



PRÉCISIUM

INFORMATION PRESSE

Des nouveaux outils et services pour Précisium Garage et Précisium Carrosserie

Equip Auto (Hall 1 – Stand K048), 19 octobre 2017 – A l’occasion d’Equip Auto, Précisium annonce le lancement de plusieurs nouveaux outils dédiés aux réparateurs et carrossiers de ses réseaux. Avec le déploiement d’un nouveau Dealer Management System (DMS), d’une offre de Garantie Pannes Mécaniques et d’un service de cartes grises, Précisium renforce les services à destination des automobilistes et répond aux exigences croissantes des réparateurs sous enseignes.

Précisium choisit Solware pour la mise en place d’un nouveau DMS dans ses réseaux

Précisium Groupe a choisi de référencer le DMS de Solware Auto pour équiper ses réseaux Précisium Garage et Précisium Carrosserie d’un système d’informations efficace et complet. Grâce à ce partenariat, les réparateurs Précisium disposeront d’un DMS moderne avec une large couverture fonctionnelle, répondant à leurs exigences.

Interfacé avec de nombreux outils du marché, ce DMS permet notamment d’exploiter des données pour des actions marketing plus performantes et d’adapter plus efficacement le système d’informations aux évolutions du marché.

Deux formules du DMS Winmotor next de Solware seront disponibles :

- la formule Starter permet de gérer les plannings de RDV, la réception, l’historique des réparations, les ordres de réparation, les restitutions des véhicules et factures, les encaissements ainsi que l’export comptable. Le DMS est interfacé à l’outil de chiffage Précisio et intègre les documents commerciaux à la charte des réseaux.
- la formule Premium, permet en plus de gérer le planning des véhicules de prêt, la vente de véhicules, les actions marketing, le suivi des interventions, la notification d’interventions imprévues, l’affectation des travaux aux compagnons, ...

Ces deux formules permettent également d’intégrer un module de gestion comptable et de pilotage de l’activité. Ce DMS qui a fait ses preuves dans les plus grands réseaux constructeur, est adapté aux Précisium Garage et Précisium Carrosserie, puisqu’il prend en compte toutes les spécificités métiers. La version dédiée aux carrossiers, intègre notamment les interfaces avec les plateformes de gestion de sinistres, via les échanges Darva.

Les équipes de techniciens et les experts métiers de Solware accompagneront les réparateurs et carrossiers dans la mise en place de ce nouveau DMS ainsi que dans la formation des utilisateurs.

Garanties Pannes Mécaniques et Service Carte grise, des nouveaux services V.O.

Il y a deux ans à l'occasion d'Equip Auto 2015, Précisium annonçait le lancement d'une offre packagée pour aider les réparateurs à renforcer la vente de véhicules d'occasion. Plus de 80% des réparateurs Précisium commercialisent actuellement du VO à plus ou moins grande échelle.

Mapfré Warranty, un nouveau programme de Garanties Pannes Mécaniques

Le Groupement a choisi MAPFRE pour lancer un nouveau programme de garanties pannes mécaniques. L'objectif est d'offrir un service complet aux automobilistes acheteurs de véhicules d'occasion dans le réseau Précisium.

Ce programme comprend une gamme de garanties à 360°. Tous types de véhicules d'occasion, toutes marques, VL, VSP, VUL, prestige, camping-car jusqu'à 20 ans / 25 000 km peuvent être couverts. Les couvertures disponibles vont de l'entrée de gamme « moteur – boîte – pont » à la couverture « tous risques sauf pièces d'usure » (haut de gamme), avec ou sans vétusté, pour une durée de 3 à 60 mois. Toutes les garanties incluent, sans frais supplémentaires, une assistance routière de 0 km et pour tous les cas de pannes.

Afin de promouvoir cette garantie auprès des automobilistes, Précisium mettra prochainement en place des outils de communication, dont les carnets de garantie aux couleurs de l'enseigne. Précisium a négocié pour les réparateurs des tarifs préférentiels sans engagement de volume et un programme de remise de fin d'année.

