



## **ADAF 2017 : DKV regroupe l'ensemble de ses services d'urgence sous le label DKV ASSIST**

**Les prestations d'appel d'urgence de DKV profitent également aux partenaires de service.**

*Ratingen, le 19/04/2017.* DKV Euro Service présentera les évolutions de ses prestations d'appel d'urgence au salon de l'ADAF (Association des Dépanneurs Automobiles de France) du 25 au 27 avril à Lyon. La société concentre désormais l'ensemble de ses services d'urgence sous le label **DKV ASSIST**. Seront ainsi regroupés les numéros de service DKV pour : les cas de panne et d'urgence, le blocage de la DKV CARD en cas de vol ou de perte ainsi que la ligne de service 24/24h. « Nous avons réalisé un sondage sur les attentes de nos clients européens qui nous a permis de tirer plusieurs enseignements. Ils exigent de pouvoir effectuer toutes les opérations de services dont ils ont besoin en cas de panne par le biais d'un central d'appel d'urgence », affirme Jean Christian Pouillon, directeur du service prestations fournisseur France chez DKV Euro Service. Il s'agit de fournir, par exemple, des véhicules de remplacement, des services d'interprétariat, des réservations de chambre d'hôtel pour le chauffeur et tout passager éventuel, avancer des fonds en numéraire ainsi que l'assistance pour le remplacement et la récupération de papiers administratifs. « En regroupant nos services d'urgence, nous créons une préférence produit chez nos clients et nos partenaires de service en profitent », ajoute Jean Christian Pouillon.

**Rendez-vous sur le stand DKV, hall 4 au salon de l'ADAF du 25 au 27 avril à Lyon pour en savoir plus sur le label DKV ASSIST.**

# Communiqué de presse

## DKV Euro Service

DKV Euro Service fait partie des prestataires leaders pour le secteur de la logistique et des transports depuis plus de 80 ans. DKV offre une multitude de prestations servant à l'optimisation des coûts et à la gestion des parcs de véhicules sur les routes d'Europe, de l'approvisionnement sans numéraire en cours de route auprès de plus de 65 500 points d'acceptation multimarques, au remboursement de TVA, en passant par le décompte de péage et les services de lavage, parkings, réparation et pneumatiques pour véhicules légers. DKV fait partie du groupe DKV MOBILITY SERVICES qui compte près de 900 salariés. En 2016, DKV a réalisé un chiffre d'affaires de 6,3 milliards d'euros et est représenté dans 42 pays. Actuellement, 2,7 millions de DKV Cards et unités embarquées sont utilisés par plus de 140 000 clients. En 2016, la DKV Card a été élue pour la douzième fois de suite meilleure marque de la catégorie cartes carburant et service. Pour en savoir plus : [www.dkv-euroservice.com](http://www.dkv-euroservice.com)

## Légende :



DKV Euro Service a restructuré ses prestations d'appel d'urgence.