

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

---

### « myDIAG+ » la réalité augmentée au service de l'assistance technique


**Equip Auto (Hall 1, Stand K117), le 17 octobre 2017** – DAF Conseil, acteur incontournable dans le domaine de la formation, de l'assistance technique automobile et des solutions web et mobiles, innove dans le domaine des services connectés et de l'assistance technique à destination des ateliers VL, VU et PL. A l'occasion du salon Equip Auto 2017, DAF Conseil lance sur le marché français « myDIAG+ », une assistance technique connectée à réalité augmentée. Avec la solution « myDIAG+ », le garage 2.0 est une réalité pour le réparateur qui bénéficie d'un outil simple, intuitif et à forte valeur ajoutée. Cette innovation a permis à DAF Conseil d'être présélectionné pour la troisième fois consécutive par le jury des Grands Prix Internationaux de l'Innovation Automobile d'Equip Auto 2017, dans la catégorie Services aux Professionnels.

« myDIAG+ » est un service d'assistance technique connectée instantanée intégrant des composants de réalité augmentée, pour aider les réparateurs multimarque à solutionner les pannes complexes. Le réparateur se simplifie la vie, économise son temps et se forme également à distance. Il peut ainsi réparer davantage de véhicules et prendre en charge les pannes les plus complexes, ce qui lui permet d'augmenter son chiffre d'affaires et sa rentabilité.

« Nous organisons depuis de nombreuses années l'assistance technique pour de multiples acteurs du marché de la rechange et avons pris, très vite, le virage des solutions web et mobiles. L'objectif que nous poursuivons est de permettre au réparateur de s'inscrire dans la mutation de son métier et de bénéficier de solutions connectées pour un maximum de tâches quotidiennes et une meilleure rentabilité de son atelier. « myDIAG+ » colle aux évolutions de son métier et rend le quotidien des mécaniciens plus efficient et plus fluide », explique Jacques de Leissègues, Président de DAF Conseil.

#### « myDIAG+ », la réalité augmentée au service de l'assistance technique

Munis d'une simple tablette tactile, fonctionnant sous Android ou iOS, et de l'application myDIAG+, le réparateur soumet ses requêtes instantanément en ligne via une interface simple et facile à utiliser. Le réparateur et le technicien hotliner, peuvent échanger des photos, vidéos, documents techniques ou schémas électriques. Le conseiller technique de DAF Conseil intervient, étape par étape, par chat ou en audio ou visio-conférence si nécessaire. Au moyen de la réalité augmentée, le technicien peut intervenir directement sur un schéma ou une vidéo pour montrer par exemple les pièces incriminées sur le véhicule. Tous les dossiers créés par le réparateur sont stockés et consultables à tout moment.



L'application « myDIAG+ » peut aussi être interfacée avec un outil de diagnostic. D'un simple clic, le réparateur ayant besoin d'un conseil peut partager les codes défauts avec le hotliner pour un gain de temps considérable.

« myDIAG+ » est disponible en 7 langues (français, anglais, italien, allemand, hollandais, espagnol et portugais), 7/7jours et intègre plusieurs milliers de cas de pannes et leurs solutions, en provenance de France, Italie, Allemagne, Autriche, Suisse, Royaume-Uni, Benelux, Espagne, Portugal.

« myDIAG+ », sera disponible pour les réparateurs français, avec un abonnement spécifique, avant la fin de l'année. Elle fonctionne en solution ouverte et indépendante ne nécessitant rien d'autre que le téléchargement d'une application. Elle peut également être intégrée dans « My Network Management Center », la solution de gestion et de pilotage de réseaux, lancée par DAF Conseil en avril 2017.

**Téléchargement des visuels et du dossier de presse :**

<http://bit.ly/DAFConseilEquipAuto2017>

	<p><b>myDIAG+ :</b> lien pour visualiser le film de démonstration <a href="http://www.dafconseil.com/gpi2017/">http://www.dafconseil.com/gpi2017/</a></p>
	<p><b>myDIAG+ :</b> une assistance technique connectée en réalité augmentée</p>

## **A propos de DAF Conseil**

Créée en août 2006, DAF Conseil est aujourd'hui un acteur incontournable dans le domaine des services auprès des acteurs de la rechange et de la réparation. La société présidée par Jacques de Leissègues poursuit sa croissance avec un chiffre d'affaires de 4.8 millions d'euros en 2016. DAF Conseil intervient, entre autres, dans les domaines des services - formation, assistance technique téléphonique, Conseil & Ingénierie, solutions web et mobiles - pour les acteurs de la réparation automobile. Daf Conseil est un des coactionnaires de la société eXponentia Srl, créée en septembre 2017 par Daf Conseil et Tekné Consulting.