

DAF Conseil, le « Booster de performances » de l'après-vente automobile

- DAF Conseil arbore sa nouvelle signature sur Equip Auto
- Technologies et digitalisation, au service de la performance des réparateurs
- DAF Conseil présent sur **Equip Auto - Stand 1M85**

Equip Auto (Paris, Porte de Versailles), le 15 octobre 2019 – Sur le salon Equip Auto 2019, DAF Conseil, acteur incontournable dans le domaine de la formation, de l'assistance technique et des solutions web & mobiles pour le marché de la réparation automobile affiche sa toute nouvelle signature « **DAF Conseil, Booster de performances** ». Cette phrase importante résume les valeurs fondamentales de la société. Dans un contexte marché où les évolutions technologiques des véhicules sont rapides et nombreuses, DAF Conseil met tout en œuvre pour les anticiper et développer des solutions adaptées qui permettent aux acteurs de l'après-vente automobile d'être armés pour y faire face dans les meilleures conditions qui soient.

« DAF Conseil, Booster de performances » ...

... via un accompagnement sur les technologies

Lancée en 2006, la **formation à destination des réparateurs** est une activité historique de DAF Conseil. Avec un catalogue de plus de 80 formations VL, PL et Carrosserie, dispensées soit en direct soit en tant que prestataire du CFPA, DAF Conseil est aujourd'hui l'un des acteurs les plus appréciés du marché. Outre la qualité des enseignements, l'autre clé de ce succès réside dans la capacité de DAF Conseil à détecter très tôt, notamment grâce à son activité de hotline, les besoins à venir des réparateurs et à développer, en partenariat avec le CFPA, des modules de formation adaptés. Parmi les nouveautés 2019/2020, un **2^e module de formation sur les ADAS** pour apprendre à recalibrer les capteurs et caméras. Cette formation exclusivement pratique vient en complément de la formation ADAS TECH 33 plus théorique, déjà proposée au catalogue depuis quelques mois. A noter également **l'habilitation électrique B0L** disponible en e-learning depuis cette année ou encore la formation **PASS THRU** (pour apprendre à mettre à jour les calculateurs électroniques), disponible début 2020. Enfin, à noter également dans les lancements en 2020 une nouvelle formation autour du diagnostic électronique **TECH DIAG 5** : une formation complète de 5 jours pour apprendre à maîtriser toutes les subtilités du diagnostic électronique, avec de très nombreux exercices pratiques sur des pannes développées spécifiquement par le générateur de pannes conçu par DAF Conseil.

Ce générateur de pannes, fait partie **des outils pédagogiques très performants** que DAF Conseil développe pour apporter une véritable valeur ajoutée à l'enseignement.

Il est piloté directement par le smartphone du formateur, qui peut ainsi déclencher, sur son propre véhicule servant à la formation, de nombreuses pannes différentes, quelques minutes avant le démarrage de la formation, ou même en direct, pendant les exercices pratiques. Depuis l'été dernier, ce générateur de pannes équipe tous les véhicules des formateurs. Cela permet aux formateurs de pouvoir très facilement organiser des sessions de formation délocalisées, au plus près des clients ; un service que peu d'organismes de formation sont en mesure de proposer.

Autre outil pédagogique innovant : l'utilisation d'une imprimante 3D pour réaliser des répliques miniatures de pièces parfois difficilement accessibles dans un moteur, pour mieux appréhender leur fonctionnement. Les vertus pédagogiques de cette méthode ont déjà fait leurs preuves au cours des dernières sessions de formation. Un moteur thermique et une boîte de vitesses robotisée imprimées en 3D sont en démonstration, en fonctionnement, sur le stand Equip Auto de DAF Conseil.

Si DAF Conseil accompagne les réparateurs via des formations aux dernières technologies, elle le fait également par le biais de **sa hotline multicanal myDIAG**. Depuis plus de 10 ans, la Hotline téléphonique s'est démocratisée et est aujourd'hui fonctionnelle dans la plupart des réseaux de mécaniciens réparateurs automobiles. Elle est devenue un outil incontournable pour permettre aux réparateurs de solutionner les pannes, quelle que soit la marque du véhicule.

« DAF Conseil, Booster de performances » ...

