



Communiqué de presse

Rueil-Malmaison, le 4 mai 2020

Groupe PSA: La sérénité de nos clients garantie par une désinfection complète des véhicules après une intervention Après-vente

Dans le contexte de l'épidémie de COVID 19, Groupe PSA apporte un service de qualité à ses clients en se basant, sur trois axes fondamentaux : protéger les salariés, protéger les clients et protéger l'entreprise.

Dans le droit fil de cet engagement, PSA Aftermarket garantit qu'après toute intervention après-vente, les véhicules de nos clients bénéficieront d'un processus de désinfection des véhicules, validé par les services de santé au travail de Groupe PSA et audité pour en garantir la parfaite exécution.

Ce processus standardisé a été communiqué à l'ensemble des réparateurs agréés des marques & labels du groupe intervenants dans le champ de l'après-vente : Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Opel, Vauxhall et Eurorepar Car Service. Aussi tout client se présentant aujourd'hui dans une concession ou un garage de chacune de ces marques est assuré d'être accueilli dans le cadre d'un protocole sanitaire renforcé.

Afin de faire connaître cette offre, des capsules vidéo ont été réalisées et sont relayées à l'échelle internationale sur le WEB et les réseaux sociaux et en communication 360° (sur écran en concession par exemple).

[Vidéo Peugeot](#)

[Vidéo Citroën](#)

[Vidéo DS Automobiles](#)

[Vidéo Opel](#)

[Vidéo ERCS](#)

Les marques Peugeot, Citroën, DS Automobiles Opel, Vauxhall et le label Eurorepar Car Service sont prêts à accueillir tous les clients dans des conditions sanitaires optimales, afin d'apporter une qualité de service de premier plan.

Tous les clients qui avaient différé leur visite dans nos ateliers peuvent désormais reprendre contact avec les services après-vente en toute sérénité.



Communiqué de presse

A propos de Groupe PSA

Le [Groupe PSA](#) conçoit des expériences automobiles uniques et apporte des solutions de mobilité innovantes pour répondre aux attentes de tous. Le Groupe rassemble cinq marques automobiles - Peugeot, Citroën, DS, Opel et Vauxhall – et propose une offre diversifiée de services connectés et de mobilité portés par la marque Free2Move. Son plan stratégique 'Push to Pass' constitue une première étape vers sa vision : « Etre un constructeur automobile mondial à la pointe de l'efficience et un fournisseur de services de mobilité de référence pour une relation clients à vie ». Il est l'un des pionniers de la voiture autonome et du véhicule connecté. Ses activités s'étendent également au financement automobile avec Banque PSA Finance et à l'équipement automobile avec Faurecia.

Médiathèque : medialibrary.groupe-psa.com / [@GroupePSA](https://twitter.com/GroupePSA)