



ANNEXE : Interview de Florent Kuchna, Chef de projets Hygiène, Sécurité, Environnement



Chez BASF Coatings Services France, Florent Kuchna, en tant que chef de projet Hygiène Sécurité Environnement, est chargé de veiller à la sécurité des environnements de travail des collaborateurs et de les former à accompagner leurs clients dans leur démarche Hygiène Sécurité Environnement. Il est la courroie de transmission de la culture sécurité de l'entreprise.

Quelle est votre démarche en matière d'Hygiène, Santé et Environnement ?

Nos actions visent à développer les performances Hygiène Sécurité Environnement pour assurer à nos collaborateurs des environnements de travail sûrs. Elles privilégient l'information et la formation sur tous les aspects sécurité de notre activité d'industriel et de distributeur : transport des matières dangereuses, protection de l'environnement, postes de travail, mobilité... L'objectif de BASF Coatings Services France est de véhiculer une culture sécurité à tous les niveaux de l'entreprise. Investir des ressources en Hygiène Sécurité Environnement, mener des actions de prévention pour permettre d'identifier et de maîtriser les risques, instaure les bons réflexes, prépare aux situations d'urgence et évite les accidents.

Les consignes et recommandations sont-elles suivies dans la pratique ?

Sensibilisées à l'importance des remontées d'information, les équipes internes appliquent des méthodes d'évaluation des risques liées à leur poste. L'analyse de chaque activité de l'entreprise est nécessaire pour identifier les risques et définir les mesures de précaution appropriées. Nous avons la même démarche d'audit auprès de nos clients pour appréhender leur environnement, les conseiller et les accompagner pour mettre en place et faire appliquer les bonnes pratiques qui garantissent un atelier conforme et sécurisé.

Pouvez-vous mesurer l'impact de vos actions ?

Instaurer une « Culture Sécurité » est un travail sur la durée qui nécessite des ressources pour un déploiement efficace. Changer les habitudes n'est jamais simple. Cependant, certains résultats peuvent être rapidement visibles avec des actions simples et peu coûteuses. Même si la direction donne l'impulsion, ce sont les personnes sur le terrain qui sont moteurs en prenant les bonnes initiatives et en adoptant les bons réflexes au quotidien. C'est cette culture de la sécurité que nous voulons transmettre. Nous y parvenons en faisant prendre conscience des risques. Quand on démontre par exemple qu'en cas d'incendie ou d'accident cardiaque, chaque seconde est comptée, on constate beaucoup plus de vigilance à faciliter l'accès aux équipements d'urgence et issues de secours. Pour des dangers moins évidents, il reste encore une marge de progrès que nous nous efforçons de réduire en informant pour déclencher cette prise de conscience indispensable quel que soit le niveau de danger.

Cette politique Hygiène Sécurité Environnement est-elle bien acceptée dans l'entreprise ?

Il y a un réel engouement de la part des collaborateurs sur les sujets Hygiène Sécurité Environnement. Une culture sécurité est une forme de respect de chaque individu qui devient une valeur d'entreprise fédératrice. Les progrès sont visibles car les enjeux et motivations sont partagés. Tous les collaborateurs sont placés au même niveau face aux règles de sécurité et à l'écoute des initiatives respectives. C'est un management par l'exemple. Il y a encore du chemin à parcourir et un système de management Hygiène Sécurité Environnement implique une rigueur assidue mais la sécurité est l'affaire de tous et chacun en a conscience.