

COVID-19
DAF CONSEIL DONNE UN ACCES GRATUIT À SA HOTLINE TECHNIQUE ONLINE
À TOUS LES RÉPARATEURS VL/VUL EN FRANCE

Lisses, le 25 mars 2020 – DAF Conseil, acteur incontournable dans le domaine de la formation, de l'assistance technique et des solutions web & mobiles pour le marché de la réparation automobile et poids lourd, annonce la mise à disposition gratuite, jusqu'à fin avril, de sa hotline technique VL/VUL en ligne, pour tous les réparateurs qui en ont besoin. L'objectif, soutenir les réparateurs en cette période difficile et participer à l'élan collectif de solidarité.

Pour accéder à ce service gratuit, les réparateurs doivent se rendre sur le site web de DAF Conseil afin de remplir un formulaire qui leur donnera accès au service de « chat » en ligne. Le formulaire est directement accessible à l'adresse suivante :

<https://www.dafconseil.com/coronavirus-mydiag-form-cest-offert/>

Pour rappel, ce service d'assistance en ligne, baptisé MyDiag Form, a été lancé en fin d'année dernière par le spécialiste de l'assistance technique.

Une fois inscrit, le réparateur a la possibilité d'exposer son problème. Un « chat » est alors ouvert avec l'équipe de hotliners qui répond à ses questions et le guide dans la résolution de sa problématique. Si besoin, le réparateur peut être contacté par téléphone.

Dès l'annonce du confinement, DAF Conseil a déployé des solutions techniques pour permettre à ses équipes d'assurer la continuité des services dans de bonnes conditions depuis leur domicile. Aujourd'hui, l'équipe de hotliners de DAF Conseil dispose de tous les outils nécessaires pour assurer une assistance technique dans des conditions normales.

« En cette période difficile imposée par l'épidémie de COVID-19, les réparateurs encore en activité ont besoin plus que jamais d'un accompagnement face aux problèmes techniques qu'ils pourraient rencontrer pour la résolution d'une panne ou le montage d'une pièce. Notre équipe de hotliners étant complètement opérationnelle, il nous est apparu normal de leur apporter notre soutien, à notre niveau. Nous avons donc décidé de mettre notre service de hotline en ligne à leur disposition gratuitement, dès aujourd'hui », commente Jacques de Leissègues, Président de DAF Conseil.

Visuel



COVID-19 : DAF Conseil donne un accès gratuit à sa hotline technique online à tous les réparateurs VL / VUL de France

A propos de DAF Conseil

Créée en août 2006, DAF Conseil est aujourd'hui un acteur incontournable dans le domaine des services auprès des acteurs de la rechange et de la réparation. La société présidée par Jacques de Leissègues poursuit sa croissance avec un chiffre d'affaires de 6 millions d'euros en 2019. DAF Conseil intervient, entre autres, dans les domaines des services - formation, assistance technique téléphonique et via la réalité augmentée, Conseil & Ingénierie, solutions web et mobiles - pour les acteurs de la réparation automobile. DAF Conseil est un des coactionnaires de la société internationale eXponentia Srl, créée en septembre 2017 par DAF Conseil et Tekné Consulting srl.