

Rennes, 14/03/2022

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Diesel Technic France lance de nouveaux services à destination des distributeurs de pièces PL, VU, VI et Bus

Les clients de Diesel Technic pourront dorénavant choisir le prestataire de transport pour chaque livraison et bénéficier de prix dégressifs sur plus de 1 100 références de pièces.

Reconnu pour ses performances logistiques, Diesel Technic, fournisseur de pièces de rechange des marques DT Spare Parts et SIEGEL Automotive destinées aux secteurs du poids lourd, des remorques, des bus & cars et aux véhicules utilitaires, s'emploie à améliorer continuellement l'expérience client. C'est l'objectif que poursuit Diesel Technic France avec le lancement d'un service logistique inédit, proposé à tous les distributeurs en France. Afin d'optimiser les délais de livraison, à compter du 1er Mars 2022, Diesel Technic France propose à chaque client utilisant le [Partner Portal](#) de choisir le prestataire de transport qui assurera la livraison de sa commande.

Ce nouveau service permet à chaque distributeur, où qu'il se trouve en France, de choisir à chaque commande, le transporteur en fonction de ses impératifs et des données réelles de livraison : heures limites pour les commandes, heures réelles pour les livraisons ainsi que les tarifs associés. Afin que le distributeur puisse sélectionner son prestataire en toute transparence, il a accès à un plan de transport détaillé par département, comprenant le détail des horaires pour chaque prestataire de transport.

« Toute immobilisation de véhicule est particulièrement pénalisante dans le secteur du transport de marchandise ou du transport public. Les distributeurs et ateliers de réparation doivent donc pouvoir se fier aux délais annoncés pour réceptionner les pièces en vue d'une intervention. Or, nous avons constaté un delta entre les horaires de livraison annoncés et réels, avec des variations d'un département à l'autre, d'un prestataire de transport à l'autre en fonction des zones géographiques.

Avec ce service logistique inédit et sur mesure qui permet à nos clients distributeurs de sélectionner le prestataire de transport en totale transparence, nous améliorerions la performance logistique et la satisfaction client », commente Yanick Lemarié, Directeur Général de Diesel Technic France.

Environ 30 % des clients distributeurs sont géographiquement plus excentrés et n'entrent pas dans les délais standards. Ce nouveau service logistique fait la différence pour ces clients puisque sa vocation est d'annoncer en toute transparence des horaires au plus proche de la réalité terrain pour chacune des zones, même des plus éloignées.

Des prix dégressifs pour une performance achats améliorée

Parallèlement au lancement d'un service de transport sur mesure, Diesel Technic France travaille également sur l'amélioration continue de la performance achats de ses distributeurs clients. Les équipes proposent dorénavant des prix remisés selon la quantité de produits commandés pour plus de 1 100 références de pièces PL, VU, VI et Bus. Ces prix dégressifs par palier sont indiqués sur le Partner Portal lors de la commande. Ce service vise à favoriser le stockage de familles de produits à forte rotation, telles que les ampoules, courroies, rétroviseurs, ...

Cumulé à une livraison de la commande en Messagerie Franco qui est un service offert par Diesel Technic, ces distributeurs bénéficieront d'un prix plus attractif, d'un avantage concurrentiel et contribueront à une réduction du nombre de trajets de livraison et par conséquent de l'empreinte carbone liée au transport.

Avec une disponibilité sur plus de 94% des commandes passées en 2021, Diesel Technic est un fournisseur majeur des distributeurs de pièces en France. « Nos services logistiques ont remporté du succès l'an passé. Diesel Technic France a reçu 124 000 commandes, ce qui représente + 7 % par rapport à 2019 qui était déjà une année de tous les records. Nous enregistrons également une forte croissance de l'utilisation du Partner Portal, avec 91 % des commandes qui ont été passées sur notre plateforme digitale en 2021. Avec nos nouveaux services nous souhaitons continuer à contribuer à la performance de nos clients distributeurs », conclut Benoît Debargue, Responsable Commercial de Diesel Technic France.

Photos de presse haute définition à télécharger

Visuel : Les clients distributeurs de Diesel Technic France peuvent depuis le 1^{er} mars 2022 choisir leur prestataire de transport à chaque commande.



A propos de DT Spare Parts :

La marque allemande, DT Spare Parts, propose une large gamme d'environ 40 000 automotive parts and accessoires, avec une qualité garantie et une offre de services complète. La constante orientation vers une qualité équivalente à celle de l'origine et le développement continu des services a fait qu'aujourd'hui, la marque DT Spare Parts est - une marque leader des pièces de rechange de l'industrie automobile, en alternative à celles d'origines des marques constructeurs. La confiance à long terme des clients est récompensée - par une garantie des produits de 24 mois.

A propos de SIEGEL Automotive

SIEGEL Automotive est une marque de produits de l'entreprise Allemande, Diesel Technic SE. La marque offre environ 1 000 automotive parts and accessoires fiables à un prix attractif pour une réparation et entretien économique. La gamme de produits SIEGEL Automotive inclut des pièces détachées de carrosserie et cabine, éclairage et équipements électriques mais aussi bien d'autres groupes de produits. Le service solide est complété par une garantie de 12 mois.

A propos de Diesel Technic

Fondé en Allemagne en 1972, Diesel Technic est aujourd'hui l'un des plus importants fournisseurs de automotive parts and accessoires. Avec les marques DT Spare Parts et SIEGEL Automotive, Diesel Technic offre à ses distributeurs la possibilité de répondre à tout moment à toutes les demandes du marché. La principale compétence de Diesel Technic est de développer des pièces de rechange de marques, avec une qualité garantie pour diverses exigences et d'assurer l'approvisionnement à l'international des pièces détachées DT Spare Parts et produits SIEGEL Automotive. Les partenaires distributeurs et leurs clients en ateliers, basés dans plus de 150 pays, apprécient l'expertise de Diesel Technic en tant que partenaire de services complets, capable de faire avancer leur activité et leurs véhicules. Outre le siège social situé en Allemagne, les filiales en France, aux Pays-Bas, en Espagne, au Royaume-Uni, en Italie, à Dubaï (É.A.U.) et à Singapour font également partie du Groupe Diesel Technic. Le Groupe Diesel Technic emploie plus de 650 personnes originaires de 30 pays différents.