

LE RÉSEAU G-TRUCK, 20 ANS DÉJÀ !

Levallois-Perret, le 05 décembre 2017 --- Le réseau G-TRUCK, acteur majeur de la distribution de pièces pour les poids lourds, vient de célébrer ses 20 ans d'existence, à l'occasion du salon Solutrans. Cet anniversaire a permis de revenir sur le chemin parcouru depuis la création du réseau en 1997. Pour fêter l'évènement comme il se doit, les adhérents ont été conviés à une soirée exceptionnelle, permettant de rappeler les grandes étapes du développement du réseau et de présenter les projets d'avenir pour les accompagner face aux défis technologiques et autres véhicules autonomes de demain. Fidèle à son crédo, le réseau G-TRUCK s'engage à apporter des solutions à ses adhérents pour appréhender les défis à venir et assurer la pérennité de leur activité de distribution de pièces détachées et réparation Poids Lourds multimarque.

1997, naissance du réseau G-TRUCK : en 1997, le réseau se lance sur le marché en regroupant la cinquantaine de sites adhérents Groupauto. Spécialisés dans le véhicule industriel (ex GVI) il est avant tout reconnu comme un spécialiste du freinage. Dès la création de G-TRUCK le réseau de distributeurs spécialisé PL choisit d'intégrer uniquement des sites disposant d'un atelier de montage en annexe du magasin de pièces détachées. La création d'une commission consultative composée de distributeurs est une autre spécificité du réseau qui constitue probablement l'une des clés de son succès. *« Depuis toujours, nous sommes particulièrement attentifs aux remontées terrain des distributeurs. Travailler en concertation avec eux est primordial pour que le réseau évolue dans le bon sens. Lors de nos 3 réunions annuelles, la commission nous fait part des problématiques rencontrées par le réseau. La prise en compte des besoins des adhérents allée à notre vision plus globale du marché et notamment des enjeux de demain, nous donne le cap pour mettre en place des solutions adaptées »*, commente Jean-François Bernard à la tête de l'activité PL du groupe depuis près de 11 ans.

2001 marque une nouvelle étape dans le développement du réseau : 4 ans après la création de G-TRUCK, le réseau crée TOP TRUCK, un réseau de réparateurs affiliés aux distributeurs. L'objectif était de permettre aux distributeurs G-TRUCK de fidéliser leur clientèle de réparateurs dans leur zone de chalandise, d'étendre le maillage sur le territoire français et de renforcer la visibilité nationale de l'enseigne. Cette condition était impérative pour capter l'intérêt des grands-comptes et signer des accords pour assurer la maintenance des flottes de véhicules des transporteurs. Dès lors des garages PL commencent à passer sous enseigne TOP TRUCK sous l'impulsion des distributeurs G-TRUCK. Le premier établissement à passer aux couleurs TOP TRUCK sera le garage Martens Poids Lourds à Saint André les Vergers (10), toujours adhérent à ce jour.

En 2008, les prémices de la révolution digitale : G-TRUCK lance le catalogue électronique qui va bouleverser la façon de travailler des points de vente. D'abord testé chez quelques distributeurs, il est rapidement ouvert à l'ensemble du réseau ce qui facilite grandement le travail des équipes. La révolution digitale ne fait que commencer. En 2013, G-TRUCK lance la tablette pour tous les commerciaux. Exit les catalogues papiers. Cet outil leur permet de disposer de l'ensemble des promotions en cours, de programmer leurs tournées, de passer leurs commandes et d'homogénéiser leurs discours, le tout en gagnant en temps et en efficacité.

Toujours dans le domaine de la digitalisation des données, le réseau met à la disposition des ateliers de réparation INFO TRUCK, un portail centralisant l'ensemble des données techniques. Cet outil leur permet de rechercher des pièces, d'établir des devis, de passer des commandes, d'accéder aux plans d'entretien des véhicules... autant d'informations et d'opérations à portée de clic leur permettant de gagner un temps précieux. Côté distributeurs, la digitalisation est également de mise avec le lancement du HUB de commande en 2015 qui regroupe l'ensemble de l'offre disponible au sein du groupe quel que soit le lieu de stockage des pièces.

G-TRUCK / TOP TRUCK, un appui logistique de poids : en 20 ans, l'offre que le groupe ALLIANCE AUTOMOTIVE GROUP met à disposition du réseau G-TRUCK a beaucoup évolué, notamment grâce au développement d'un réseau de plateformes nationales, régionales et spécialisées qui permettent de stocker davantage de pièces et de référencer de nouveaux fournisseurs. En 1997, le groupe centralisait l'ensemble des pièces Poids Lourd sur la plateforme du Rheu près de Rennes. Aujourd'hui, le réseau G-TRUCK est également desservi par une plateforme régionale à Saint-Ouen L'Aumône. Suite au rachat du groupe Gallays spécialisé dans la distribution de pièces de freinage pneumatique en 2015, le groupe a décidé de faire évoluer le site en plateforme régionale pour la région parisienne. A cela, s'ajoute la plateforme Préférence Technique (Plateforme de pièces techniques LH) située près du Mans, spécialiste de l'injection, du Diesel et du turbo. A ce jour, 25% des pièces Poids Lourd commandées par les distributeurs sont stockées sur l'une des plateformes du groupe. Le développement dans les années à venir se fera probablement par l'ouverture de plateformes régionales qui viendront compléter le maillage actuel.

