

Communiqué de presse

[Témoignage d'un démolisseur] Le marché de la PIEC s'organise, Opisto apporte des solutions

Toulouse, novembre 2018 – Le décret d'application¹ est paru. A partir du 1^{er} avril, pour toutes prestations d'entretien ou de réparation, les réparateurs devront proposer une alternative avec des Pièces Issues de l'Economie Circulaire (PIEC²).

Bonne nouvelle ?

La nouvelle est bonne pour la planète avec la valorisation des véhicules en fin de vie et la réduction des déchets.

La nouvelle est bonne pour le consommateur qui peut potentiellement réduire son budget auto de 50 à 70% sur les pièces détachées.

La nouvelle est bonne pour les centres VHU³ dont l'activité est destinée à fortement progresser, à condition qu'ils s'organisent et fiabilisent leur offre.

La nouvelle est bonne pour les réparateurs qui apportent une nouvelle offre compétitive à leurs clients, à condition de disposer de solutions efficaces.

La bonne nouvelle est qu'Opisto apporte des solutions à tous les acteurs du marché :

- Opisto, logiciel de gestion dédié aux centres VHU, pour numériser, qualifier et vendre leurs pièces
- Opisto.pro, une market place dédiée aux professionnels
- Opisto.fr, une market place dédiée aux particuliers

Le cœur de métier d'Opisto permet de structurer l'offre nationale de PRE et de mutualiser près de 2 millions de pièces d'occasion en apportant les meilleures garanties de qualité, de traçabilité et de disponibilité.

La preuve en image avec la vidéo ci-contre. Elle présente l'offre Opisto en suivant, avec humour, le parcours de la PRE à partir de l'expérience d'un professionnel de la démolition.



Les centres VHU ont entamé leur mutation et sont prêts à répondre aux nouvelles attentes du marché.

¹ Arrêté du 8 octobre 2018 (JORF n°0236 du 12/10/2018 – texte n°31) relatif à l'information du consommateur sur les prix et les conditions de vente des Pièces Issues de l'Economie Circulaire dans le cadre des prestations d'entretien ou de réparation des véhicules automobiles. Le présent arrêté est pris en application des articles L. 112-1 et L. 224-67 du code de la consommation. <https://www.legifrance.gouv.fr/eli/arrete/2018/10/8/ECOC1827376A/jo/texte>

² PIEC : Pièce Issue de l'Economie Circulaire, comprenant les PRE (Pièces de Réemploi) et les échanges standards

³ Centre VHU : centre des Véhicules Hors d'Usage

Partage d'expérience

Opisto a sollicité l'un de ses partenaires agréés pour expliquer son métier, ses évolutions et son approche. Stéphane Laurent, représentant du centre VHU *Casse Auto Thiebault*, témoigne.

Pourquoi avez-vous décidé de développer la vente des PRE en ligne ?

Auto Casse Thiebault (Aube) existe depuis plus de 40 ans. Nous portons une attention particulière au service client. Nos techniciens conseillent nos visiteurs et leur recommandent la meilleure pièce, neuve ou d'occasion, au juste prix.

En plus de la vente en direct, nous avons le souhait de faire évoluer notre métier vers la vente en ligne car elle répond à une demande forte du marché. Pour notre activité, il y a une réelle opportunité de croissance, confirmée par la publication de l'arrêté.

Pourquoi avez-vous choisi Opisto ?

Le logiciel de gestion sur lequel nous travaillions ne nous permettait pas de faire évoluer notre offre.

Beaucoup de professionnels nous ont recommandé Opisto (fournisseurs, compagnies d'assurances, clients, centres VHU, représentants...). En plus de ces avis positifs, la solution proposée par la société toulousaine répondait à notre envie d'aller plus loin dans la gestion de notre stock.

L'avantage du logiciel Opisto est la gestion des véhicules de A à Z. La possibilité de diffuser nos pièces sur Internet a fait toute la différence.

Opisto : les avantages pour les centres VHU

- > Gestion administrative, facturation, comptabilité
- > Informatisation des PRE
- > Vente en ligne (opisto.pro, opisto.fr)
- > Interconnexion avec des plateformes métier
- > Expertise avec référentiel constructeur

Concrètement, comment cela se passe ?

Nous avons démarré le partenariat avec Opisto en octobre 2017, installé le logiciel de gestion et formé nos équipes. La numérisation des pièces a débuté en mars 2018 et nous avons ouvert la boutique en ligne quelques semaines plus tard.

Les premières étapes de notre métier restent identiques : démantèlement du véhicule, tri et évaluation de l'état des pièces. Les techniciens procèdent ensuite à l'informatisation des pièces en état (photos + caractéristiques) et les renseignent sur le site⁴.

En plus de la vente à distance, nous utilisons le site pour informer le client au comptoir. En un clic, nous pouvons lui présenter la pièce, alors qu'avant, le technicien devait aller dans les rayons et perdait beaucoup de temps.



⁴ Familles de PRE : carrosserie, pièces de garnissage intérieur et de scellerie, vitrages non collés, optiques, pièces mécaniques ou électriques hors trains roulants, éléments de direction, freinage et liaison au sol soumis à une usure mécanique et non démontables.

Où en êtes-vous aujourd'hui ?

A l'heure actuelle, nous poursuivons la numérisation de notre stock de pièces d'occasion. En quelques mois, nos ventes ont progressé de 2%, avec seulement 20% de notre offre en ligne. D'ici un an, toutes nos pièces seront référencées sur le site.

En interne, Opisto a fait l'unanimité. Nos salariés adhèrent complètement à la solution. Le logiciel est simple d'utilisation, le travail est fluidifié, optimisé et valorisé.

Chiffres clés Opisto

- > 395 centres VHU partenaires
- > 1 800 000 PRE disponibles en ligne en temps réel
- > 110 clients ont développé une activité de Vente A Distance
- > 48% des destructions du parc auto est pris en charge par Opisto
- > Interconnexion avec des plateformes métier
- > Expertise avec référentiel constructeur

A propos d'Opisto

Opisto, spécialiste dans le domaine du recyclage automobile, accompagne la transition numérique de la démolition auto. La start-up couvre l'ensemble des demandes du marché avec des offres spécifiques : un logiciel de gestion dédié aux centres VHU et professionnels du recyclage ; un site BtoB pour les professionnels de la réparation auto opisto.pro ; un site grand public destiné aux automobilistes opisto.fr.

SACEO, compte 20 collaborateurs, 395 centres VHU agréés partenaires et 1 800 000 pièces de réemploi disponibles en temps réel sur ses sites e-commerce opisto.fr et opisto.pro. www.saceo.fr