

DAF Conseil lance le Remote Diagnostic, une solution de diagnostic à distance

- **Prise en main du diagnostic à distance, une solution inédite dans l'assistance technique aux réparateurs**
- **Des démonstrations 2 fois par jour sur Equip Auto On Tour**

Lisses, le 23 septembre 2021 – DAF Conseil, acteur incontournable de l'assistance technique automobile et poids lourd, annonce le lancement d'une nouvelle solution de diagnostic à distance.

Cette nouvelle offre est née de l'association du savoir-faire de DAF Conseil en matière de hotline technique et de l'arrivée sur le marché de nouvelles interfaces de communication véhicule (VCI) contrôlable à distance. Les équipementiers partenaires fourniront la VCI tandis que la société DAF Conseil gèrera toute la partie support technique et service en s'appuyant sur son équipe de techniciens hotliners expérimentés régulièrement formés à l'ensemble des outils de diagnostic disponibles sur le marché.

Jacques de Leissègues, Président de DAF Conseil commente : *« Nous avons ce projet en tête depuis quelques temps déjà mais il n'y avait jusqu'alors aucun matériel disponible sur le marché permettant de réaliser du Remote Diagnostic. L'arrivée de ces nouvelles interfaces de communication a ouvert la voie. Cela donne naissance à ce nouveau service qui fait évoluer notre offre d'assistance technique telle qu'on la connaît aujourd'hui vers une offre plus poussée que l'on pourrait qualifier de centre technique. »*

Avec le lancement de cette solution inédite, DAF Conseil franchit une nouvelle étape dans l'assistance technique des réparateurs puisqu'il ne s'agit plus de simplement guider l'opérateur mais de piloter sa VCI à distance et à sa place, pour réaliser tout type d'opération de diagnostic et lui apporter ainsi une réponse efficace, concrète et immédiate.

La VCI branchée sur le véhicule chez le réparateur est connectée virtuellement à un outil de diagnostic chez DAF Conseil qui lui permet de visualiser les informations émanant du véhicule et d'effectuer les opérations de diagnostic.

En plus des opérations de diagnostic classiques, la solution Remote Diagnostic permet aussi, via le protocole Pass Thru, de se connecter à la plateforme des constructeurs pour débloquer les passerelles de sécurité Gateway, effectuer des mises à jour de calculateurs ou encore procéder à du télé-codage.

Pour découvrir le fonctionnement de ce nouveau service de Remote Diagnostic, DAF Conseil donne rendez-vous aux réparateurs sur les 6 dates d'Equip Auto On Tour, du 25 septembre au 30 octobre.

Visuel :

	<p><i>Pour découvrir le Remote Diagnostic, DAF Conseil donne rendez-vous aux réparateurs à Equip Auto On Tour.</i></p>
------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

A propos de DAF Conseil

Créée en août 2006, DAF Conseil est aujourd'hui un acteur incontournable dans le domaine des services auprès des acteurs de la rechange et de la réparation automobile et poids lourd pour les aider à assimiler et anticiper les évolutions du marché. La société présidée par Jacques de Leissègues poursuit sa croissance avec un chiffre d'affaires de 6 millions d'euros en 2019. DAF Conseil intervient, entre autres, dans les domaines des services - formation, assistance technique téléphonique et via la réalité augmentée, solutions web et mobiles - pour les acteurs de la réparation automobile et poids lourd. DAF Conseil est un des coactionnaires de la société internationale eXponentia Srl, créée en septembre 2017 par DAF Conseil et Tekné Consulting srl.

COMMUNIQUÉ de presse