Communiqué de presse

TRW AFTERMARKET ENRICHIT TECH CORNER POUR TOUJOURS PLUS DE SERVICES A DESTINATION DES RÉPARATEURS

NEUWIED, Allemagne, 25 avril 2016 – Tech Corner, le site gratuit de support technique en ligne au service des réparateurs, lance ses nouvelles fiches de montage avec vidéos interactives. Tech Corner, lancé en 2014 par TRW Aftermarket dans le cadre de sa stratégie digitale, aide au quotidien les réparateurs grâce à des informations techniques inhérentes aux produits TRW. Tous les réparateurs disposant d'un code d'accès au Tech Corner peuvent ainsi accéder à toutes les notices et vidéos explicatives de montage, ainsi qu'aux fiches de données de sécurité et aux notes techniques relatives à la maintenance des véhicules ; et cela pour tous les groupes de produits du Corner Module (pièces et systèmes de freinage, de direction et de suspension) de TRW.

Des vidéos techniques interactives en situation réelle étape par étape

La nouveauté proposée par TRW aux réparateurs est une fiche explicative détaillée de montage incluant une courte vidéo pour chaque étape du travail à effectuer. Le réparateur peut télécharger tout simplement le pdf interactif sur son ordinateur ou sa tablette ou accéder directement aux vidéos en ligne via des QR codes.

Ces fiches interactives sont disponibles pour :

- le remplacement des plaquettes et des disques sur un étrier de frein ATE ;
  (Cliquez ici pour consulter la fiche interactive)
- le remplacement des plaquettes et des disques sur un étrier de frein TRW de type « Colette » ;
  (Cliquez ici pour consulter la fiche interactive)
- et le remplacement du kit crémaillère et pompe électrohydraulique (EPHS).
  (Cliquez ici pour consulter la fiche interactive)

Chacune de ces réparations est proposée sur des véhicules représentatifs à titre d'exemple. Le réparateur est donc accompagné tout au long de la réparation qu'il effectue, avec des vidéos concrètes, du démontage, en passant par le nettoyage et le contrôle approfondi des pièces, pour finir avec le montage et les travaux finaux.

Tech Corner est constamment enrichi avec de nouvelles informations utiles aux réparateurs utilisant les produits TRW. Par exemple, trois nouvelles notes techniques pour la maintenance des véhicules ont été ajoutées dernièrement au Tech Corner concernant la purge des amortisseurs, la maintenance du frein de parking EPB et de la corrosion de disque. Tech Corner un est véritable outil d'assistance aux réparateurs, ils peuvent le consulter à tout moment pour n'importe quelle information relative aux produits TRW.

Images / liens :

	Se connecter à Tech Corner pour accéder à l'ensemble des fiches et vidéos de montage : www.trwaftermarket.com/fr/Tech-Corner
	Scannez les QR Codes pour visualiser les vidéos des fiches interactives.
	TRW Aftermarket enrichit Tech Corner avec des vidéos techniques interactives, pour toujours plus de services à destination des réparateurs.

ZF est l'un des plus importants groupes technologiques au monde dans le domaine des transmissions et liaisons au sol ainsi que des systèmes de sécurité active et passive. Ayant repris le 15 mai 2015 TRW Automotive et l'ayant intégré comme Active and Passive Safety Technology Division dans son groupe, l'entreprise est aujourd'hui représentée dans une quarantaine de pays, sur près de 230 sites. Avec ses quelque 138 300 salariés, ZF a réalisé en 2015 un chiffre d'affaires de 29,2 milliards d'euros. Afin de consolider son succès futur avec des produits innovants, ZF investit chaque année environ 5 % de son chiffre d'affaires (en 2015: 1,4 milliards d'euros) dans la recherche et le développement. ZF fait partie des plus grands équipementiers automobiles mondiaux.

À propos de TRW Aftermarket

TRW Aftermarket fait partie de la division « Technologie de Sécurité Active et Passive » de ZF et est l'équipementier leader pour les pièces du 'Corner Module' (pièces de freinage, de direction et de suspension) pour le marché international de l'après-vente. L'entreprise renforce cette offre par divers services de maintenance, d'analyse, de formation et d'assistance technique destinés au marché indépendant des pièces de rechange et aux réseaux d'équipementiers officiels. Pour de plus amples informations, rendez-vous sur : www.trwaftermarket.com