

Kirchdorf, 02.03.2016

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### **De l'assistance au quotidien dans les ateliers**

Les notices de montage des produits DT Spare Parts, pour assister au mieux les mécaniciens.

Grâce à ses notices de montage en libre accès, Diesel Technic apporte son assistance aux mécaniciens lors du montage de pièces détachées de la marque DT Spare Parts sur les véhicules industriels. Des explications illustrées et des informations pratiques sur les produits garantissent un travail efficace. Il existe actuellement des notices de montage pour plus de 3 000 produits DT Spare Parts. Les distributeurs partenaires de la marque bénéficient de ce service, ce qui permet d'éviter les réclamations portant sur des erreurs de montage.

Disponibles en plusieurs langues, les notices de montage ont été développées en collaboration avec la rédaction technique et des chefs mécaniciens spécialisés dans les véhicules industriels et disposant d'une solide expérience pratique. Les notices sont expédiées directement avec les produits et placées en évidence. Si aucune notice de montage ne peut être jointe au produit en raison de la nature de celui-ci (pour les tambours de frein par exemple), un autocollant placé de manière visible indique que la notice peut être téléchargée en ligne grâce à la référence du produit.

Les notices de montage sont principalement développées pour des produits relevant de la sécurité et qui ne doivent être montés que par des mécaniciens qualifiés. Elles sont également développées pour des produits sur lesquels des erreurs de montage surviennent régulièrement. L'équipe chargée de la gestion de la garantie, au sein du siège social du groupe Diesel Technic en Allemagne, analyse régulièrement ces informations et décide quand cela est nécessaire de la création d'une notice de montage. La création des notices résulte du processus d'amélioration continue de Diesel Technic.

La marque DT Spare Parts propose actuellement plus de 30 000 pièces détachées différentes adaptables pour les poids-lourds, remorques, bus et véhicules utilitaires des constructeurs européens. La gamme complète comprend aujourd'hui des pièces détachées adaptables à des millions de références et est continuellement développée. Des distributeurs partenaires dans plus de 150 pays garantissent la disponibilité de toutes les pièces détachées de la marque DT Spare Parts et offrent à leurs clients un service complet sur le marché de la rechange.

## Photos de presse haute définition à télécharger



[http://www.dieseltechnic.com/fileadmin/data/images/press\\_images/2016/02.2016/DT\\_Spare\\_Parts-Support\\_for\\_daily\\_workshop\\_operations\\_01.jpg](http://www.dieseltechnic.com/fileadmin/data/images/press_images/2016/02.2016/DT_Spare_Parts-Support_for_daily_workshop_operations_01.jpg)



[http://www.dieseltechnic.com/fileadmin/data/images/press\\_images/2016/02.2016/DT\\_Spare\\_Parts-Support\\_for\\_daily\\_workshop\\_operations\\_02.jpg](http://www.dieseltechnic.com/fileadmin/data/images/press_images/2016/02.2016/DT_Spare_Parts-Support_for_daily_workshop_operations_02.jpg)

### **Bref portrait :**

Diesel Technic est un des plus gros fournisseurs indépendants du marché des pièces de rechange pour véhicules industriels. Sa gamme exhaustive de pièces est complétée en permanence et permet aux distributeurs de répondre à tout moment aux demandes du marché. Des clients de plus de 150 pays apprécient l'expérience et la compétence de Diesel Technic en tant que partenaire fiable de la distribution.

Grâce à un bureau d'études intégré, le groupe suit de près les évolutions des véhicules et peut ainsi réagir à tout moment et avec souplesse face aux innovations technologiques. Des techniciens et ingénieurs hautement qualifiés assurent une qualité premium des produits, tous testés sur les bancs d'essais du groupe et garantie par des organismes externes. Les procédures, du développement jusqu'au produit fini, sont soumises au système de gestion intégré conformément aux normes DIN EN ISO 9001:2008, 14001:2009 et OHSAS 18001:2007.

Diesel Technic Group comprend, outre le siège social en Allemagne, des filiales en France, aux Pays-Bas, en Espagne, en Grande-Bretagne, à Dubaï et à Singapour. Le groupe emploie au total dans le monde plus de 650 personnes de 30 nationalités différentes.