

COVID-19 / Pas de rupture de stock de pièces

Le réseau de distribution de pièces AAG continue de livrer les ateliers de réparation PL en J+1 et se mobilise auprès des transporteurs pour la réparation des VU, VUL et poids lourds prioritaires

- **Une hotline à disposition des transporteurs et des ateliers de réparation PL**
- **Priorité aux véhicules de première nécessité**
- **Un stock de pièces renforcé pour assurer les livraisons jusqu'à la reprise de l'activité de certains équipementiers**

Levallois-Perret, le 06 avril 2020 --- Pendant la période de confinement, Alliance Automotive Group (AAG), acteur majeur de la distribution de pièces VL et PL, se mobilise pour permettre la réparation des poids lourds et autres véhicules prioritaires. Le groupe précise qu'il dispose de stocks importants et qu'aucune rupture de pièces n'est à craindre chez ses distributeurs poids lourds. AAG, qui donne la priorité absolue à la réparation des véhicules de première nécessité pendant le confinement, a mis en place une hotline qui centralise les demandes et facilite les interventions. Ce numéro d'appel est à la disposition des transporteurs en quête d'un atelier de réparation et des réparateurs à la recherche de pièces de rechange pour les véhicules prioritaires.

Le dispositif Covid-19 d'Alliance Automotive Group

Dans un souci de respect des directives du gouvernement et afin de ne prendre aucun risque pour la santé de ses 4 500 salariés, Alliance Automotive Group annonçait le 17 mars dernier la fermeture de l'ensemble de ses 1 100 points de ventes de pièces VL et PL et de ses 17 plateformes logistiques.

Dès le lendemain, le groupe travaillait à la mise en place d'un dispositif « Solidarité-Mobilité » afin de permettre la réparation des véhicules de première nécessité et de ceux indispensables aux fonctions vitales du pays. Parmi ces véhicules, les poids lourds, fortement sollicités pour la livraison des denrées alimentaires, les véhicules de la police et de l'armée, ceux du transport des malades et des médicaments ou encore les véhicules d'intervention sur les réseaux publics (eau, électricité, gaz, ramassage des déchets ménagers...).

Eric Girot, Directeur Général d'Alliance Automotive Group France explique : « *Tout comme il nous semblait indispensable de ne faire prendre aucun risque à nos collaborateurs, il nous semblait tout aussi indispensable d'accompagner les transporteurs en cette période compliquée. Alors que certains font face à un surplus d'activité, bon nombre d'entre eux rencontrent des difficultés pour faire réparer leurs véhicules car de nombreux ateliers sont fermés ou tournent au ralenti. Avec cette hotline à leur disposition, qui leur permet de faire*

réparer leurs véhicules rapidement et efficacement, nous contribuons, à notre niveau, au combat contre le Covid-19. »

Pour tout besoin de réparation ou de pièce,
les transporteurs, les gestionnaires de flottes VU et PL, et les ateliers PL
sont invités à contacter le

09 69 32 70 72

Du lundi au samedi de 8h à 19h sans interruption

Selon la situation géographique, le type de véhicule et le problème technique, le transporteur est redirigé vers un atelier PL de proximité G-Truck, Top Truck, MP Truck ou TODD, qui prend en charge son véhicule dans les plus brefs délais. En cas d'atelier intégré, les pièces nécessaires à la réparation lui sont directement livrées.

Le dispositif « Solidarité-Mobilité » du groupe s'appuie sur les distributeurs de pièces et les ateliers de réparation ayant fait le choix de rester ouverts et sur ceux fermés au public, prêts à ouvrir leurs ateliers si nécessaire. A ce jour 107 ateliers de réparation poids-lourd et 146 distributeurs de pièces ont accepté d'être d'astreinte pour permettre la réparation des véhicules de ceux qui doivent rouler malgré le confinement. Chaque jour, de nouveaux ateliers de réparation rejoignent le dispositif en se faisant connaître auprès de ce numéro.



**POUR TOUTE URGENCE*
POUR VOS PIÈCES
ET RÉPARATIONS VUL / PL**

09 69 32 70 72

✉ **hotline.aaf@allianceautomotive.fr**

**Ouvert du lundi au samedi,
de 8h à 19h, sans interruption.**

* Véhicules d'urgences, véhicules indispensables aux fonctions vitales du pays,
véhicules des personnels hospitaliers.

Davantage de pièces en stock pour pouvoir faire face à la demande

AAG dispose d'un stock de pièces confortable sur ses différentes plateformes. Eric Girot précise : « *Au vu de la propagation de l'épidémie de Coronavirus en Chine, avant que la crise sanitaire atteigne l'Europe, nous avons anticipé un ralentissement éventuel de la production de pièces de rechange. Nous avons donc augmenté nos stocks dès la fin de l'année dernière. Il n'y a donc aucune inquiétude à avoir sur la disponibilité des pièces. Sauf exception, nous n'avons aucune rupture de stock à ce jour.* »

De plus, pendant la période de confinement toutes les commandes de pièces sont centralisées par la hotline. Ce dispositif permet à Alliance Automotive Group d'identifier le degré d'urgence de la demande et de ne livrer des pièces que pour les véhicules prioritaires. Le nombre de pièces écoulées est donc bien en deçà du volume habituel, jusqu'à la reprise

de l'activité normale. Les pièces sont livrées en J+1 partout en France et en J+2 en Corse, principalement depuis la plateforme poids lourd du Rheu.

Sur les 15 premiers jours de confinement, 1 100 produits ont été expédiés partout en France pour assurer la réparation du parc VU, VUL et PL encore en circulation. Ce sont par exemple des véhicules du SAMU ou encore d'Air Liquide qui ont été dépannés grâce à ce dispositif. En moyenne, 200 commandes de pièces PL sont expédiées chaque jour.