



Le distributeur Précisium Hautot & Fils développe l'échange standard de boîtes de vitesses manuelles et automatiques

Hautot & Fils, distributeur de pièces automobiles historique du réseau Précisium, en Normandie, a depuis toujours développé un savoir-faire technique et une activité de négoce. La société basée à Yvetot depuis 45 ans est également implantée à Rouen depuis le rachat récent des établissements Morisse Nayrat spécialisés dans la reconstruction moteur. Depuis 1 an, Alexandre Hautot, qui préside la société depuis 5 ans, s'est lancé dans l'échange standard de boîtes de vitesses VL, VU, VUL, un secteur sur lequel peu d'acteurs sont présents et qui présente de belles perspectives de développement.

L'échange standard est une solution privilégiée par les détenteurs de véhicules plutôt anciens, dont la valeur résiduelle est relativement basse ou pour lesquels les pièces neuves ne sont plus fabriquées. Les pièces totalement remises à neufs offrent une fiabilité équivalente aux pièces d'usine et permettent aux clients de réaliser des économies substantielles.

Ce projet mûrement réfléchi s'adosse à des fournisseurs partenaires européens de choix, soigneusement sélectionnés pour le sérieux de leurs procédures et la qualité irréprochable de leurs prestations. *« Face à la difficulté de trouver des boîtes de vitesses en échange standard sur le marché français, nous nous sommes lancés dans ce projet qui permet à nos clients réparateurs indépendants de proposer cette alternative économiquement intéressante. Nous garantissons nos produits 2 ans pièces et main d'œuvre et apportons notre conseil et notre savoir-faire technique aux clients qui nous font confiance pour les guider dans le montage et la reprogrammation du boîtier électronique si nécessaire. Un an après le lancement de notre activité échange standard, nous avons enregistré très peu de retours et affichons un taux de satisfaction de 95% »,* commente Alexandre Hautot.

Via sa marque SYNCHRONE qui regroupe les produits disponibles en échange standard du distributeur, Hautot & Fils répond à 98% des demandes de boîtes de vitesses qu'elles soient manuelles ou automatiques. La société stocke les 20 références les plus courantes concernant les véhicules utilitaires dans ses entrepôts de 4000m², ce qui lui permet



d'assurer des livraisons sous 48 à 72 heures dans toute la France. Le fait de stocker de nombreuses références offre au client une réactivité optimale qui lui permet de réduire au maximum l'immobilisation de son véhicule. Un atout non négligeable pour les VU/VUL utilisés dans le cadre d'une activité professionnelle. Les références non stockées sont livrables dans un délai de 3 à 5 jours dans toute la France. Enfin, pour les 5% de références de boîtes de vitesse non disponibles en échange standard, les clients ont la possibilité d'expédier leur boîte pour une remise en état. Si cette option nécessite un délai d'immobilisation du véhicule plus long, cela reste néanmoins une solution plus économique.

Côté tarif, les boîtes de vitesses SYNCHRONE permettent une économie de 10 à 20% par rapport à un échange standard effectué chez le constructeur et une économie de 40 à 50% par rapport au prix de la pièce neuve. L'économie est d'autant plus importante sur les boîtes automatiques particulièrement onéreuses.

Un site internet dédié à la commercialisation des boîtes de vitesses en échange standard :

Depuis février dernier, Hautot & Fils accélère sur cette activité, avec l'ouverture du site internet www.boites-vitesses.fr. Le site qui regroupe l'ensemble des références disponibles par marque s'adresse aux professionnels comme aux particuliers. Depuis le lancement du site, la société réalise 2 fois plus de transactions, soit une quinzaine par mois et son activité sur cette famille de produits en échange standard monte en puissance. *« Avant de lancer cette offre, nous n'avions quasiment pas de demande de la part des réparateurs. Aujourd'hui, nos clients commencent à acquérir le réflexe échange standard pour les boîtes de vitesses et la demande est grandissante. A ce jour, la moitié des commandes qui ont été passées émanent de nos garages Précisium, les autres viennent de notre site internet dédié », constate Alexandre Hautot.*

L'échange standard de boîtes de vitesses automatiques, un marché en devenir :

