

TruckOn, la nouvelle plateforme de services de Continental se dote d'une fonction de paiement intégrée

- **TruckOn est la nouvelle plateforme de mise en relation entre transporteurs et ateliers permettant de prendre rendez-vous directement en ligne.**
- **Un processus d'inscription rapide permet aux transporteurs d'être présents sur la nouvelle plateforme TruckOn et de prendre RDV avec l'atelier de leur choix.**
- **Les transporteurs peuvent optimiser le temps d'utilisation de leur flotte en tirant parti des temps de repos des chauffeurs pour réaliser les visites d'entretien des véhicules.**
- **Pour trouver l'atelier idéal, un moteur de recherche facile à utiliser filtre les résultats en fonction des différents critères définis.**
- **TruckOn évolue et propose dorénavant deux modes de paiement : en ligne ou sur place.**

Rambouillet, 18 novembre 2019. Continental étend son offre digitale avec le lancement de sa nouvelle plateforme de services TruckOn auprès des transporteurs (www.truckon.com). Avec cette plateforme disponible en Europe (Allemagne, France, Italie, Espagne, Autriche et Royaume-Uni), les gestionnaires de flotte et les sociétés de transport de toute l'Europe peuvent réserver 24h/24 leur prochaine visite d'entretien en atelier. TruckOn met en place cet automne une fonctionnalité de paiement en ligne qui offre des avantages à la fois aux ateliers et aux gestionnaires de flotte et est disponible pour tous les services à prix fixe tels que l'inspection et la vérification périodiques. « *Nous attachons une grande importance à la sécurité des paiements, élément crucial de la plateforme TruckOn* », a déclaré Sylvain Rousseau, responsable du segment Tachygraphes, Télématicque et Services chez Continental. « *Avec l'intégration de cette fonctionnalité de paiement, nous avons franchi une première étape importante - et nous allons continuer à développer la fonctionnalité l'année prochaine.* »

Une plateforme simple à utiliser

Un processus d'inscription optimisé permet aux gestionnaires de flotte d'utiliser TruckOn aussitôt leur compte utilisateur créé. Ils peuvent créer leur base de véhicules par le biais d'une saisie manuelle ou bien d'un import en masse depuis un fichier Excel ou TIS-Web, puis prendre RDV auprès de l'atelier de leur choix en utilisant le moteur de recherche intégré à la plateforme.



Le moteur de recherche a été conçu pour faciliter la recherche d'atelier : les résultats sont présentés de manière dynamique sous forme de liste ou de carte, plusieurs filtres sont disponibles afin d'affiner leur recherche et ajouter des critères de tri ; l'option de géolocalisation est également activable. Pour guider le choix du responsable de flotte, les prix, les disponibilités, la proximité géographique et les évaluations sont affichés pour chaque atelier.

Une fois l'atelier choisi, prendre RDV se fait en quelques clics. Un calendrier en ligne permet de voir en détail quelles sont les prochaines disponibilités de l'atelier sélectionné et dès lors les informations concernant le véhicule et les éventuels commentaires renseignés, TruckOn permet de sélectionner le mode de règlement de la prestation : en ligne ou en atelier.

Le suivi des RDV pour les véhicules d'une flotte est intégré à TruckOn : la plateforme propose en effet des tableaux de bord pour suivre son activité au jour, à la semaine, au mois et à l'année.

La plateforme de réservation sécurisée assure la transparence

L'interface dédiée aux transporteurs tout comme l'interface dédiée aux ateliers est uniquement accessible par le biais d'un identifiant et d'un mot de passe. Ce procédé garantit une sécurité maximale et permet de favoriser un contenu et des informations de qualité sur la plateforme. Les prix de chaque service et les avis des clients sont également disponibles sur la plateforme et permettent de réserver en toute sécurité et transparence, créant ainsi une « confiance à distance ». Chaque demande de rendez-vous donne lieu à une réponse de l'atelier : soit il confirme le rendez-vous, soit il propose un nouveau créneau (jour/heure), soit il l'annule. Dans tous les cas, le transporteur en est notifié.

Aujourd'hui, plus de 35 services sont disponibles sur TruckOn : outre les services liés à la réglementation (tachygraphe, limiteur de vitesse), à la révision et au contrôle technique des véhicules, la plateforme permet aussi de réserver un rendez-vous pour la vérification, la maintenance et la réparation des systèmes de chauffage et de climatisation, de télématique, des batteries, des freins, des pneus et jantes ou en cas d'urgence pour un dépannage.

Gestion de paiement simple et sécurisée

Les ateliers qui souhaitent proposer le paiement en ligne à leurs clients pourront ajouter la fonction de paiement à leur profil TruckOn en échange d'une participation aux frais de mise en place. Les gestionnaires de flotte pourront alors accéder au portail et payer en ligne pour un service à prix fixe.



Concrètement, lorsqu'un transporteur prend rendez-vous pour un service à prix fixe et que l'atelier l'accepte, le montant est réservé sur la carte de crédit de la société de transport. Une fois le rendez-vous terminé, les frais de service seront débités et le client recevra la facture ainsi que la documentation associée. Si la commande est annulée, le montant réservé sur la carte de crédit sera immédiatement libéré. « *Les ateliers bénéficient d'un paiement rapide pour leurs services* », déclare Sylvain Rousseau. « *Cela simplifie les processus, y compris pour les chauffeurs, qui n'ont plus besoin de s'inquiéter du paiement sur place.* ». A l'avenir, Continental étendra la fonction de paiement aux services à prix variables.

Continental exposera sa plateforme TruckOn au salon Solutrans du 19 au 23 novembre 2019 à Lyon. Les transporteurs et les ateliers sont invités à s'inscrire gratuitement pendant le salon sur le stand S090 Hall 5 à Lyon Eurexpo.

Lien vers la plateforme : www.truckon.com

Continental développe des technologies et services d'avant-garde au service d'une mobilité durable et connectée des personnes et de leurs biens. Fondée en 1871, l'entreprise technologique propose des solutions sûres, efficaces, intelligentes et abordables pour les véhicules, la circulation et le transport. Continental a réalisé un chiffre d'affaires de 44,4 milliards d'euros en 2018 et emploie actuellement plus de 240 000 personnes dans 60 pays et marchés.