... via des services digitalisés

Ces dernières années DAF Conseil a fortement misé sur le digital pour perfectionner et différencier son offre. La digitalisation en matière de formation, d'assistance technique et de solutions web & mobiles de DAF Conseil présente de multiples avantages. Elle facilite l'accès à la connaissance, accroît la qualité et l'efficacité des réponses que les réparateurs apportent à leurs clients et simplifie les échanges entre DAF Conseil et ses clients.

En matière d'assistance technique, ces dernières années, DAF Conseil s'est résolument tourné vers les nouvelles technologies pour faciliter l'accès aux techniciens experts de la hotline, viser juste en termes de diagnostic et gagner du temps. Il y a 2 ans, DAF Conseil lançait **la solution myDIAG+** qui permet aux utilisateurs de la hotline de pouvoir envoyer des dossiers depuis une tablette tactile et aux techniciens-experts de répondre par « chat » et d'utiliser notamment la réalité augmentée pour mieux identifier les composants incriminés dans la panne.

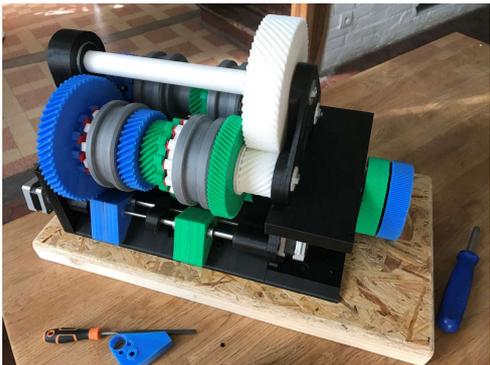
Cette année, DAF Conseil **lance sa solution myDIAG Pass** et **myDIAG Form** qui cette fois-ci permettent à un garage d'envoyer un dossier depuis une application smartphone ou un

formulaire web. Toutes les fonctionnalités déjà présentes sur la tablette sont disponibles, à l'exception de la réalité augmentée.

Ces deux solutions permettent d'accélérer le process d'envoi des dossiers et de ne pas monopoliser une ressource derrière un téléphone. Le technicien peut donc se concentrer sur son activité dans l'atelier.

Cette approche digitale transversale permet également de démocratiser l'accès à l'ensemble des outils. Aujourd'hui, DAF Conseil s'adresse à tous les réparateurs, quels qu'ils soient, aux grands établissements sous enseigne comme aux plus petites structures indépendantes. Pour ce faire, la société accentue la proximité avec les réparateurs via une multitude de services accessibles en quelques clics. La digitalisation des services permet aux réparateurs de commander une hotline technique directement sur le site de DAF Conseil, de gérer très simplement leurs contrats d'abonnements aux mises à jour des outils de diagnostic, ou encore d'acheter des modules de formation en e-learning, comme l'habilitation BOL qu'ils peuvent acheter à partir de 29€ HT (prix spécial Equip Auto), puis la suivre à leur rythme.

Visuels disponibles sur <http://bit.ly/DAF-Conseil-Equip-Auto-2019>

| | |
|---|---|
|  | <p>Le générateur de pannes fait partie des outils pédagogiques que DAF Conseil développe pour apporter une véritable valeur ajoutée à l'enseignement.</p> |
|  | <p>Boîte de vitesses robotisée imprimée en 3D, un des outils pédagogiques innovants utilisés lors des sessions de formation de DAF Conseil. En démonstration, en fonctionnement, sur le stand Equip Auto de DAF Conseil.</p> |
|  | <p>DAF Conseil, Booster de performances, la nouvelle signature du spécialiste de la formation, de l'assistance technique et des solutions web & mobiles pour le marché de la réparation automobile.</p> |

A propos de DAF Conseil

Créée en août 2006, DAF Conseil est aujourd'hui un acteur incontournable dans le domaine des services auprès des acteurs de la rechange et de la réparation. La société présidée par Jacques de Leissègues poursuit sa croissance avec un chiffre d'affaires de 5,6 millions d'euros en 2018. DAF Conseil intervient, entre autres, dans les domaines des services - formation, assistance technique téléphonique et via la réalité augmentée, Conseil & Ingénierie, solutions web et mobiles - pour les acteurs de la réparation automobile. DAF Conseil est un des coactionnaires de la société internationale eXponentia Srl, créée en septembre 2017 par DAF Conseil et Tekné Consulting srl.



COMMUNIQUÉ de presse
Retrouvez le Press kit complet sur
<http://bit.ly/DAF-Conseil-Equip-Auto-2019>