

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 29 juin 2021

### **Valeo met en ligne, internationalement, 19 nouveaux sites Internet dédiés aux professionnels de l'entretien et de la réparation automobile**

Valeo a refondu ses sites Internet dédiés aux activités de l'entretien et de la réparation automobile. Au total, 19 nouveaux sites web viennent d'être mis en service, dont un international et dix-huit par pays\*.

Tous ont été conçus pour apporter des informations techniques de manière efficace et rapide. Ainsi, par exemple, après avoir saisi l'identification unique du véhicule (code VIN ou plaque d'immatriculation, selon les pays) ou la référence de la pièce, un seul clic suffit pour accéder à son contenu technique. Le recensement et l'identification des pièces, ainsi que des explications associées, permettent d'en assurer sûrement la maintenance ou la remise en état.

Le catalogue de Valeo se compose de plus de 50 000 pièces pour automobiles et pour camions (respectivement 45 000 et plus de 5 000). 10 000 d'entre elles, entièrement nouvelles, y ont été enregistrées au cours de l'année 2020.

L'accroissement constant du nombre de pièces et l'augmentation simultanée de leur contenu technologique constituent autant de difficultés pour les professionnels de l'automobile. Les nouveaux sites Internet de Valeo ont justement été conçus pour faciliter et sécuriser leurs opérations. Ce ne sont pas des sites marchands, mais des outils numériques de transmission de connaissances, accessibles gratuitement et sans abonnement.

La solution Valeo Tech Assist délivre de l'information et dispense de la formation en ligne, sur tous les types d'écrans (ordinateurs, tablettes, smartphones) :

- La recherche de pièces s'effectue de manière évidente et sûre, garantissant que l'élément recherché correspond exactement au modèle de véhicule traité dans l'atelier ; les plus de 5 000 documentations techniques constituées de bulletins, d'instructions et vidéos de montage sont disponibles en un seul point pour une consultation facilitée.
- Si la formation des professionnels automobiles est cruciale dans un secteur de plus en plus complexe, il apparaît que, dans 73 % des garages indépendants, aucun employé n'en a suivi au moins une au cours des 12 derniers mois (*Etude Réparateurs, GIPA, 2019*). Les 450 modules de formation disponibles sur Valeo Tech Assist pallient ces manques. A l'échelle mondiale, près de 65 000 professionnels ont déjà été formés par Valeo au moyen de ces sessions digitales.

L'innovation pour une mobilité plus sûre et plus respectueuse de l'environnement est l'un des piliers de développement de Valeo. Elle s'accompagne d'innovations dans les services, comme en témoignent les 19 nouveaux sites Internet de Valeo dédiés à la maintenance et à la réparation automobile.

Pour découvrir les sites Internet de Valeo :

- Site international : <https://www.valeoservice.com/en-com>
- Site France : <https://www.valeoservice.fr/fr>

\* 8 sites en Europe (Allemagne, Belgique, Espagne, France, Italie, Pays-Bas, Pologne, Portugal), plus Royaume-Uni, Russie, Turquie, Etats-Unis-Canada, Mexique, Brésil, Argentine, Inde, Chine, Thaïlande.

Valeo est un équipementier automobile, partenaire de tous les constructeurs dans le monde. Entreprise technologique, Valeo propose des systèmes et équipements innovants permettant la réduction des émissions de CO2 et le développement de la conduite intuitive. Le Groupe a réalisé en 2020 un chiffre d'affaires de 16,4 milliards d'euros et a consacré 12 % de son chiffre d'affaires première monte à la recherche et au développement. Valeo emploie, au 31 décembre 2020, 110 300 collaborateurs dans 33 pays, dans 187 sites de production, 20 centres de recherche, 43 centres de développement et 15 plateformes de distribution. Valeo est coté à la Bourse de Paris.

VALEO  
43 rue Bayen 75017 Paris  
[www.valeo.com](http://www.valeo.com)