



COMMUNIQUÉ DE PRESSE  
Aix en Provence, le 17 avril 2018

## ALLOPNEUS.COM : UN LABEL POUR LES CAMIONNETTES ATELIER...

Un audit missionné par Michelin et effectué par un organisme indépendant a permis de labelliser 40 camionnettes de montage de pneus à domicile répondant aux critères d'un cahier des charges rigoureux.

### Le montage de pneus à domicile : une approche innovante

Depuis 2010, Allopneus.com offre un service innovant de montage de pneus à domicile sur l'ensemble du territoire français. Ainsi un client qui achète ses pneus sur Allopneus.com a le choix de les faire monter dans un centre de montage fixe ou sur le lieu de son choix (domicile, lieu de travail, lieu de vacances...) grâce aux camionnettes mobiles. En 2017, le taux de recours à cette solution de montage a atteint 15 %, soit plus de 500 000 pneus montés. Sa progression régulière montre qu'elle répond au mieux aux attentes d'automobilistes de plus en plus pressés ou occupés.

Les camionnettes de montage à domicile Allopneus.com sont équipées de matériel de toute dernière génération capable d'effectuer en toute sécurité des montages de grandes dimensions jusqu'à 24 pouces et runflat, ainsi que leur équilibrage. Sur demande préalable, elles disposent du matériel pour opérer sur des véhicules ultra-sportifs avec fixation centrale, leur permettant d'intervenir soit à domicile soit sur des circuits dans le cadre de trackdays.

### Le souci de la sécurité

Les pneumatiques étant des éléments essentiels pour la sécurité, il est indispensable qu'ils soient montés sur roue et posés sur le véhicule dans les règles de l'art. Afin de certifier la qualité des prestations, Michelin a missionné un organisme extérieur indépendant l'AFNOR, pour auditer les camionnettes mobiles Allopneus.

A l'issue de l'évaluation de 52 critères portant sur la camionnette, le professionnalisme du montage/démontage et l'approche traitement du client, 40 camionnettes mobiles ont été certifiées par l'AFNOR et labélisées « STATION MOBILE APPROUVEE ». Ce label est valable pendant 2 années, à l'issue desquelles un nouvel audit sera réalisé.

## Prestations de haut niveau et gain de temps pour le client.

Ce label garantit au consommateur le respect des normes de qualité définies par Michelin concernant le montage de pneus à domicile. Ainsi les camionnettes de montage certifiées s'engagent à offrir :

- \* Un accueil et une prise en charge du client dans le respect des délais annoncés
- \* Des équipements et un matériel adaptés à l'activité de montage de pneu
- \* Une qualité de service et de prestations de montage
- \* Un respect des normes légales et de sécurité
- \* Des conseils personnalisés suite à un contrôle du véhicule

*« Avec le montage de ses pneus à domicile, le client est gagnant sur tous les plans : un gain de temps car il n'a plus besoin de se déplacer et en conséquence un gain d'argent. Avec ce label, il a désormais l'assurance que le montage de ses pneus et leur pose sur le véhicule seront effectués dans des conditions professionnelles optimales »*



Leader français de la vente et du montage de pneus

Créée en 2004, Allopneus.com est une société 100% française, dont le siège social est basé à Aix-en-Provence.

Allopneus.com propose le plus large choix de gammes du marché (pneus tourisme, utilitaires, 4x4, motos, quads, agricoles et poids lourds ainsi que jantes alu et jantes tôle). Les accords directs avec l'ensemble des manufacturiers d'envergure mondiale permettent de proposer en permanence des prix très compétitifs.

Allopneus.com offre des solutions de montage pour tous les pneus (6 000 centres de montage de pneus agréés pour les pneus tourisme et un service exclusif de montage à domicile qui couvre aujourd'hui 90 % du parc automobile).

La capacité totale de stockage est actuellement de 1,250 millions de pneus avec près de 25 000 références et la capacité d'expédition quotidienne de 50 000 pneus.

En 2017, le site a commercialisé 3,5 millions de pneus (toutes catégories confondues) se positionnant comme la première enseigne de vente de pneus en France.

Le site [www.allopneus.com](http://www.allopneus.com) reçoit annuellement 29 millions de visites totalisant près de 200 millions de pages vues.