

CLAAS tire profit de sa gestion des pièces de rechange avec Synchron

Le fabricant mondial de machines agricoles utilise une solution cloud dédiée aux services après-vente pour garantir la disponibilité des pièces de rechange lors des hautes saisons.

MUNICH, 5 décembre 2017 – [Synchron™](#), spécialiste des solutions cloud dédiées à la gestion des pièces de rechange, annonce aujourd'hui que CLAAS, constructeur leader de matériel agricole a choisi la solution Synchron Inventory™ – Retail pour optimiser ses stocks de pièces détachées à travers son réseau global de concessionnaires.

De par la nature saisonnière de l'industrie, les fabricants d'engins agricoles doivent s'assurer de la disponibilité des pièces de rechange, notamment lors de la haute saison, lorsque la demande bat son plein pour garantir la disponibilité des machines. Une pièce indisponible peut conduire à l'arrêt d'un équipement, impactant directement les revenus des fermiers. C'est la raison pour laquelle CLAAS a entrepris le projet d'acquiescer une solution automatisée et centralisée, dédiée à l'optimisation de la gestion des pièces de rechange, capable d'améliorer la qualité et les niveaux de stocks à travers l'intégralité du réseau de distribution, d'accroître la disponibilité des pièces, et de réduire les surstocks et stocks obsolètes.

Christian Buck, Responsable Supply Chain, CLAAS, affirme : « *Synchron a été le seul éditeur à pouvoir offrir une solution aussi complète. Le fait que l'entreprise dispose par ailleurs d'un focus particulier sur l'après-vente a été extrêmement bénéfique ; tout, depuis la solution jusqu'aux équipes Synchron, est 100% dédié à la supply chain des services. L'engagement fort de Synchron en termes de développement produit, et la collaboration effective entre les deux équipes, nous ont permis de répondre aux besoins en services de nos clients, dans un monde toujours plus changeant.* »

Lors du processus de recherche de la solution, CLAAS disposait de quatre critères principaux :

- Excellente performance de la planification des pièces
- Processus de commandes sophistiqués
- Suivi aisé à travers les systèmes
- Reporting et analyses avancées

Avant de choisir Synchron, chaque concessionnaire CLAAS possédait son propre processus manuel pour gérer les stocks de pièces. Du fait de la multiplicité des DMS (*Dealer Management Systems*), des différents niveaux de qualité des données, et de la quasi-absence de processus automatisés pour gérer les réapprovisionnements, CLAAS s'est mis à la recherche d'une solution plus efficace.

Synchron Inventory™ – Retail est en cours d'implémentation à travers l'ensemble du réseau des concessionnaires CLAAS, au sein de toutes les divisions métier et lignes de produits. Les objectifs à long-terme de la société comprennent l'optimisation des stocks, l'amélioration de la disponibilité des pièces, des gains de temps quant à la gestion des commandes, et plus de transparence au niveau de la planification des pièces au sein du réseau – la solution devant gérer, à terme, plus de 10 millions de références.

« Les fabricants d'équipements agricoles les plus innovants et les plus en avance aujourd'hui concentrent de plus en plus leurs efforts sur la disponibilité des équipements vendus », affirme Johan Stakeberg, responsable des ventes mondiales, Synchron. *« Nous sommes heureux de pouvoir travailler avec CLAAS pour aider l'entreprise à optimiser ses stocks de pièces de rechange à travers son large réseau de concessionnaires, et à améliorer, au final, l'expérience client, tout en contribuant à l'amélioration des marges et revenus. »*

Pour en savoir plus sur Synchron et ses solutions, rendez-vous sur synchron.com.

À propos de CLAAS

Depuis ses débuts en 1913 avec la production de lieuses de paille, l'entreprise CLAAS est devenue une valeur sûre du machinisme agricole et est connue dans le monde entier. L'entreprise, dont le siège social est situé à Harsewinkel, en Allemagne, est le leader européen dans la fabrication des moissonneuses-batteuses et le leader mondial dans les ventes d'ensileuses. L'entreprise s'impose aussi comme l'un des principaux constructeurs de tracteurs agricoles, de presses à balles et autres machines de récolte. Le portfolio de produits CLAAS inclus également un système d'information de pointe. CLAAS emploie 11 300 personnes dans le monde, et réalise un chiffre d'affaires de 3,6 milliard d'euros (2016). Pour plus d'information, rendez-vous sur claas-group.com.

À propos de Synchron

Synchron permet aux plus grands fabricants et leaders mondiaux de maximiser la disponibilité de leurs produits et de délivrer une expérience après-vente exceptionnelle, tout en les aidant à accroître de manière significative leurs revenus et profits. Du fait d'investissements forts en recherche et développement, les solutions Synchron dédiées à la gestion des stocks, de la tarification, des commandes et de la disponibilité des pièces détachées garantissent aux entreprises une rentabilité inégalée. Les plus grandes entreprises internationales font confiance à Synchron pour transformer leurs services après-vente en avantage concurrentiel. Pour plus d'information, rendez-vous sur synchron.com.