

LE RÉSEAU G-TRUCK / TOP TRUCK AFFIRME SA COMPÉTENCE TECHNIQUE ET FORME SES ATELIERS AUX TECHNOLOGIES LES PLUS RECENTES

Levallois-Perret, le 25 octobre 2018 --- Le réseau G-TRUCK / TOP TRUCK, acteur majeur de la distribution de pièces poids lourds et premier réseau indépendant d'après-vente Poids Lourd avec plus de 200 ateliers de réparation multimarque partout en France, revendique la compétence technique de ses ateliers. Pour preuve, cette année, la finale de la 3^e édition du Meilleur Atelier de France PL, organisée par le réseau, s'est déroulée sur la ligne droite des 24H du Mans Camions sous les yeux de 22 000 spectateurs. En 2019, G-Truck franchit une nouvelle étape pour la compétence technique de ses ateliers avec le lancement d'un plan de formation complet consacré aux technologies les plus récentes, pour l'ensemble de ses ateliers G-TRUCK / TOP TRUCK.

Un processus de labellisation bien enclenché au sein du réseau

Depuis 3 ans, le réseau G-TRUCK / TOP TRUCK s'est lancé dans un processus intensif de labellisation des ateliers. Chaque année, les équipes des ateliers de réparation sont invitées à répondre à un Quizz technique visant à évaluer leur niveau de compétences techniques et à identifier les éventuelles lacunes. Les mécaniciens répondent à des questionnaires pour évaluer leurs compétences techniques sur 4 thématiques : électricité, remorque, climatisation, circuit pneumatique. Cet audit du réseau permet d'établir un palmarès des Ateliers G-TRUCK / TOP TRUCK. Les techniciens ayant obtenu les meilleurs résultats sont invités à se mesurer lors d'épreuves pratiques dans le cadre de la compétition du Meilleur Atelier de France PL.

Au fil des ans, la compétition fait des émules au sein du réseau, incitant toujours plus d'ateliers à se prêter au jeu. *« Nous sommes dans une bonne dynamique. Aujourd'hui, les chefs d'entreprises à la tête d'ateliers G-TRUCK / TOP TRUCK ont pleinement conscience de la nécessité de disposer d'équipes ayant une parfaite maîtrise des outils de diagnostics et étant au fait des dernières technologies. C'est un prérequis pour pouvoir intervenir sur tous types de véhicules, y compris les plus récents. Les questionnaires annuels d'auto-évaluation technique, qui permettent de sélectionner les participants au Meilleur Atelier de France PL, sont un bon moyen d'identifier les besoins individuels de formation. Chaque année, nous constatons une augmentation du nombre de participants. En toute vraisemblance, d'ici 2 ans nous devrions atteindre un taux de participation de plus de 80 % du réseau »*, se réjouit Robby Vandenberghe, Directeur adjoint des réseaux Poids Lourds d'AAG.

3^e édition du Meilleur Atelier de France PL, la compétition prend de l'ampleur

Le 29 septembre dernier, le **GARAGE MARTENS POIDS LOURD**, Saint André les Vergers (10) ; **FRANCHE COMTE POIDS LOURDS**, Courlaoux (39) ; **STEIMA**, Les Sorinières (44) et **VIDALAUTO**, Puget sur Argens (83) sont donc venus se disputer le podium du Meilleur Atelier de France PL 2018. Nouveauté cette année, les 4 équipes sélectionnées (2 G-TRUCK et 2 TOP TRUCK) étaient conviées à venir se

mesurer, en public, en marge des 24H du Mans Camions. Un challenge pour les candidats qui ont dû, pour la première fois, s'affronter devant un parterre de spectateurs et professionnels du Poids lourd, tous venus profiter du spectacle et de l'effervescence des 24H du Mans Camions.

La pression était à son comble pour les 4 finalistes, d'autant que la difficulté technique montait d'un cran cette année avec des pannes sur des véhicules de dernière génération, équipés des technologies les plus récentes. « *Organiser une compétition au sein d'un événement d'ampleur tel que celui des 24H du Mans Camions est un symbole fort pour prouver, aux yeux de tous, le niveau de compétences techniques du réseau. G-TRUCK / TOP TRUCK se positionne aujourd'hui clairement comme une alternative aux réseaux constructeurs, le savoir-faire de multi-spécialistes multimarque en plus, puisqu'au sein de notre réseau, les donneurs d'ordres peuvent faire entretenir tous types de véhicules, y compris les remorques et équipements spéciaux* », commente Robby Vandenberghe.

