



MAN simplifie la vie de ses clients et présente Service Complete.

Paris, le 16/07/2015

Pour toujours mieux répondre à la satisfaction de ses clients MAN Truck & Bus France innove. Le constructeur vient de lancer MAN Service Complete, une nouvelle offre MAN de pièces et services destinés aux remorques. Cette offre est d'ores et déjà disponible. Il s'agit de simplifier la vie des clients car grâce à cette offre, les points de service MAN peuvent facilement entretenir et réparer, en plus de leur tracteur, les remorques de leurs clients.

MAN Truck & Bus France
12, avenue du Bois de l'Épine
91008 EVRY

Un service non captif et sur-mesure. Les ateliers MAN peuvent réparer et entretenir toutes les marques de remorques y compris les derniers modèles. L'offre, comme les formations MAN Service Complete, sont mises à jour régulièrement pour suivre les évolutions du marché. Le client qui possède une remorque spécifique peut également compter sur une prise en charge rapide : le réseau possède l'outillage de diagnostic nécessaire. Par ailleurs, un support téléphonique est disponible pour tous les Points Services MAN. Il permet d'accélérer les délais de prise en charge technique et peut, selon les cas, assurer la disponibilité des pièces sous une demi-journée.



Les atouts de cette offre. Cette offre permet un gain de temps indéniable : les clients ne perdront plus de temps à déposer leur semi-remorque chez un réparateur et leur tracteur chez le constructeur. Les travaux sur le véhicule et sur la remorque se font dans le même atelier. Enfin, cela permet un meilleur rapport qualité/prix.

Des tarifs compétitifs, alliés à la performance des techniciens MAN et l'absence de convoyage contribuent significativement à réduire les coûts d'entretien des remorques de nos clients.

« Cela faisait longtemps que nous attendions cela. Nous avons plus de 40 000 tracteurs qui passent chaque année par nos ateliers. Il est en effet dommage de ne pas en profiter pour s'occuper des semi-remorques. L'expertise de nos équipes nous permet d'appréhender avec beaucoup de sérénité les interventions sur les remorques. Nous avons également formé l'ensemble de nos responsables magasin à l'identification des pièces pour assurer la réparation et la maintenance des remorques et hayons. Ce service a été lancé en mai 2015. Plus d'une centaine de client nous ont déjà fait confiance » explique Frantz Perre, Directeur Division Services MAN Truck& Bus France.

Une offre de services et de pièces en perpétuelle évolution. Que les clients restent attentifs : le constructeur s'engage à effectuer régulièrement des offres promotionnelles afin de les aider à maintenir leurs remorques aux normes. La première offre promotionnelle concerne les disques et plaquettes de frein.