



# Information Presse

26 Novembre 2015

## Volkswagen ouvre son 'e-Shop' !

- **Présence des univers phares Volkswagen**
- **Nombreux produits dérivés**
- **Qualité de service**
- **Une gamme encore plus complète à découvrir en concession**

Casquette VW Motorsport, miniature Golf GTI, valise Combi...

Volkswagen a ouvert son 'e-shop' officiel (<http://volkswagen-shop.fr>), nouveau lieu de rendez-vous virtuel incontournable pour les amateurs de produits dérivés des marques Volkswagen et Volkswagen Véhicules Utilitaires !

Les univers 'GTI', 'R', 'Lifestyle', 'Motorsport', 'Utilitaires' et les miniatures sont, entre autres, proposés sur cette nouvelle boutique en ligne.

De nombreux objets sont d'ores et déjà disponibles à la commande sur [volkswagen-shop.fr](http://volkswagen-shop.fr) :

- Habillement: tee-shirt, chemises, vestes...
- Accessoires: montres, porte-clés,...
- Voyage: sacs, valises,...
- Miniatures de modèles actuels et historiques
- Jouets pour enfants
- ...

Une fonction de recherche avancée, des modes de paiement sécurisé, un système de livraison rapide à domicile et un système de suivi en temps réel... Volkswagen Shop est à la pointe de la technologie e-commerce !

## Les services

Pensé en termes de satisfaction client, 'l'e-shop' Volkswagen se veut intuitif et transparent pour l'internaute.

Dans cette logique, l'ensemble des produits présentés sur le site sont garantis en stock avec mise à jour en temps réel. Les produits commandés peuvent être ainsi expédiés sous 24h (au domicile, au bureau ...).

'L'e-shop' propose également un service "Satisfait ou Remboursé" concernant les achats effectués par les clients. Ce service donne l'opportunité de réaliser un échange ou un remboursement d'un (ou plusieurs) article(s) sous 14 jours à compter de la réception du colis par le client.

Afin de pouvoir répondre aux demandes et aux interrogations de ces derniers, un service client est également mis en place du lundi au vendredi (de 9h à 12h et de 14h à 18h). Les requêtes peuvent être formulées par mail ou par téléphone.

## **Une gamme encore plus complète disponible en concession**

'L'e-shop' propose une large palette de choix mais ne présente pas la totalité des produits disponibles, nous vous invitons donc à découvrir et essayer l'intégralité de la gamme lifestyle dans les concessions Volkswagen et Volkswagen Véhicules Utilitaires.