Information Presse
MAN Truck & Bus

Evry, le 19/12/2016

MAN ouvre de nouveaux points de service au Maroc avec sa caravane de camions

MAN Truck & Bus France
12, avenue du Bois de l'Epine
91008 EVRY

Le 17 octobre, MAN et SEFAMAR, l'importateur du constructeur munichois, ont donné à Agadir le coup d'envoi d'une caravane de camions devant traverser tout le Maroc. La caravane, constituée de cinq camions et plus précisément de deux tracteurs long-courrier, d'un véhicule à benne à ordures ménagères et de deux camions-bennes, a parcouru 1 700 kilomètres en 10 jours. Au cours de son périple, la caravane s'est arrêtée dans cinq villes : Agadir, Marrakech, El Jadida, Nador et Tanger. Les haltes à Agadir, Nador et Tanger ont été pour MAN l'occasion d'y célébrer l'ouverture de nouveaux points de service.

L'ouverture de l'atelier d'Agadir a constitué le coup d'envoi symbolique de la caravane MAN. Le 17 octobre, quelque 200 clients sont ainsi venus de toute la région pour assister à la cérémonie d'ouverture sur le site de 10 000 mètres carrés. Devant le nouveau bâtiment flambant neuf doté de cinq voies de réparation, d'un showroom de vente et d'une boutique de pièces détachées, les invités ont pu assister à une cérémonie en grande pompe agrémentée de danses et de musique marocaine traditionnelle. Le président du Conseil d'administration de SEFAMAR, Allal El Mansouri, a coupé le ruban symbolique, ouvrant ainsi officiellement le nouvel atelier et donnant le coup d'envoi de la caravane, prête à partir pour son périple de 10 jours. Les haltes à Nador et Tanger ont également été l'occasion de célébrer l'ouverture de deux nouveaux ateliers.

L'objectif de MAN et SEFAMAR était de mieux faire connaître aux clients marocains implantés le long du parcours de 1 700 km la diversité des produits de MAN, leur fiabilité, leur robustesse ainsi que les compétences de la marque au lion de Büssing en matière de services et de service après-vente. Les réactions positives des clients ont clairement montré que cette caravane était un véritable succès.

En prenant la décision de traverser le Maroc d'Agadir à Tanger avec cinq camions en faisant des haltes à Marrakech, El Jadida et Nador, MAN et

MAN Truck & Bus est l'une des entreprises européennes leaders dans les secteurs de la construction de véhicules industriels et des services aux entreprises de transport. Son chiffre d'affaires annuel est de 9 milliards d'euros (2015). Sa gamme de produits s'étend des poids lourds, bus et moteurs diesels aux services dédiés aux acteurs du transport de personnes et de marchandises. MAN Truck & Bus est une entreprise du groupe Volkswagen Truck & Bus GmbH et emploie plus de 35 500 salariés dans le monde.

SEFAMAR ont fourni une excellente preuve de la densité de leur réseau de service et de leur proximité avec les clients.

Les cinq véhicules suivants ont pris le départ de la caravane : un tracteur routier MAN TGX Euro 5 avec cabine XXL, combiné avec un semi-remorque frigorifique, un châssis MAN TGS 480 ch version Euro 4, équipé d'une benne, un autre tracteur routier MAN TGS avec cabine couchette combiné avec un semi-remorque Curtainsider, un MAN TGM équipé d'une benne à ordures ménagères ainsi qu'un autre châssis à benne TGM à motorisation 240 ch, ces deux derniers étant également en version Euro 4.

Tout au long du parcours, sur les autoroutes comme sur les routes nationales, les véhicules ont montré qu'ils étaient à la fois robustes, fiables et extrêmement confortables. Trois des cinq véhicules étaient équipés d'une cabine couchette et ont ainsi démontré le haut niveau de confort de couchage offert par les cabines MAN.

La dernière étape, qui devait permettre à SEFAMAR d'aller à la rencontre de ses clients implantés dans la partie sud du Maroc, a constitué, le 1er novembre, le point d'orgue de cette première caravane MAN partie à l'assaut du Maroc. Les carrossiers Krone, ExtraBenne, Bennes Marrell et Faun ont escorté la caravane en tant que partenaires.

Samira El Mansouri, directrice générale de SEFAMAR, dresse un bilan très positif de l'initiative : « Ce roadshow a été une expérience formidable ! Il nous a permis de nous rapprocher de nos clients existants et d'attirer l'attention de clients potentiels. Cette caravane nous a par ailleurs permis de renforcer les relations existant entre les équipes de MAN et de SEFAMAR. L'ouverture de trois nouveaux points de service a aussi montré clairement que le service client était notre priorité. »

Le chiffre de ventes des camions MAN, en forte augmentation depuis deux ans au Maroc, fait de SEFAMAR le leader du marché marocain des poids lourds.

Légendes :

P_Truck_EOT_MAN_Maroc-01.jpg

De nouveaux ateliers pour le Maroc : MAN a célébré l'ouverture du nouvel atelier d'Agadir en organisant une cérémonie en grande pompe.

P_Truck_EOT_MAN_Maroc-02.jpg

La caravane MAN qui a traversé le Maroc : cinq camions ont parcouru en octobre 1 700 kilomètres en 10 jours, reliant Agadir à Tanger.

P_Truck_EOT_MAN_Maroc-03.jpg

Avec cinq camions partis d'Agadir pour rejoindre Tanger, MAN présente ses produits et ses compétences en matière de services dans le cadre d'un roadshow à travers le Maroc.