

My PartsHub : nouvelle boutique en ligne pour les pièces détachées

13 Novembre 2025 • **Daimler Truck poursuit la numérisation systématique de son activité après-vente**

- **La nouvelle plateforme d'approvisionnement numérique en pièces détachées, « My PartsHub », est désormais disponible en Allemagne et dans certaines régions d'Europe**
- **Plus de 300 000 pièces détachées différentes pour camions et véhicules spéciaux de Mercedes-Benz Trucks & Buses, Setra et FUSO peuvent être commandées sur My PartsHub**
- **Migration automatique des clients de l'ancienne boutique en ligne Daimler Truck WebParts**

Leinfelden-Echterdingen (Allemagne) – Avec sa nouvelle boutique en ligne « My PartsHub », Daimler Truck offre à ses clients, concessionnaires et ateliers une plateforme centrale pour l'achat numérique de pièces détachées, disponible dès maintenant. Elle simplifie et accélère la distribution de plus de 300 000 pièces détachées différentes pour les camions et véhicules spéciaux de Mercedes-Benz Trucks & Buses, Setra et FUSO en Allemagne et sur d'autres marchés européens. Il s'agit notamment des Pays-Bas, de la Belgique, du Luxembourg, de l'Italie, de la Pologne, de l'Espagne, du Portugal, de la Suisse, du Royaume-Uni et de la Turquie. Onze autres pays européens suivront progressivement d'ici au printemps 2026.

My PartsHub remplace l'ancien portail en ligne Daimler Truck WebParts. Pour la commande de pièces détachées pour camions, My PartsHub est directement relié au nouveau centre mondial de pièces détachées Daimler Truck à Halberstadt, qui est actuellement mis en service par étapes. La connexion au centre logistique d'environ 260 000 mètres carrés garantit un approvisionnement rapide et efficace en pièces détachées pour camions dans le réseau logistique mondial après-vente de Daimler Truck. Les clients qui possèdent des bus Mercedes-Benz ou Setra dans leur flotte en plus des camions Mercedes-Benz peuvent également acheter des pièces détachées pour bus via la nouvelle boutique en ligne.

Avec My PartsHub, Daimler Truck propose une solution adaptée aux besoins des clients et poursuit la numérisation cohérente de son activité après-vente. La nouvelle plateforme numérique aide les clients, les concessionnaires et les ateliers à optimiser leurs processus liés aux pièces détachées, améliore la transparence des processus de commande et contribue à une plus grande efficacité dans l'approvisionnement en pièces détachées. Les clients peuvent enregistrer leurs véhicules directement dans le système, rechercher et commander des pièces détachées spécifiques aux modèles de leur flotte.

Options d'utilisation étendues 24 heures sur 24

My PartsHub offre de nombreux avantages par rapport à l'ancien portail en ligne Daimler Truck WebParts. La nouvelle boutique en ligne, disponible dans les langues nationales respectives, peut être utilisée sur tous les appareils mobiles tels que les téléphones portables, les ordinateurs portables ou les tablettes, et est accessible 24 heures sur 24. Elle comprend la gamme complète de pièces de rechange, y compris les pièces d'origine, les pièces de rechange et les TruckParts de Mercedes-Benz pour les anciennes séries de camions et de véhicules spéciaux. Les conditions individuelles et la disponibilité sont affichées directement dans les résultats de recherche.

Une autre nouveauté est la possibilité de contacter le service clientèle pour poser des questions via la fonction de chat intégrée, qui fournit des réponses aux questions dans un délai très court.

My PartsHub facilite la recherche de pièces de rechange

L'interface utilisateur est clairement structurée et intuitive. Douze catégories principales facilitent la recherche et la sélection de pièces de rechange spécifiques via le catalogue de pièces en ligne pour chaque véhicule. De plus, la fonction de recherche permet d'accéder à des vues éclatées, dans lesquelles les composants complexes du véhicule, tels que les moteurs ou les transmissions, sont décomposés en leurs différentes pièces et, dans certains cas, également représentés en perspective.