Offrir la garantie pannes mécaniques à l'acheteur du véhicule d'occasion, permet non seulement de rassurer l'automobiliste, mais également de le fidéliser en l'incitant à revenir vers les ateliers Précisium. L'équipe commerciale terrain Mapfré Warranty, forte de 40 personnes, se tient à disposition du réseau pour la mise en place du programme afin d'en tirer le meilleur bénéfice possible.

Mi.SIV, un Service d'Immatriculation de Véhicules pour une gestion entièrement intégrée

C'est un tout nouveau service aux automobilistes que met en place Précisium avec le lancement d'un service d'immatriculation. Géré via l'outil Mi.SIV de la société TMS, habilitée pour ce service par le Ministère de l'Intérieur, les réparateurs pourront, s'ils le souhaitent, prendre en charge toutes les démarches carte grise, y compris pour les changements de propriétaire, de véhicule ou d'adresse. A noter que ce nouveau service est également exploitable pour l'ensemble des démarches internes concernant les véhicules du garage (DA, carte grise, cession, WW...).

La saisie de données dans l'outil Mi.SIV permet de communiquer en temps réel avec le Ministère de l'Intérieur (envoi des demandes et réception des cartes grises provisoires). L'outil, interfacé avec de nombreux DMS, permet de gagner du temps puisqu'il n'est pas nécessaire de ressaisir les données ou de se déplacer un Préfecture. Il permet de fiabiliser les démarches et d'archiver les récépissés, accessibles à tout moment.

Le lancement de ce service apporte une réponse au projet de la fermeture définitive, en 2017, de l'accueil des particuliers et des professionnels en Préfecture. Pourtant, en 2015, 80% des particuliers y faisaient encore leurs démarches d'immatriculation. Ces changements représentent une opportunité pour les réparateurs, qui pourront développer leur chiffre d'affaires additionnel en proposant le service d'immatriculation et la réalisation des plaques. C'est également une opportunité de capter une nouvelle clientèle et de lui proposer une vérification des pièces d'usure ou encore l'entretien du véhicule.

La société TMS accompagnera les réparateurs dans la mise en place de ce service mais également dans la réalisation des démarches, auprès des préfectures, liées aux demandes ou modifications d'habilitations. Les réparateurs pourront également opter pour l'installation d'une borne Service Carte Grise dans leur espace d'accueil, une bonne façon de mettre en avant ce nouveau service. Mi.SIV est également disponible via une application tablette.

« Avec ces nouveaux services autour du véhicule d'occasion, nous souhaitons accompagner nos réparateurs dans la diversification de leurs activités. Générateurs de chiffre d'affaires et de marges additionnels, ces nouveaux services représentent également des axes de fidélisation et de conquête de nouveaux clients. Avec 5,5 millions de VO vendus chaque année, dont 3,5 millions entre particuliers, ce service répond à un réel besoin à fort potentiel », commente Sandra Henric, Directeur des Réseaux de Réparation Précisium – Gefa.

A propos de Précisium Groupe et Gef'Auto Groupe

Précisium Groupe et Gef'Auto Groupe, sont des groupements d'achat d'indépendants en pièces détachées pour tous les types de véhicules (VL, PL, VI). Le siège des groupements est basé à Sainte-Geneviève-des-Bois (91) et dirigé par Florence Galisson. Précisium Groupe et Gef'Auto Groupe fournissent de multiples services à l'ensemble des distributeurs du groupe. Précisium Distribution et Gef'Auto Distribution représentent aujourd'hui 448 points de vente. Les réseaux de réparation rattachés sont composés d'environ 730 Précisium Garages, Précisium Carrosseries et Garage & Co.

Précisium Groupe et Gef'Auto Groupe font partie d'Alliance Automotive Group.

Pour plus d'informations : www.precisium.fr - www.precisiumgroupe.com - www.gefauto-distribution.fr