

Les outils PTV au cœur de la nouvelle prestation digitale d'assistance d'ACTA

Cergy, le 5 février 2018. ACTA, acteur majeur de l'assistance en France, lance My Assist, un nouveau support digital de communication avec les conducteurs immobilisés à cause d'une panne ou d'un accident. Client de PTV Group, ACTA a choisi de développer My Assist avec plusieurs composants PTV xServer.

My Assist, la gestion du dossier d'assistance en temps réel

My Assist est un site Internet qui permet aux conducteurs de bénéficier d'une gestion moderne et numérique de leurs dossiers d'assistance ainsi que de nouveaux services. My assist dispose d'une structure modulaire. Le module « suivi de dossier » permet au conducteur, après réception d'un lien par SMS, de consulter en temps réel les informations principales de son dossier d'assistance. Le module « géolocalisation du dépanneur » permet de suivre l'arrivée du dépanneur sur le lieu de la panne. Après une phase pilote démarrée en septembre 2017, My Assist a été déployé pour l'ensemble des clients BtoB d'ACTA entre décembre 2017 et janvier 2018.

Les composants PTV xServer au cœur de My Assist

Déjà utilisateur des composants PTV xServer pour leur plateau d'assistance, ACTA renouvelle sa confiance dans les technologies de pointe PTV et les intègre au cœur de leur nouveau service.

La solution My Assist, développée en interne par ACTA, fait appel à plusieurs briques PTV xServer pour :

- l'affichage cartographique,
- le calcul de temps de parcours,
- la visualisation du temps de parcours.

« La performance des outils PTV a permis d'apporter toutes les fonctionnalités professionnelles qui permettent à nos utilisateurs de bénéficier d'un outil pertinent et performant. » conclut Julien Derré, Directeur commercial et marketing d'ACTA.

Images

Logo PTV xMap
Brique d'affichage cartographique intégrée dans My Assist

PTV. The Mind of Movement.

PTV Group propose des logiciels et conseils en matière de trafic, logistique, transport et géomarketing. Nous planifions et optimisons le déplacement des hommes et des marchandises dans le monde entier.

Notre activité couvre 3 domaines d'expertise : les produits "Software & Components", le conseil "Concepts & Solutions" et les contenus et données cartographiques "Data & Content". Nos clients, répartis dans plus de 100 pays, font confiance à nos solutions. Ainsi, les utilisateurs du secteur public et de l'industrie réalisent leurs tâches quotidiennes avec nos produits leaders notamment : PTV Map&Guide pour le calcul d'itinéraires, PTV Smartour pour l'optimisation de tournées, PTV Map&Market pour le géomarketing et PTV xServer, gamme de composants cartographiques pour l'intégration.

Notre démarche scientifique est un de nos points forts. Nous menons des projets en fonction des objectifs fixés et selon une approche pratique. Près de 650 collaborateurs à travers le monde conçoivent des solutions performantes et porteuses d'avenir. Notre siège est implanté au cœur du bassin technologique de Karlsruhe et constitue un centre de développement et d'innovation depuis la création de notre entreprise en 1979.

La société PTV Loxane est une entreprise de PTV Group.