

Communiqué de presse – 07 fév.2020

2019 : un exercice complet après la réforme majeure du contrôle technique

Comme en chaque début d'année, les présidents des enseignes Auto Sécurité, Sécuritest et Vérif'autos, vont à la rencontre de l'intégralité de leurs affiliés dans un véritable « Tour de France » (12 dates). L'occasion de faire le point sur les chiffres de la profession, avec le recul désormais d'un exercice complet sur 12 mois après la réforme de 2018, et de « prendre le pouls » des territoires...

Une chose est sûre : la réforme qui a secoué le contrôle technique en mai 2018 a produit ses effets.

Premier indice : le taux de contre-visite

Annoncé aux alentours de 25%, le taux de contre-visite a finalement été en moyenne de 21,76% en 2019 au sein des réseaux Auto Sécurité et Sécuritest. Un chiffre moins alarmiste que les prévisions mais en progression néanmoins puisqu'il était de 18.9 % en 2017.

Selon les chiffres annuels de l'OTC, les défaillances critiques représentent 0,92% des mises en contre-visite. Un chiffre, là aussi, inférieur aux prévisions (de l'ordre de 3 à 5%). Parmi celles-ci, c'est le triptyque « pneumatiques, freins, feux » qui arrive en tête.

Conséquence de la seconde réforme concernant le contrôle pollution (juillet 2019), l'opacité entre au palmarès des 5 premiers motifs de défaillance majeure.

L'écart se creuse sur les retards

En fin d'année dernière, les acteurs du marché s'étaient inquiétés de la baisse effective des véhicules présentés au contrôle technique. Pour leur part, les réseaux Auto Sécurité et Sécuritest estiment à 150.000 le nombre de véhicules contrôlés en moins en 2019 (vs 2018) et pour lesquels ils n'ont pas d'explication rationnelle (départ à la concurrence, vente du véhicule, etc.).

Un sujet qui inquiète les dirigeants d'autant que les délais de retard s'allongent d'année en année.

Au cours du dernier exercice, 41% des contrôles effectués au sein des réseaux du Groupe SGS France avaient dépassé la date limite (dont 70% de moins d'un mois). Ce chiffre est en progression constante d'environ 1% chaque année depuis 2017 (38%), après avoir fait un bond de 5% entre 2016 et 2017 (baromètre BVA Auto Sécurité / Sécuritest 2016).

« Face à la progression des retards de présentation au contrôle technique qui semble se confirmer comme une tendance de fond, nous aimerions ouvrir une réflexion globale avec les acteurs du secteur, publics et privés, afin de faire évoluer les mentalités et les comportements. Nous pourrions alors nous autoriser à étudier certaines pratiques de pays voisins européens, comme la vidéo-verbalisation ou l'automatisation de celle-ci, l'objectif final étant de préserver la sécurité de tous ceux qui empruntent nos routes et la qualité de notre environnement » expliquent les dirigeants des réseaux.

Relation client et recrutement se tendent

Les dirigeants remontent également de ce tour de France, deux points de tension partagés par tous :

- La pression croissante qui pèse sur les centres, entre une relation client de plus en plus tendue, notamment en cas d'annonce de défaillances critiques ou majeures, et des contrôles Dreal de plus en plus soutenus.
- Les carences de collaborateurs et les difficultés persistantes dans le recrutement de contrôleurs techniques.

« Face à cela, les réseaux Sécuritest et Auto Sécurité travaillent à mettre en place des actions déjà amorcées depuis plus de deux ans, qui visent à valoriser la profession et conforter les contrôleurs dans l'utilité publique de leur mission. De nouveaux outils sont également en cours d'élaboration pour améliorer le quotidien de nos collaborateurs et la performance des centres du Groupe » annoncent les dirigeants.



A propos d'Auto Sécurité : 1^{er} né sur le marché du contrôle technique automobile, le réseau AUTO SECURITE compte aujourd'hui 922 centres sur l'ensemble du territoire et les DOM. En 2019, 1.919 contrôleurs ont réalisé plus de 3.581.000 contrôles obligatoires. www.autosecurite.com

A propos de Sécuritest : SECURITEST assure aux automobilistes un service de proximité et de grande qualité grâce à ses 2.126 contrôleurs agréés répartis dans 1033 centres de contrôle. En 2019, le réseau SECURITEST a réalisé plus de 4.146.000 contrôles obligatoires. www.securitest.fr

A propos de SGS : Leader mondial de l'inspection, du contrôle, de l'analyse et de la certification. Reconnue comme la référence mondiale en termes de qualité et d'intégrité, SGS emploie plus de 97 000 collaborateurs, et exploite un réseau de plus de 2600 bureaux et laboratoires à travers le monde. www.sgsgroup.fr

Par ailleurs en France, SGS est un acteur majeur de la sécurité routière. Avec les réseaux SECURITEST et AUTO SECURITE, SGS est le n°1 du contrôle technique automobile, avec près de 2000 centres de contrôle. SGS France est également agréé par le Ministère, depuis le 23 mai 2016, pour faire passer l'examen du Code de la route sur tout le territoire et dans les DOM-TOM dans plus de 600 centres. Avec ObjectifCode, SGS offre aux candidats de la France entière la possibilité de s'inscrire soit en candidat libre, soit via leur auto-école via sa plateforme interactive www.objectifcode.sgs.com