G-TRUCK / TOP TRUCK, 20 ans après son lancement : au fil du temps, le savoir-faire du réseau a bien évolué. 20 ans après son lancement, le réseau G-TRUCK / TOP TRUCK est devenu le premier réseau indépendant d'après-vente Poids Lourd multimarque de dimension internationale, avec plus de 1 100 points de ventes G-Truck présents dans 22 pays et plus de 1 200 Top Truck présents dans 16 pays. Il se positionne comme étant l'alternative au réseau constructeur, avec l'atout majeur de bénéficier de savoir-faire très spécifiques et variés au sein du réseau. Le réseau multi-spécialiste et multimarque entretient tous types de véhicules industriels, y compris les remorques et équipements spéciaux dont il assure la maintenance depuis toujours. En France, le réseau compte 202 sites PL répartis sur tout le territoire français, soit une moyenne de 2 sites par département. A ce jour, le réseau de distributeurs G-TRUCK couvre la quasi-totalité du territoire. Il a récemment complété son maillage sur l'une des rares régions pas encore couverte avec l'adhésion de FEM dans la région de Marseille, il y a quelques mois. En revanche, avec 88 ateliers, le réseau de réparation TOP TRUCK a encore des possibilités de développement. Le réseau de réparateurs PL vise, à terme une centaine d'ateliers pour parfaire son maillage national. TOP TRUCK devrait finir l'année 2017 avec une dizaine de nouveaux adhérents, dont la moitié s'est concrétisée à l'occasion du salon Solutrans.

En 20 ans, le profil des adhérents G-TRUCK / TOP TRUCK a quelque peu évolué. Le réseau n'ayant cessé de faire monter en compétence le savoir-faire des ateliers, il attire aujourd'hui des agents de marques souhaitant s'ouvrir à la réparation multimarque. Pour ce faire, G-TRUCK / TOP TRUCK incite les adhérents à former leurs équipes aux nouvelles technologies et aux outils de diagnostic. Cela passe notamment par des concours du type « Championnat de France des Ateliers PL », remporté cette année par les établissements Plus, ou des parcours de labellisation nécessitant un audit des connaissances via des questionnaires en ligne. Cette année, l'attribution des TRUCKS d'OR, remis lors de la soirée anniversaire, était basée pour la première fois sur une sélection faite à partir des résultats de questionnaires d'auto-évaluation. (Voir la liste des lauréats)

G-TRUCK / TOP TRUCK, une multitude d'outils et services : au fil des années, G-TRUCK a développé un panel d'outils et de services large et varié permettant au réseau de se positionner comme la référence de la réparation indépendante PL : une identité visuelle forte avec de multiples déclinaisons, des extensions de garantie et une garantie constructeur préservée, des services d'assistance dépannage, des offres spécifiques telles que USC (Utilitaire Service Center) pour l'accueil de véhicules utilitaires, des équipements d'atelier, une marque de distribution sur les produits de grande vente, mais également une offre de pièces de réemploi (Back2Car), une offre pièces de carrosserie (SAS), un portail d'informations techniques, une Hotline d'assistance technique, ...

G-TRUCK / TOP TRUCK, la suite de l'histoire : pour les 5 années à venir, les défis que le réseau s'est fixés pour rester en pole position sont nombreux : atteindre les 250 sites en France, développer l'offre USC et une offre spécifique Cars & Bus, œuvrer et développer une solution pour que les véhicules connectés soient redirigés vers le réseau, ou encore accompagner les adhérents pour que tous maîtrisent les normes Euro 5 et 6... Cette longue liste de challenges à relever annonce un avenir riche et passionnant pour le réseau G-TRUCK / TOP TRUCK.

À propos de GROUPAUTO

GROUPAUTO France est un acteur majeur de la distribution de pièces et services destinés à l'automobile, au véhicule utilitaire et au poids lourd sur le territoire national.

Avec 320 points de ventes distributeurs en France et dans les Dom-Tom, GROUPAUTO France s'adresse principalement aux professionnels de la réparation auxquels il assure un service de proximité. Les magasins GROUPAUTO sont également ouverts au grand public.

TOP GARAGE, TOP CARROSSERIE, TOP TRUCK et GARAGE Prem'ler sont les enseignes de réparations développées et animées de manière exclusive par le réseau GROUPAUTO en France.

GROUPAUTO France est une enseigne d'Alliance Automotive Group (AAG), l'un des leaders européens sur le marché de la distribution de pièces détachées VL et PL à destination de la rechange indépendante. Il est par ailleurs membre de GROUPAUTO INTERNATIONAL.

À propos de G-TRUCK/TOP TRUCK

G-TRUCK, enseigne de distribution poids lourd du groupe, reconnue par le milieu professionnel, représente aujourd'hui 18 points de vente en France. Son enseigne de réparation TOP TRUCK regroupe 88 ateliers. Le réseau G-Truck/Top Truck a passé la barre des 200 ateliers poids lourds en France.