



La Tribu de carrossiers **CarFlex** se mobilise pour ses clients

- Communiqué de presse 25 mai 2020 -

Volonté, responsabilité, fierté, respect, solidarité et optimisme : ces valeurs fondamentales de la Tribu **CarFlex** n'ont jamais aussi bien résonné qu'en ces temps inédits.

C'est tout d'abord pour assurer le bon fonctionnement des carrosseries que la Tribu a mobilisé ses efforts: apporter les informations utiles sur les aides financières, maintenir les solutions d'approvisionnement en pièces détachées, développer un protocole sanitaire efficace et réunir les produits et équipements de protection nécessaires, tant pour les collaborateurs que pour les clients.

Puis très rapidement, la Tribu a considéré qu'il était nécessaire de faire évoluer ses process afin d'apporter une sécurité renforcée à ses clients tout en garantissant une qualité et des délais de réparation performants.



C'est ainsi qu'est née l'application **Auto Mobile**.



Disponible pour les principaux smartphones, cette application permet de réduire les déplacements et les interactions sociales. Le carrossier propose à son client de la télécharger. A partir de ce moment, l'automobiliste est en mesure de prendre les photos de son véhicule et des zones de choc. La transmission et l'intégration de ces éléments se fait instantanément à la carrosserie.



Auto Mobile est disponible depuis la fin du confinement pour l'ensemble des clients des carrosseries de la Tribu **CarFlex**. Un film rappelant les mesures sanitaires et invitant à l'utiliser, est également proposé.

Interfacée avec les solutions MyCarflex et Eyeflex, l'application **Auto Mobile** permet de garantir le meilleur service client, tout en étant parfaitement adaptée aux conditions sanitaires actuelles.

Télécharger
Auto **Mobile**



Découvrir
le film de présentation



<https://vimeo.com/420215647>

Un autre esprit de la carrosserie

Carflex
70 carrosseries
1 tribu



Créée par des carrossiers pour des carrossiers pour :

- 1 - Rompre l'isolement
- 2 - Développer des solutions
- 3 - Conforter les résultats des entreprises
- 4 - Optimiser le métier de carrossier