Yves Berbrouck et **Sébastien Delanoe**, qui incarnaient l'équipe **STEIMA** (G-TRUCK à Sautron en Loire Atlantique), remportent la finale et sont **sacrés Meilleur Atelier de France PL 2018**. Ils ont été les plus rapides à diagnostiquer et résoudre un défaut de capteur d'arbre à came sur l'un des 2 Iveco Stralis Euro 6 prêtés par un loueur local pour l'occasion. Le garage **FRANCHE COMTE PL** (TOP TRUCK) décroche la 2^e place, suivi par **MAERTENS PL** (TOP TRUCK) et **VIDALAUTO** (G-TRUCK).

En 2019, cap sur la formation des ateliers

La mise en place des questionnaires d'évaluation des compétences techniques et l'organisation de la compétition du Meilleur Atelier de France PL sont les premières étapes du processus de labellisation des ateliers G-TRUCK / TOP TRUCK, entamé il y a 3 ans. Aujourd'hui, le réseau va plus loin avec le lancement d'un plan de formation à destination des équipes des ateliers de réparation, l'objectif étant de parfaire et d'homogénéiser le savoir-faire des ateliers du réseau notamment sur les technologies équipant les véhicules Euro 6.

Monté en partenariat avec le GNFA et TEXA pour les outils de diagnostic, le cursus de formation est composé de 5 modules dédiés à l'identification des pannes autour des thématiques suivantes :

- L'expertise technique avec l'outil de diagnostic
- Les systèmes d'injection et dépollution des moteurs normes Euro 4,5 et 6
- Principe et fonctionnement du multiplexage
- Les dernières générations EBS.
- Habilitation niveau 2 et 3 pour le gaz naturel.

Selon le niveau et les besoins des techniciens, les stagiaires pourront suivre tout ou partie du programme de formation. Le programme de formation sera présenté au réseau pour la première fois lors du salon **LE RENDEZ-VOUS GROUPAUTO** qui se déroulera le 10 novembre prochain au Parc des Expositions de Paris Nord Villepinte.

Afin de permettre aux gérants de planifier au mieux les périodes de formation dans le planning de l'atelier, les sessions de formations se font en région, par groupes de 3 ou 4 ateliers. « *Nous mettons tout en œuvre pour accompagner la montée en compétence des ateliers et pour permettre aux gérants des établissements de pouvoir envoyer leurs techniciens en formation. Dans un contexte de pénurie de personnel, la formation de ses équipes est un élément de management important. Outre le fait qu'elle permette de disposer d'un personnel très qualifié, elle est également un moyen de faire progresser ses équipes, de les valoriser et de les fidéliser,* » commente Jean-François Bernard, Directeur des activités PL d'Alliance Automotive Group.



Podium du Meilleur Atelier de France PL



Compétition du Meilleur Atelier de France PL 2018, lors des 24H du Mans Camions.

A propos de GROUPAUTO

GROUPAUTO est aujourd'hui l'un des acteurs majeurs de la distribution de pièces et services destinés à l'automobile, au véhicule utilitaire et au poids lourd en France et en Europe. C'est la principale enseigne de distribution en France, au Royaume Uni, et en Pologne d'Alliance Automotive Group (GPC).

GROUPAUTO fédère en réseaux des milliers de réparateurs indépendants qui bénéficient de la puissance d'achat d'une structure leader sur son métier.

GROUPAUTO et ses réseaux représentent pour le client automobiliste l'alternative aux concessions (réseaux de constructeurs), en offrant les mêmes prestations que les marques automobiles, l'utilisation de pièces d'origine, le sérieux de la réparation et la compétence technique, tout en conservant la garantie constructeur inhérente à l'achat du véhicule. GROUPAUTO apporte en plus la proximité des garages indépendants ainsi qu'un coût de main d'œuvre nettement moins élevé.

GROUPAUTO, c'est aujourd'hui plus de 320 points de vente de distribution couvrant l'intégralité du territoire, près de 3500 emplois.

Les réseaux TOP GARAGE, TOP CARROSSERIE, TOP TRUCK, ETAPE AUTO, ETAPE AUTO Relais, et GARAGE Premier sont des marques appartenant à GROUPAUTO.

Groupauto International est présent aujourd'hui dans 49 pays. GROUPAUTO International, c'est aussi 4 480 points de vente, 1 991 distributeurs et environ 7,5 milliards d'euros de chiffre d'affaires.

A propos de G-TRUCK/TOP TRUCK

G-TRUCK, enseigne de distribution poids lourd du groupe, reconnue par le milieu professionnel, représente aujourd'hui 119 points de vente en France. Son enseigne de réparation TOP TRUCK regroupe 87 ateliers. Le réseau G-Truck/Top Truck a passé la barre des 206 ateliers poids lourds en France.