

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Kirchdorf, 12.06.2017

La qualité garantie Diesel Technic, gage de confiance et de sécurité

Les ateliers bénéficient des nouvelles garanties sur les pièces détachées des marques DT Spare Parts et SIEGEL Automotive

Diesel Technic propose désormais aux clients des marques DT Spare Parts et SIEGEL Automotive un service après-vente encore plus abouti avec de meilleures garanties afin de renforcer la confiance qu'ont les clients dans les produits des deux marques. En effet, les garanties ont été étendues et portent maintenant sur l'ensemble de la chaîne commerciale, jusqu'à l'acheteur final. Cela signifie que la durée de la garantie d'un produit ne démarre que le jour où un client l'achète auprès d'un partenaire distributeur de Diesel Technic. Cette nouvelle procédure de garantie procure également plus de souplesse aux distributeurs puisque la garantie ne démarre qu'à partir de la vente de la pièce au client et non plus, comme précédemment, à partir de la date d'achat de la pièce par le distributeur. La seule différence entre les garanties des deux marques porte sur leur durée : DT Spare Parts offre une garantie de 24 mois et SIEGEL Automotive une garantie de 12 mois.

Le niveau élevé et constant de qualité des produits Diesel Technic est obtenu grâce à une Assurance Qualité sans compromis et une optimisation continue des produits dans le cadre du « Système de Qualité Diesel Technic » (DTQS - Diesel Technic Quality System). Si, malgré toutes les mesures préventives, un problème couvert par la garantie survient, il est reporté et intégré au développement produit dans le cadre du processus d'amélioration continue. Pour plus d'informations : www.dtqs.de

La gestion des garanties reste très simple pour les clients des deux marques, ils n'ont qu'à transmettre leur réclamation de garantie accompagnée de la facture à leur distributeur. Les experts Diesel Technic spécialisés dans la mécanique des véhicules industriels assurent alors une analyse rapide de la panne et procèdent au traitement de la réclamation de manière juste. Les clients restent informés à tout moment du suivi de leur réclamation grâce à une communication transparente et détaillée.

Les nouvelles conditions de garantie viennent compléter le service après-vente de Diesel Technic qui comprend déjà, par exemple, les notices de montage illustrées, et disponibles en plusieurs langues, des produits DT Spare Parts. Celles-ci aident les mécaniciens lors du montage de produits, en particulier des pièces complexes liées à la sécurité, permettant ainsi d'éviter toute erreur de montage. Le service après-vente propose également des formations sur les produits, assurées par des mécaniciens expérimentés, spécialistes des véhicules industriels, et offrant de précieux conseils pratiques.

Les garanties améliorées renforcent la confiance des ateliers dans les produits des marques DT Spare Parts et SIEGEL Automotive à travers le monde. Les nouvelles conditions de garantie sont en application depuis le 1er septembre 2016 ; elles sont téléchargeables sur les sites www.dieseltechnic.com, www.dt-spareparts.com et www.siegel-automotive.com, et également consultables dans tous les nouveaux catalogues produits des deux marques.

Sous les marques DT Spare Parts et SIEGEL Automotive sont proposés des produits Diesel Technic et non des pièces détachées d'origine constructeur. Des partenaires distributeurs dans 150 pays assurent l'approvisionnement fiable en pièces détachées des deux marques et offrent le meilleur service clients possible localement.

Portrait de la marque DT Spare Parts :

La gamme complète et de qualité garantie de DT Spare Parts en a fait une marque incontournable sur le marché international de la rechange indépendante. La gamme complète de la marque DT Spare Parts comprend plus de 35 000 pièces détachées différentes pour poids lourds, remorques, autobus et véhicules utilitaires, et est en constante évolution. La garantie de 24 mois pour les pièces détachées illustre la confiance durable placée dans la marque DT Spare Parts

Portrait de Diesel Technic Group :

Diesel Technic, l'un des plus importants fournisseurs de pièces détachées pour véhicules industriels sur le marché de la rechange indépendante, contribue au bon fonctionnement des véhicules industriels dans le monde entier depuis 1972. Avec les marques DT Spare Parts et SIEGEL Automotive, Diesel Technic offre aux distributeurs la possibilité de répondre à tout moment à toutes les exigences du marché. Le réseau mondial de filiales et de partenaires distributeurs agréés assure l'approvisionnement local en pièces détachées et l'accompagnement personnalisé des clients dans plus de 150 pays. Les partenaires distributeurs et leurs clients apprécient Diesel Technic comme partenaire fournissant des services complets. Outre le siège situé en Allemagne, les filiales en France, aux Pays-Bas, en Espagne, au Royaume-Uni, en Italie, à Dubaï (É.A.U.) et à Singapour font également partie du Groupe Diesel Technic. Le Groupe Diesel Technic emploie plus de 650 personnes originaires de 30 pays différents.

Diesel Technic propose aux partenaires distributeurs agréés et à leurs clients deux marques qui se complètent parfaitement. DT Spare Parts et SIEGEL Automotive sont des marques de pièces détachées pour véhicules industriels de qualité garantie, qui cependant répondent à des exigences différentes. Les partenaires distributeurs achètent des articles DT Spare Parts et SIEGEL Automotive sur le « Partner Portal » auprès d'une seule source, sans effort ni frais supplémentaires : un fournisseur, un interlocuteur, une plateforme d'approvisionnement et une livraison. L'accès rapide à l'ensemble des produits fait du « Partner Portal » une solution complète et puissante, y compris pour les forces de vente externes.