

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 12 février 2021



Verglas/neige : Mondial Assistance connaît une hausse de 50 % de son activité d'assistance automobile

L'activité assistance automobile de Mondial Assistance a connu ces dernières 48h un pic d'activités. Conséquence de la vague de froid et des chutes de neige qui touchent 39 départements placés en vigilance orange et rouge, Mondial Assistance fait face à un afflux d'appels pour des dépannages et remorquages automobiles. L'Assisteur enregistre ainsi une progression de 50 % des demandes d'assistance pour la période des 10 et 11 février 2021.

« Nous avons traité en 48h plus de 32 000 appels pour l'automobile qui ont engendré de nombreux dépannages et remorquages, notamment dans certaines régions particulièrement touchées comme la Bretagne, le Grand-Est et l'Île-de-France. » déclare **Alexis Deveaux, Responsable des opérations « Automobile » chez Mondial Assistance.**



FOCUS SUR LA PERIODE DU 10 au 11 février 2021



10 285

demandes d'assistance
automobiles

soit **+ 50 %**
en comparaison avec 2020



32 176

appels reçus les 10
ET 11 février

3 conseils de Mondial Assistance pour prendre le volant lors des vagues de froid :

- ✓ **S'équiper en conséquence** : Dès que le thermomètre passe sous la barre des 7°C, il est conseillé de vérifier la pression des pneus. Il vaut mieux privilégier les pneus hiver ou penser à prendre des chaînes. Un Kit « grand froid » peut également s'avérer fort utile pour nettoyer pare-brise et vitre embuée.
- ✓ **Tester avant de rouler** : il est recommandé de tester tous les éléments sensibles au froid : la batterie, le système d'allumage et d'alimentation, les essuie-glaces, sans oublier de jeter un œil au niveau du liquide lave-glace antigel
- ✓ **Au volant redoubler de vigilance** : quel que soit l'équipement la distance de freinage est multipliée par deux sur une route glissante. Il est donc absolument nécessaire d'adapter sa conduite en conséquence.

A propos de Mondial Assistance

24h/24 et 365 jours par an, Mondial Assistance intervient partout dans le monde pour apporter à ses clients entreprises et particuliers, des solutions d'assistance dans les domaines de l'automobile, du voyage, des loisirs, de la mobilité, de l'habitat, de l'emploi, de la santé et des services aux personnes. Mondial Assistance, Allianz Assistance et Allianz Travel sont des marques commerciales d'Allianz Partners.

Allianz Partners est l'un des leaders mondiaux B2B2C, dans les domaines de l'assistance, de l'assurance voyage, la santé à l'international et l'assurance automobile. Le groupe compte plus de 21 100 salariés dans 75 pays, parlant 70 langues et traitant 71 millions de dossiers chaque année, protégeant clients et salariés dans le monde entier.

www.allianz-partners.fr