



Communiqué de presse

Financo élu n°1 des financeurs indépendants par les distributeurs automobiles

Brest, le 2 janvier 2019 - **Financo, filiale du groupe Arkéa spécialisée dans le crédit à la consommation, est élue n°1 dans la catégorie « financeurs indépendants » de La Cote d'Amour des Financeurs¹. Cette enquête annuelle mesure la satisfaction des distributeurs automobiles vis-à-vis de leurs partenaires financiers. Financo se distingue par sa qualité relationnelle, la performance de son support commercial, son efficacité logistique et la qualité du partenariat qu'elle entretient avec les distributeurs.**

Rendez-vous incontournable du secteur automobile, La Cote d'Amour des Financeurs permet aux concessionnaires d'évaluer chaque année leurs organismes de crédit partenaires. Pour cette édition 2018, Financo occupe la 1^{ère} place de la catégorie « financeurs indépendants », avec une note de satisfaction globale de 14,5 sur 20. Elle obtient par ailleurs la meilleure note de satisfaction dans 16 des 40 critères de l'enquête. Pour Financo, qui a récemment fait l'acquisition de l'activité automobile de My Money Bank en France métropolitaine, cette distinction vient récompenser les actions entreprises en faveur du développement de ses partenaires.

Les distributeurs automobiles sont particulièrement satisfaits de la qualité relationnelle de Financo. Ils lui attribuent en effet la meilleure note pour la présence et la compétence de ses attachés commerciaux, l'accueil et la compétence de ses collaborateurs au téléphone, et la stabilité de ses interlocuteurs.

Le support commercial de Financo est également à l'honneur. Les concessionnaires apprécient notamment la souplesse des relations commerciales, le renouvellement des offres et l'assistance des équipes commerciales sur les propositions de financement.

L'efficacité opérationnelle de Financo est quant à elle valorisée par les bonnes notes obtenues pour la rapidité de son processus d'acceptation des dossiers de financement, sa réactivité face aux nouveaux produits de la concurrence et l'amplitude des jours et horaires d'ouverture de ses services.

Enfin, Financo se démarque par la qualité des partenariats qu'elle noue avec les distributeurs. L'enquête révèle ainsi que la rémunération globale et le financement des stocks de véhicules d'occasion proposés constituent des atouts majeurs.

Antoine Michaud, Président du directoire de Financo, commente : *« C'est une grande fierté pour Financo d'être élu 1^{er} financeur indépendant de la Cote d'Amour des Financeurs. Cette récompense est une réussite collective dont nous sommes doublement fiers puisque Financo est également le seul financeur indépendant à faire partie du podium général - captives automobiles et organismes indépendants confondus - en occupant la 2^{nde} place. C'est une marque de confiance de la part de nos partenaires, qui soulignent notre engagement à les faire gagner en compétitivité tout en leur*

proposant une expérience fluide et unique. Cette distinction vient également conforter notre stratégie de développement sur le marché du financement automobile, après la récente acquisition de l'activité automobile de My Money Bank en France métropolitaine. Elle donne du sens à toutes les actions que nous menons pour toujours mieux satisfaire nos partenaires et leurs clients - comme la digitalisation des services de financement ou la formation continue de nos équipes - et nous encourage à aller plus loin pour continuer de nous améliorer.»

A propos de Financo

Financo est la filiale du groupe Arkéa spécialisée dans le crédit à la consommation. Depuis plus de 30 ans, Financo prête la plus grande attention à ses partenaires et clients. Sa mission : faire gagner ses partenaires en compétitivité en imaginant des solutions de financement simples et adaptées aux besoins de leurs clients, tout en leur faisant vivre une expérience fluide et unique. Avec plus de 400 collaborateurs, 3 900 partenaires et 470 000 clients, Financo est un acteur incontournable du financement sur les marchés de l'automobile, de la moto, du véhicule de loisir mais aussi de l'équipement de la maison et de l'habitat. Financo propose également des solutions de financement aux acteurs institutionnels pour les accompagner dans leurs missions sociales.

Plus d'informations sur Financo : www.financo.fr

¹La Cote d'Amour des Financeurs est une enquête annuelle réalisée par la Cegos en partenariat avec Auto Infos. 597 distributeurs automobiles ont été interrogés de septembre à octobre 2018 sur leur satisfaction vis-à-vis de leurs sociétés de crédit partenaires. Les organismes de crédit évalués sont classés en deux catégories, les captives automobiles et les financeurs indépendants.