La disponibilité des pièces requises à travers les différentes étapes logistiques, leurs prix respectifs et les options de commande sont affichés presque simultanément. Le devis qui suit est toujours basé sur les conditions spécifiques convenues individuellement avec le client. La fonction « Commande rapide » permet de commander rapidement les pièces fréquemment demandées sans avoir à effectuer de longues recherches. Les commandes des clients sont traitées et expédiées par les partenaires de service de Daimler Truck.

Inscription et accès

L'accès à My PartsHub s'effectue via la plateforme d'enregistrement centrale « User Management After Sales » (Gestion des utilisateurs après-vente) pour les applications Mercedes-Benz Trucks. Les utilisateurs déjà enregistrés dans Daimler Truck WebParts sont automatiquement transférés vers My PartsHub.

<https://mypartshub.daimlertruck.com/>

D'autres informations sur Daimler Truck sont disponibles aux adresses suivantes :

newsroom.daimlertruck.com et www.daimlertruck.com

Forward-looking statements

This document contains forward-looking statements that reflect our current views about future events. The words "aim", "ambition", "anticipate", "assume", "believe", "estimate", "expect", "intend", "may", "can", "could", "plan", "project", "should" and similar expressions are used to identify forward-looking statements. These statements are subject to many risks and uncertainties, including an adverse development of global economic conditions, in particular a decline of demand in our most important markets; a deterioration of our

refinancing possibilities on the credit and financial markets; events of force majeure including natural disasters, pandemics, acts of terrorism, political unrest, armed conflicts, industrial accidents and their effects on our sales, purchasing, production or financial services activities; changes in currency exchange rates, customs and foreign trade provisions; a shift in consumer preferences; a possible lack of acceptance of our products or services which limits our ability to achieve prices and adequately utilize our production capacities; price increases for fuel or raw materials; disruption of production due to shortages of materials, labor strikes or supplier insolvencies; a decline in resale prices of used vehicles; the effective implementation of cost-reduction and efficiency-optimization measures; the business outlook for companies in which we hold a significant equity interest; the successful implementation of strategic cooperations and joint ventures; changes in laws, regulations and government policies, particularly those relating to vehicle emissions, fuel economy and safety; the resolution of pending government investigations or of investigations requested by governments and the conclusion of pending or threatened future legal proceedings; and other risks and uncertainties, some of which are described under the heading "Risk and Opportunity Report" in the current Annual Report. If any of these risks and uncertainties materializes, or if the assumptions underlying any of our forward-looking statements prove to be incorrect, the actual results may be materially different from those we express or imply by such statements. We do not intend or assume any obligation to update these forward-looking statements since they are based solely on the circumstances at the date of publication.

Daimler Truck at a glance

Daimler Truck Holding AG ("Daimler Truck") is one of the world's largest commercial vehicle manufacturers, with over 40 main locations and more than 100,000 employees around the globe. The founders of Daimler Truck have invented the modern transportation industry with their trucks and buses a good 125 years ago. Unchanged to this day, the company's aspirations are dedicated to one purpose: Daimler Truck works for all who keep the world moving. Its customers enable people to be mobile and get goods to their destinations reliably, on time, and safely. Daimler Truck provides the technologies, products, and services for them to do so. This also applies to the transformation to CO₂-neutral driving. The company is striving to make sustainable transport a success, with profound technological knowledge and a clear view of its customers' needs. Daimler Truck's business activities are structured in five reporting segments: Trucks North America (TN) with the truck brands Freightliner and Western Star and the school bus brand Thomas Built Buses. Trucks Asia (TA) with the FUSO and RIZON commercial vehicle brands. Mercedes-Benz Trucks (MBT) with the truck brand of the same name and BharatBenz. Daimler Buses (DB) with the Mercedes-Benz and Setra bus brands. Daimler Truck's new Financial Services business (DTFS) constitutes the fifth segment, the product range in the truck segments includes light, medium and heavy trucks for long-distance, distribution and construction traffic and special-purpose vehicles used mainly in the municipal and vocational sector. The product range of the bus segment includes city buses, school buses and intercity buses, coaches and bus chassis. In addition to the sale of new and used commercial vehicles, the company also offers aftersales services and connectivity solutions.