

**ALLIANCE
AUTOMOTIVE GROUP**



CONVENTION TOP GARAGE / TOP CARROSSERIE 2019

POUR SES 20 ANS, TOP GARAGE / TOP CARROSSERIE DEVIENT LE RÉSEAU DE RÉFÉRENCE EN TECHNIQUE

Djerba, le 21 juin 2019

A l'occasion de la convention TOP GARAGE TOP CARROSSERIE 2019 qui se déroule du 20 au 23 juin sur l'île de Djerba, le groupe dévoile la nouvelle ligne directrice qu'il souhaite donner au réseau en termes de positionnement : TOP GARAGE / TOP CARROSSERIE souhaite devenir la référence technique du marché français.

Né il y a 20 ans, le réseau TOP GARAGE / TOP CARROSSERIE a été propulsé au rang d'acteur incontournable du marché français. Ce réseau indépendant a marqué son environnement en termes de dynamisme, d'innovation et de diversification. TOP GARAGE a été le 1^{er} acteur européen à créer un label dédié aux véhicules de collection et à exploiter le filon des véhicules utilitaires.

« La qualité d'un réseau peut être analysée par son contenu et l'utilisation de celui-ci. Avec plus de quarante applicatifs disponibles chez TOP GARAGE / TOP CARROSSERIE, le réseau se démarque très clairement sur le marché », dicit Arnaud Ledun, nouveau directeur du développement. Les efforts réalisés année après année pour faire grandir le réseau et tendre vers l'excellence paient. 75 % du réseau est aujourd'hui labellisé et inscrit dans une dynamique de montée en compétence technique. Le nouvel axe de communication « TOP GARAGE, réseau le plus technique de France » est une simple suite logique. Il met aujourd'hui des mots sur ce que le réseau est en train de devenir.

La convention a permis de lancer trois outils innovants pour conforter ses positions :

- **Une hotline TOP GARAGE intégrée :**

Le réseau met à disposition des réparateurs un call center dédié composé de 3 collaborateurs ingénieurs et techniciens à compter de la fin de l'été. Basés dans l'ouest de la France, cette hotline interne TOP GARAGE aura pour vocation d'aider les réparateurs à solutionner des pannes particulièrement complexes afin qu'ils puissent intervenir sur tous types de réparations, y compris les plus techniques.

- **Un outil de réalité augmentée pour faciliter la compréhension :**

Parfois, de par la distance, la communication entre le réparateur et la hotline n'est pas évidente. Afin de simplifier les échanges et la compréhension de la marche à suivre pour solutionner une panne, la hotline aura la possibilité, via une application, de prendre la main sur le smartphone du réparateur et d'utiliser la réalité augmentée pour le guider. Ainsi, le hotliner pourra dessiner, zoomer, faire des copies d'écran et montrer précisément au réparateur ce qu'il doit faire.

- **Une bibliothèque technique, TECHBOOK :**

Les réparateurs disposeront dorénavant d'un réservoir d'informations techniques dans lequel puiser en cas de besoin. Chaque problématique traitée par la hotline sera archivée et visible de tous.

Un garage passe plus d'une heure par jour à solutionner des pannes. Ces trois outils visent à accompagner les adhérents pour plus de rapidité et d'efficacité. Pour le consommateur, ces outils vont permettre d'avoir une uniformité dans l'expertise sur tout le territoire.

La montée en compétence technique passe bien entendu par les adhérents. En 2019, TOP GARAGE réitère le **Championnat du Meilleur Atelier de France** et annonce le lancement du **Championnat du Meilleur Carrossier pour 2020**. « *La plupart des métiers ont leur Meilleur Ouvrier de France, nous voulions que nos adhérents s'inscrivent dans la même logique* », explique Jessica Demarchi, responsable marketing.

Au-delà de la technique, TOP GARAGE / TOP CARROSSERIE offre de nouvelles solutions pour améliorer le fonctionnement des entreprises de ses adhérents :

- **TOP EMPLOI** : les adhérents bénéficient de la mise en place d'annonces préétablies sur le site Internet pour que chaque dirigeant puisse promouvoir ses offres d'emploi. TOP EMPLOI, c'est également la prise en charge par le réseau d'une aide complémentaire afin d'aider les futurs salariés en termes de mobilité en leur proposant un véhicule de courtoisie ; une offre unique pour aider les garages à recruter des mécaniciens ou carrossiers.
- **TOP FINANCE** : avec un pack spécifique développé par KPMG, TOP FINANCE propose aux adhérents des services adaptés : expertise comptable, juridique, création d'entreprise.

La compétence technique passe par la formation. Vincent Congnet, Directeur des réseaux de réparation, souligne : « *Nous avons la chance d'avoir un réseau composé de 1100 passionnés par la technique, se former et s'équiper est donc naturel. Avec les évolutions réglementaires, à court terme, le marché de l'ADAS et du Contrôle Technique représentera 1 entrée atelier sur 3. Nous souhaitons être le 1^{er} réseau à intégrer les dernières évolutions technologiques, dans la continuité de notre mission depuis 20 ans : entretenir et rénover tous types de véhicules, dans les meilleures conditions.* »

À propos d'Alliance Automotive Group :

Présent sur les marchés Allemand, Anglais, Polonais et Français avec un chiffre d'affaires totalisant 2,1 milliards d'euros en 2017, Alliance Automotive Group est l'un des plus importants groupes de distribution de pièces de rechange VL, VUL et PL en Europe. Basé à Londres, AAG Europe est une filiale de Genuine Parts Company (GPC), entreprise américaine spécialisée dans la distribution de pièces automobiles.

Le groupe présent en France à travers ses 4 enseignes de distribution VL (GROUPAUTO, PRECISIUM, PARTNER'S et GEF'AUTO) et ses deux enseignes PL (MP Truck et GTRUCK) regroupe 1 200 distributeurs régionaux, fédère 2 200 garages et carrosseries et référence plus de 100 000 pièces différentes. Alliance Automotive Group France avec ses 16 plateformes généralistes et spécialisées détient son propre réseau de logistique nationale et de proximité.

