



Les formations ZF Services préparent les réparateurs aux nouvelles technologies

- **Plus de 12 000 participants en 2015 dans le monde**
- **Du contenu orienté innovation et technologie pour accompagner les mécaniciens face aux évolutions du marché**
- **Flexibilité et pratique pour répondre à la demande des réparateurs**

Plus de 12 000 personnes dans le monde ont participé à des formations techniques organisées par ZF Services en 2015. À l'origine de cette demande croissante : des technologies de plus en plus complexes et des cycles de vie des modèles de véhicules plus courts. Compte tenu de ces tendances, les ateliers de réparation et plus particulièrement les réparateurs indépendants doivent régulièrement actualiser leurs connaissances afin de rester dans la course. Avec le lancement de nouveaux programmes de formation et la prise en compte des besoins des réparateurs, ZF Services relève ce défi afin d'accompagner au mieux ses partenaires et clients.

Des connaissances techniques de plus en plus approfondies sont nécessaires pour l'entretien et la réparation des boîtes de vitesses automatiques intelligentes, des amortisseurs avec ajustement actif, des embrayages avec volant-moteur bi-masse ou encore des véhicules électriques. Face à ces progrès techniques, les réparateurs VL, PL, Bus & Cars doivent en permanence parfaire leurs connaissances. ZF Services offre un large éventail de formations aux produits, tels que les embrayages, les systèmes de direction & suspension, les amortisseurs, les boîtes de vitesses et les ponts. Pour donner à ces formations une forte dimension technologique, ZF Services puise dans le savoir-faire et l'expertise du groupe, acteur majeur de la première monte.



Les formations de ZF Services intègrent une importante dimension pratique souvent nécessaire à la parfaite compréhension du sujet et très demandée par les professionnels de la réparation. « Ce concept semble adapté au marché puisque nous avons formé plus de 12 000 personnes en 2015 », constate Dr Ulrich Walz, membre du Conseil d'Administration de ZF Services. « Notre formation va bien au-delà de la pièce ZF Services, mais intègre toutes les interventions liées en amont et en aval, donnant notamment accès à des modes opératoires et à des notices d'emploi très détaillées. Elle prend en compte la réalité du terrain et les difficultés auxquelles sont confrontés les réparateurs VL, PL, Bus & Cars dans leur quotidien. »

Les formations ZF Services France adaptées aux besoins du marché

Rien qu'en France, 600 mécaniciens ont participé aux diverses formations dispensées en 2015. ZF Services France organise ses sessions partout en France ou dans son propre atelier. Elles sont conçues pour tous les professionnels de la réparation VL, PL, TP, Bus & Car ainsi que la Marine : rechange indépendante et constructeurs, ZF Services Partner (concessionnaires ZF), pneumaticiens, centres auto,

« Nos formations, notamment pour la rechange indépendante, sont à une exception près (boîtes de vitesses), toutes gratuites et permettent notamment aux distributeurs indépendants d'offrir ce service à leurs clients réparateurs. En effet, nos formateurs se déplacent en région pour permettre d'une part aux réparateurs de gagner en efficacité et aux distributeurs de fidéliser leurs clients », précise Gilbert Soufflet, responsable Marketing Communication ZF Services France.

En 2015 c'est la formation volant-moteur bi-masse avec les systèmes de commande d'embrayage qui a suscité le plus grand intérêt auprès des réparateurs indépendants. Et ceci sur tous les secteurs : VL, PL, Bus & Cars. Cette technologie relativement récente équipe aujourd'hui près de 100% des PL et VL Diesel et



arrive actuellement sur les véhicules essence. Les réparations sont très complexes et une mauvaise intervention peut entraîner des pannes importantes.

Quant aux boîtes de vitesses, les formations les plus demandées en 2016, concernent le fonctionnement et le diagnostic pour les boîtes mécaniques du type Ecoshift et les boîtes robotisées du type TraXon.

« Notre objectif est de donner confiance aux réparateurs et à notre réseau ZF Services Partner dans leurs interventions et de les préparer aux nouvelles technologies. Ces formations aident les réparateurs à capter de nouveaux marchés et les distributeurs indépendants à augmenter la vente de ces pièces qui leur échappent régulièrement », conclût Gilbert Soufflet.



ZF est l'un des plus importants groupes technologiques au monde dans le domaine des transmissions et liaisons au sol ainsi que des systèmes de sécurité active et passive. L'entreprise qui a acheté le 15 mai 2015 TRW Automotive est représentée dans une quarantaine de pays avec 230 sites. En 2015, ZF devrait réaliser un chiffre d'affaires entre 29 et 30 milliards d'euros avec un effectif d'environ 138.000 collaborateurs (chiffres provisoires). ZF fait partie des 3 plus grands équipementiers automobiles mondiaux.

ZF Services et TRW Aftermarket assurent la transmission et l'expertise de ZF sur le marché de la rechange indépendante. Grâce à des solutions intégrées et l'accès aux catalogues produits complets de ZF, les entités Aftermarket spécialistes de la rechange indépendante, garantissent la performance et l'efficacité des véhicules tout au long de leur cycle de vie. Grâce à des marques de produits reconnues, des innovations digitales, des produits et services customisés et un réseau de service dans le monde entier, ZF est devenu un partenaire de choix pour la rechange et le numéro deux sur le marché de la rechange indépendante.

D'autres communiqués de presse ainsi que des photos sont disponibles à l'adresse suivante : www.zf.com/fr