En France, le parc de véhicules équipés de boîtes automatiques se développe de plus en plus, notamment avec la percée des véhicules électriques. Il a doublé ces 10 dernières années pour représenter environ 15% du parc roulant français. Le marché de l'après-vente doit donc s'adapter et les MRA ont tout intérêt à développer leur savoir-faire en la matière s'ils ne veulent pas que leur réparation soit réservée au réseau constructeur. Au vu du coût des boîtes de vitesses automatiques, l'échange standard est une option particulièrement intéressante pour les clients. Il nécessite néanmoins un savoir-faire et un équipement particulier que bon nombre de réparateurs indépendants n'ont pas encore acquis. En effet, le réparateur doit disposer d'un outil de diagnostic équivalent à celui du constructeur afin de pouvoir télécharger les boîtiers électroniques de boîtes automatiques et réaliser une reprogrammation du boîtier en échange standard. C'est une opération particulièrement complexe pour certaines marques de véhicules. Les établissements Hautot & Fils sont équipés pour réaliser toutes ces opérations et accompagnent leurs clients réparateurs pour toutes les interventions délicates de ce type



dans le cadre d'un échange standard. Le spécialiste dispose d'une base de données détaillant toutes les procédures : réalisation de la vidange et du remplissage de la boîte de vitesses, adaptation au véhicule... Cependant, pour certaines boîtes automatiques, il est plus simple de faire réparer la boîte pour ne pas toucher à la partie électronique et éviter la reprogrammation. Dans ce cas, Hautot & Fils réalise un devis en amont, avec garantie du tarif quel que soit l'état de la boîte à réception. Le spécialiste s'engage à fournir une boîte en échange standard garantie, sans surplus donc sans surprise.

« Notre offre d'échange standard est en adéquation avec l'évolution du marché. Nous comptons continuer le développement de cette activité, notamment pour les boîtes automatiques qui nécessitent un accompagnement plus poussé des MRA, encore peu nombreux à s'y risquer, » conclut Alexandre Hautot.

Visuels :



Distributeur Précisium Hautot & Fils



Alexandre Hautot, Président de Hautot & Fils



A propos de Précisium Groupe

Précisium Groupe, est un groupement d'achat d'indépendants en pièces détachées pour tous les types de véhicules (VL, PL, VI). Le groupement joue un rôle majeur dans la distribution indépendante depuis plusieurs décennies et fêtera ses 55 ans en 2016.

Le siège du groupement est basé à Sainte-Geneviève-des-Bois (91) et dirigé par Florence Galisson. Précisium Groupe est une centrale d'achat, une plate-forme de stockage de 15 000 m² qui fournit de multiples services à ses 448 points de vente Précisium Distribution et Gefauto Distribution et à ses réseaux de réparation composés d'environ 800 Précisium Garages et Carrosseries.

Depuis avril 2013, Précisium Groupe fait partie d'Alliance Automotive Group.

Pour plus d'informations : www.precisium.fr et www.precisiumgroupe.com

A propos de Hautot & Fils :

Créée en 1969, la société Hautot & Fils basée à Yvetot, en Seine Maritime, est implantée entre Rouen et Le Havre. D'abord spécialisée dans la réparation électrique sur tous véhicules (alternateurs, bobines, démarreur...), elle s'est tournée dès les années 80 vers le négoce de pièces techniques automobiles. Au fil des années, l'entreprise s'est dotée de structures solides tant sur le plan logistique avec ses 4000 m² de stockage, que technique avec des ateliers diversifiés dans le PL, l'injection diesel, les diagnostics électroniques ou autres montages spécifiques (GPL, véhicules handicapés, climatisation...).

Dernièrement, la société a acquis un deuxième point de vente à Rouen en rachetant la société Morisse Nayrat spécialisée dans la reconstruction moteur et implantée dans la région depuis plus de 100 ans.

Dirigée par Alexandre Hautot qui a succédé à son père il y a 5 ans, la société emploie 67 personnes (techniciens, vendeurs, livreurs et l'équipe administrative) sur deux sites et réalise un chiffre d'affaires de 9M€. Le distributeur fait partie des adhérents historiques du réseau Précisium et compte 25 garages Précisium à son actif.

