



Mopar® lance son nouveau contrat d'entretien EASY CARE

- Easy care : un contrat prenant en charge l'entretien constructeur
- Une gamme complète de 4 contrats : Maximum Care pour l'extension de garantie, Easy Care pour l'entretien, essential Care pour l'assistance et Atout Service qui regroupe l'ensemble de ces 3 prestations et plus encore



Trappes, le 4 décembre 2015

Mopar®, la marque de référence de FCA Automobiles pour les services, l'assistance clientèle, les pièces et accessoires d'origine dédiés aux marques de Fiat Chrysler Automobiles, poursuit le développement de sa gamme de contrats de services. Mopar® dispose ainsi d'un nouveau produit dénommé **EASY CARE** qui intègre le plan d'entretien programmé constructeur.

EASY CARE vient ainsi compléter la gamme de produits de fidélisation qui comprend désormais 4 niveaux de prestations :

1. EXTENSIONS DE GARANTIE MAXIMUM CARE :

- Jusqu'à 5 ans de protection : 2 ans de garantie constructeur + 3 ans d'extension.
- Des durées et kilométrages adaptés aux besoins des Clients particuliers comme professionnels :
 - Particuliers :
 - Extension d' 1 an 45 000 ou 90 000 Km
 - Extension de 2 ans 60 000 ou 120 000 Km
 - Extension de 3 ans 75 000 ou 150 000 Km
 - (et jusqu'à 200 000kms sur RENEGADE)
 - Professionnels (quelle que soit son activité) :
 - Extension d' 1 an 60 000 Km/100 000 Km/120 000 Km
 - Extension de 2 ans 80 000 Km/120 000 Km/160 000Km
 - Extension de 3 ans 120 000 Km/ 160 000 Km/ 200 000 Km



- (et jusqu'à 250 000Kms sur nouveau DUCATO et nouveau DOBLO)
- des tarifs particulièrement attractifs : Sur Fiat 500X par exemple, il est possible de souscrire pour 1 an de plus ou 45 000 Km pour 169€ TTC seulement.



2. CONTRAT D'ENTRETIEN EASY CARE :

- Il comprend le plan d'entretien programmé du constructeur à l'exclusion de toute autre prestation (appoints, usure, assistance...).
- Il concerne toutes les marques du groupe FCA : Fiat, Abarth, Alfa, Lancia, Jeep®, Fiat Professional.
- La souscription est possible jusqu'à 1 an après la livraison et avant que le 1^{er} entretien ne soit réalisé, dans la limite de kilométrage prévu au contrat.
- Contrat valable dans toute l'Europe et cessible
- Possibilité de le coupler à une extension de garantie MAXIMUM CARE.

Les durées et kilométrages des contrats EASY CARE :

| | | | | | | |
|----|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| VP | 3 ans | 3 ans | 4 ans | 4 ans | 5 ans | 5 ans |
| | ou | ou | ou | ou | ou | ou |
| | 45.000 Km ⁽¹⁾ | 90.000 Km ⁽¹⁾ | 60.000 Km ⁽¹⁾ | 120.000 Km ⁽¹⁾ | 75.000 Km ⁽¹⁾ | 150.000 Km ⁽¹⁾ |



| | | | | | | | | | |
|----|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|
| VU | 3 ans | 3 ans | 3 ans | 4 ans | 4 ans | 4 ans | 5 ans | 5 ans | 5 ans |
| | ou | ou | ou | ou | ou | ou | ou | ou | ou |
| | 45.000 Km ⁽¹⁾ | 90.000 Km ⁽¹⁾ | 120.000 Km ⁽¹⁾ | 60.000 Km ⁽¹⁾ | 120.000 Km ⁽¹⁾ | 160.000 Km ⁽¹⁾ | 75.000 Km ⁽¹⁾ | 150.000 Km ⁽¹⁾ | 200.000 Km ⁽¹⁾ |

(1) Au 1^{er} des 2 termes échus

Des tarifs attractifs : pour une FIAT 500 essence 1.2 69ch Lounge, le contrat d'entretien 3 ans /45 000Kms ne coûte que 499€ TTC.

3. ESSENTIAL CARE :

Le contrat, **ESSENTIAL CARE**, permet d'assurer la protection et le suivi de la voiture du client du groupe FCA jusqu'à la 8ème année de la vie du véhicule.

Les caractéristiques d'ESSENTIAL CARE :

- Disponible pour tous les véhicules des marque du groupe FCA **et ce, jusqu'à 8 ans.**
- La durée de ce contrat de service est de **2 ans** à compter de la date de souscription et comprend :
 - **2 ans d'assistance routière 24h sur 24, 7 jours sur 7,** valable dans toute l'Europe, à l'identique de celle prévue pour les véhicules sous garantie.



- **2 check-up « 36 point de contrôle ».**
- Des coupons de remise sur une sélection de pièces détachées (entretien et usure) et d'accessoires du Groupe FCA (25% de remise sur les PR – 10% sur les accessoires), valables 2 ans chez le Distributeur qui a vendu le contrat ESSENTIAL CARE.
- Un tarif unique de 39,90 € seulement, quelles que soient la Marque ou le modèle

4. **CONTRAT ATOUT SERVICE :**

Le **contrat Atout Services**, c'est une formule complète qui intègre :

- La **garantie** (au-delà de la garantie contractuelle du constructeur)
- L'**entretien** (vidange, révisions, **pièces d'usure, contrôle technique,...**)
- L'**assistance** 7j/7, 24h/24, 365j/an
- Le **véhicule de remplacement** de catégorie équivalente (5 jours max.)
- L'**entretien VIP** (service jockey et taxi lors des révisions **quel que soit le modèle**)

Les clients bénéficient ainsi d'une prise en charge complète de leur **véhicule neuf** ou **d'occasion** pour rouler en toute sérénité.