

Témoignage client

Les Transports Gossart ont informatisé leur nouvelle offre de messagerie avec la solution Bunddl de Danem

Créteil, le 26 novembre 2019 - Depuis 25 ans les Transports Gossart, entreprise familiale installée dans la Somme en Picardie, mettent leur expertise au service des Professionnels pour leurs expéditions en France mais aussi en Europe. Avec un chiffre d'affaires de 3 millions d'euros, une flotte d'environ 50 véhicules et 45 salariés, l'entreprise s'est lancée en 2017 dans une nouvelle activité : le transport express et la messagerie en 2x / Jour.

« Il y a deux ans nous avons décidé de faire appel aux services de Danem afin de digitaliser cette nouvelle activité. Au lancement nous avons environ 1000 expéditions en Express par jour que nous gérons avec une organisation de listing classique. L'inconvénient était que nous récupérions les informations de livraison uniquement au retour des véhicules, c'était encore gérable avec un tel flux. Mais l'activité s'est développée rapidement et en à peine quelques mois, nous avons triplé le nombre d'expéditions quotidiennes. Nous avons donc décidé d'informatiser le système d'expéditions pour répondre aux attentes de nos clients. Aujourd'hui, nous traitons plus de 3500 colis par jour et ce flux évolue d'ailleurs constamment », explique Sébastien Gossart, responsable chez les Transports Gossart.

Un véritable projet d'informatisation du métier de la messagerie

Après avoir rencontré plusieurs fournisseurs de services, c'est l'entreprise Danem qui a convaincu Philippe Gossart, fondateur de l'entreprise. En parallèle de la gestion des flux, c'est par souci d'amélioration de la qualité du service client, dont le fait d'avoir une traçabilité optimale, qu'il a été nécessaire de mettre en place rapidement une solution personnalisée. Cette contrainte a été déterminante dans le choix de faire appel à la solution Bunddl de Danem.

« Aujourd'hui nos clients sont essentiellement des professionnels sur l'activité. Ils nous demandent des justificatifs de livraison presque instantanément, ils veulent savoir où sont leurs marchandises, bref ils veulent de la transparence quant à la traçabilité de leur colis. Bunddl nous permet tout cela. Nos clients ont accès au back office de Bunddl et voient les informations mises à jour en temps réel » continu **Sébastien Gossart**. *« Danem a, dès le départ été à l'écoute de notre besoin, ils ont su faire évoluer la solution en fonction des demandes de nos clients sur le besoin de précision des relevés d'informations. En effet, nous avons environ 15 à 20 utilisateurs, internes et externes à l'entreprise. Nos clients ont accès au*

backoffice pour faire leur demande d'expédition et suivre l'avancement des courses. Pour nous, il était évident que la solution soit aussi le reflet de leurs attentes. »

Si à l'origine le service Express concernait essentiellement la livraison de Mono-colis et de pièces détachées, elle s'est peu à peu ouverte aux secteurs de l'industrie et de la santé. Grâce à l'utilisation de Bunddl, les livreurs sont amenés à faire jusqu'à deux livraisons par jour sur une même zone géographique. Cela a permis aux Transports Gossart de développer leur offre de service.

Un succès pour ce projet d'informatisation qui ne fait donc que commencer et qui a amorcé une nouvelle dynamique entrepreneuriale. En effet, la direction envisage déjà d'étendre l'utilisation de la solution Bunddl à un nouveau secteur d'activité ciblé.

A propos de Danem

Depuis 1996, **Danem** est le spécialiste des solutions et applications professionnelles nomades. Véritable pionnier français de la mobilité informatique, l'éditeur conçoit et commercialise des solutions de mobilité pour le personnel itinérant afin d'optimiser la relation avec les clients, les équipes terrain et le siège. Plus de 300 entreprises et plus de 10 000 personnes utilisent quotidiennement les solutions logicielles et matérielles complètes de l'entreprise francilienne. A travers ses applications métiers, Danem propose des solutions de prise de commande, traçabilité de colis, interventions ou maintenance sur site, préparation de commande en entrepôt, relevés linéaires ou encore la vente en laisser sur place. Danem est certifiée à la norme ISO9001 depuis 2015, labellisée E-RSE (Responsabilité Sociétale et Environnementale) depuis 2016 et a remporté le Trophée de la "Performance Commerciale" en 2017. En 2018 Danem réalise un chiffre d'affaires de 1,9 million d'euros, compte 24 salariés dont 12 développeurs et est implanté sur le marché marocain, algérien, tunisien et allemand. Pour en savoir plus : www.danem.com