et Carrosserie et équipementiers. Au fil des ans, DAF Conseil a développé une offre « tout-en-un » extrêmement complète de solutions logicielles SaaS répondant à la très grande majorité des besoins métiers, et notamment ceux des enseignes de réparation : [Portail de gestion et d'animation réseau](#), CRM ([Cap Services](#)), Gestion et Facturation ([DMS Webgest](#)), Audit et Labellisation ([e-Label](#)), Formation e-learning & Evaluations ([e-Test](#)), Prospection ([Cap Conquête](#)), Recrutement d'enseignes ([e-Recruit](#)), ...

Réunies au sein d'un portail web, toutes les applications Full web proposées par DAF Conseil sont rapides, faciles à mettre en place et interfaçables avec les outils et bases de données des clients. Elles permettent aux enseignes de gérer, piloter et animer leurs réseaux très simplement, avec une structure pyramidale octroyant des droits différents selon le profil de l'utilisateur. L'interface et l'ensemble des modules sont entièrement personnalisables aux couleurs et aux besoins de chaque réseau ou client et duplicables dans n'importe quelle langue ou pays. A titre d'exemple, DAF Conseil a récemment déployé l'une de ses solutions dans 25 pays pour l'un de ses clients.

Pour les besoins qui ne seraient pas couverts par les applications existantes, DAF Conseil est en mesure de développer des modules spécifiques, à la demande. L'équipe dédiée composée de 5 développeurs et d'un responsable d'équipe a dernièrement développé un module VN/VO pour une enseigne de réparation qui souhaitait que ses réparateurs puissent retrouver cette fonctionnalité dans leur interface.

D'un point de vue réglementaire, DAF Conseil précise que l'ensemble des serveurs de la société est hébergé en Europe, ce qui assure aux clients une conformité avec la réglementation RGPD.

Les solutions Full web, une activité en pleine croissance

A ce jour, une vingtaine d'enseignes de réparation VL, PL et Carrosserie, de groupes de distribution PR et d'équipementiers ont opté pour des solutions Full web de DAF Conseil. Au global, près de 7 000 réparateurs et autres professionnels de l'automobile utilisent au moins l'une des applications développées par DAF Conseil. En croissance, le pôle d'activité Solutions web de DAF Conseil réalise un chiffre d'affaires d'un million d'euros, soit deux fois plus qu'il y a trois ans.

« Les outils digitaux sont devenus l'épine dorsale de la gestion, du pilotage et de l'animation des réseaux de réparation. En 10 ans, nous avons acquis une excellente connaissance des besoins multiples et variés des professionnels de la rechange indépendante et nous avons construit une multitude d'applications à la carte, simples d'utilisation et parfaitement adaptées à leurs besoins métiers », commente Jacques de Leissègues, Président de DAF Conseil. *« Au-delà des réseaux de distribution et de réparation automobile avec qui nous avons noué une collaboration pérenne, notre offre s'adresse à l'ensemble des acteurs de la réparation automobile. Toutes nos solutions, développées en interne, sont entièrement modulables et personnalisables pour que l'interface de nos clients colle parfaitement à leurs attentes. Nous sommes de véritables partenaires à même d'accompagner nos clients sur l'ensemble de leurs problématiques et pouvons développer des applications spécifiques à la demande »,* complète-t-il.

Des nouveautés régulières pour simplifier l'usage du digital au sein des réseaux de réparation

Le portail web de DAF Conseil est une solution globale en constante évolution. Les équipes de DAF Conseil développent régulièrement des nouveaux modules optionnels offrant des fonctionnalités supplémentaires aux utilisateurs.

Parmi les dernières évolutions notables, on peut citer :

- **e-Recruit, un module de recrutement** permettant aux enseignes de recueillir toutes les informations nécessaires à l'étude de candidatures de réparateurs désirant rejoindre leur réseau. Cet outil entièrement paramétrable intègre un processus de

validation hiérarchique. Afin de faciliter le processus de décision du réseau, la solution permet également d'afficher des données financières récupérées automatiquement sur « societe.com » ainsi qu'une géolocalisation de la cible par rapport aux enseignes existantes.

- **Cap Conquête, un module de prospection de clients** permettant aux réparateurs et carrossiers de réaliser des campagnes SMS dans leur zone de chalandise pour attirer de nouveaux clients. L'application Cap Conquête de DAF Conseil permet au réparateur de créer très simplement depuis son atelier, une campagne SMS personnalisée et attrayante. Si le réparateur manque de temps ou d'inspiration il pourra également utiliser des modèles prédéfinis mis à disposition par son réseau. Il pourra ensuite définir une liste de prospects selon des critères bien précis à qui il pourra envoyer sa campagne.
- **Une bibliothèque 100 % modulable** par la tête de réseau, dans laquelle les adhérents pourront trouver sous une forme simple et efficace du contenu mis à leur disposition par leur enseigne. Ce module peut également s'adresser à des équipementiers, par exemple, qui peuvent facilement mettre de la documentation à disposition de leurs clients.
- **La géolocalisation de professionnels partenaires.** Il peut s'avérer pratique pour les réparateurs ou autres utilisateurs de pouvoir identifier rapidement des professionnels partenaires disposant d'activités, d'équipements, de produits ou de services pouvant les intéresser ponctuellement. C'est pourquoi DAF Conseil a développé un module « partenaires » qui donne **accès à des bases de données mutualisées**. Là encore, le module est 100 % paramétrable par le réseau.

Visuel :



DAF Conseil,
10 ans de solutions web au
service des professionnels de la
réparation multimarque

A propos de DAF Conseil

Créée en août 2006, DAF Conseil est aujourd'hui un acteur incontournable dans le domaine des services auprès des acteurs de la rechange et de la réparation automobile et poids lourd pour les aider à assimiler et anticiper les évolutions du marché. La société présidée par Jacques de Leissègues poursuit sa croissance avec un chiffre d'affaires de 7 millions d'euros en 2021. DAF Conseil intervient, entre autres, dans les domaines des services - formation, assistance technique téléphonique et via la réalité augmentée, solutions web et mobiles - pour les acteurs de la réparation automobile et poids lourd. DAF Conseil est un des coactionnaires de la société internationale eXponentia Srl, créée en septembre 2017 par DAF Conseil et Tekné Consulting srl.