

COMMUNIQUE DE PRESSE

Rueil Malmaison, le 15 juin 2020

Réparations électroniques : Groupe PSA élargit son offre en économie circulaire en Europe et choisit Faurecia Clarion Electronics

PSA Aftermarket poursuit son développement dans l'économie circulaire en élargissant son partenariat avec Faurecia Clarion Electronics (FCE) pour les réparations électroniques multimarques.

Groupe PSA élargit son partenariat existant avec Faurecia Clarion Electronics à 4 nouvelles familles de produits : combinés d'instruments, calculateurs moteurs, boîtiers de servitude intelligents, et commandes volant.



L'objectif de la réparation est triple : Améliorer la satisfaction des clients, offrir une solution économique, diminuer l'empreinte carbone.

- *Portefeuille de pièces couvrant désormais 23 marques généralistes et premium sur 30 pays (UE 27 pays, UK + Norvège & Suisse)*
- *Une alternative très compétitive pour nos clients (comparée aux pièces neuves équivalentes)*
- *Une offre PSA élargie en économie circulaire : réparer plutôt que jeter la pièce défectueuse avec des gains sur les émissions de CO₂ pouvant aller jusqu'à 85% (Source APEC).*

Le Groupe permet désormais à tous les partenaires DistriGo en Europe travaillant avec plus de 10 000 garages : (Réparateurs Agréés Peugeot, Citroën, DS, Opel, Vauxhall, adhérents Eurorepar Car Service, Réparateurs Indépendants) de commander ces pièces, en utilisant le portail Service Box, auquel un espace dédié a été intégré.

La réparation, un savoir-faire précieux

Pionnier en la matière, FCE se base sur son savoir-faire pointu en conception et fabrication des systèmes embarqués pour proposer **depuis plus de 10 ans ses services de réparation multimarques dans toute l'Europe.**

FCE est ainsi le seul réparateur multimarque au monde à être aussi fabricant. Dans ses ateliers situés à Custines (Meurthe et Moselle) environ 30 000 réparations sont traitées chaque année. Les experts de FCE, spécialisés en rétro-ingénierie, y réparent en 2 à 5 jours les équipements électroniques avec un haut niveau de qualité, répondant aux exigences des normes ISO 9001, 14001, et IATF (ISO-16949).

Une réparation consiste à analyser le fonctionnement de chaque pièce reçue, à remplacer les composants défectueux et d'autres pièces anciennes fonctionnelles, et à réinitialiser ou mettre à jour les logiciels. Les systèmes réparés sont garantis 1 an.



Véronique Morel, Directrice de la Business Unit Economie Circulaire au sein de PSA Aftermarket : *« Notre stratégie consiste à répondre aux besoins de l'ensemble des clients, quel que soit leur budget, la marque ou l'âge de leur véhicule. Ce partenariat nous permet de faciliter l'accès à l'offre de Repair&Return de pièces électroniques dans nos réseaux et ainsi de répondre aux attentes des consommateurs recherchant une offre économique et responsable. Il contribue à l'offensive globale que nous avons lancée pour développer la vente de pièces de rechange issues de l'économie circulaire: le Repair&Return mais en aussi l'échange standard et le réemploi ».*

Jean-François Zebo, directeur de l'activité Repair de Faurecia Clarion : *« Faurecia Clarion est ravi d'accompagner PSA Groupe sur ce projet au travers de sa plateforme Distrigo. Ce contrat fait de plus écho aux convictions portées par le groupe d'être « CO₂ neutral » à l'horizon 2030 ».*

A propos de PSA

Le [Groupe PSA](#) conçoit des expériences automobiles uniques et apporte des solutions de mobilité innovantes pour répondre aux attentes de tous. Le Groupe rassemble cinq marques automobiles - Peugeot, Citroën, DS, Opel et Vauxhall – et propose une offre diversifiée de services connectés et de mobilité portés par la marque Free2Move. Son plan stratégique 'Push to Pass' constitue une première étape vers sa vision : « Etre un constructeur automobile mondial à la pointe de l'efficacité et un fournisseur de services de mobilité de référence pour une relation clients à vie ». Il est l'un des pionniers de la voiture autonome et du véhicule connecté. Ses activités s'étendent également au financement automobile avec Banque PSA Finance et à l'équipement automobile avec Faurecia.

Médiathèque : medialibrary.groupe-psa.com/ / [@GroupePSA](#)

A propos de Faurecia Clarion Electronics

Faurecia Clarion Electronics est l'activité la plus récente créée par le Groupe Faurecia, entreprise technologique leader de l'industrie automobile. Créée en 2019 et basée au Japon, Faurecia Clarion Electronics regroupe les compétences logicielles et électroniques de Clarion, Parrot Automotive et Coagent Electronics ainsi que d'autres acquisitions telles que CovaTech et Creo Dynamics. Associant une offre technologique complémentaire à une présence industrielle internationale et à un portefeuille clients diversifié du Groupe, Faurecia Clarion Electronics renforce la position de Faurecia en tant que partenaire de premier plan en matière d'intégration de systèmes électroniques au sein du cockpit et de systèmes avancés d'aide à la conduite.