

Kirchdorf, 12.06.2019

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### **Diesel Technic met le digital au service des ateliers**

La nouvelle vidéo de la série « The Parts Specialists » disponible sur la chaîne Youtube DT Web TV

La série de vidéos « The Parts Specialists » présente des experts Diesel Technic en action dans l'atelier. Ils sont confrontés à des situations variées et montrent étape par étape la manière dont ils vont résoudre l'anomalie détectée.

Dans la dernière vidéo, ils doivent remplacer le moteur du lève-vitre d'un camion. Le lève-vitre ne fonctionnant pas, les experts examinent le véhicule pour analyser si d'autres parties du système électrique sont endommagées. Ils montrent ainsi avec précision quel type d'anomalie rechercher en exécutant un tel remplacement. Une brève recherche permet aux deux experts de détecter rapidement l'anomalie. Ils remplacent toutes les pièces défectueuses avec de nouveaux produits de la marque DT Spare Parts. Cette vidéo est disponible sur [www.dt-web.tv/](http://www.dt-web.tv/) et sur YouTube :

<https://youtu.be/hvaFfMBwF-g>

En plus de ces conseils d'experts, il est possible de soumettre des suggestions de sujets et des commentaires pour de futures vidéos via mail à l'adresse [parts-specialists@dieseltechnic.com](mailto:parts-specialists@dieseltechnic.com) ou via la messagerie de [Facebook](#).

L'entreprise Diesel Technic mène rondement son offensive digitale : catalogues digitaux, espace personnel en ligne, programme de fidélité, tutoriels, une liste qui semble assez complète pour veiller à répondre aux exigences actuelles des clients.

**Une offre disponible à tout moment, la fidélité récompensée**

Diesel Technic l'a bien compris, la demande d'approvisionnement en pièces ne peut attendre. Via la plateforme [Partner Portal](#), les partenaires distributeurs ont la certitude de pouvoir passer commande en ligne à tout moment. Une fois connectés, ils ne s'arrêteront pas en si bon chemin. Les catalogues produits, qui sont régulièrement mis à jours avec de nouvelles références, sont également disponibles en ligne et sont consultables sur ordinateur, tablette ou Smartphone.

Pour couronner le tout, la fidélité des clients est récompensée sur le [Premium Shop](#). En achetant des produits de la marque DT Spare Parts, les clients reçoivent des « codes couronnes » imprimés sur l'étiquette de l'emballage. Le nombre de points gagnés est indiqué au dos de chaque code. Le client n'a plus qu'à s'inscrire sur le [Premium Shop](#) et à renseigner le code couronne du produit. Les « couronnes » gagnées sont directement créditées sur son compte. Il pourra par la suite les utiliser pour les échanger contre un large choix de cadeaux.

**Visuels HD : cliquez sur la photo pour la télécharger**



## **Portrait de la marque DT Spare Parts :**

La marque allemande, DT Spare Parts, propose une large gamme d'environ 40 000 automotive parts and accessories, avec une qualité garantie et une offre de services complète. La constante orientation vers une qualité équivalente à celle de l'origine et le développement continu des services a fait que aujourd'hui, la marque DT Spare Parts est - une marque leader des pièces de rechange de l'industrie automobile, en alternative à celles d'origines des marques constructeurs. La confiance à long terme des clients est récompensée - par une garantie des produits de 24 mois, ce qui est absolument unique par rapport à la gamme complète.

## **Portrait de la marque SIEGEL Automotive**

SIEGEL Automotive est une marque de produits de l'entreprise Allemande, Diesel Technic AG. La marque offre environ 1 500 automotive parts and accessories fiables à un prix attractif pour une réparation et entretien économique. La gamme de produits SIEGEL Automotive inclut des pièces détachées de carrosserie et cabine, éclairage et équipements électriques mais aussi bien d'autres groupes de produits. Le service solide est complété par une garantie de 12 mois.

## **Portrait de la compagnie Diesel Technic**

Fondé en Allemagne en 1972, Diesel Technic est aujourd'hui l'un des plus importants fournisseurs de automotive parts and accessories. Avec les marques DT Spare Parts et SIEGEL Automotive, Diesel Technic offre à ses distributeurs la possibilité de répondre à tout moment à toutes les demandes du marché. La principale compétence de Diesel Technic est de développer des pièces de rechange de marques, avec une qualité garantie pour diverses exigences et d'assurer l'approvisionnement à l'international des pièces détachées DT Spare Parts et produits SIEGEL Automotive. Les partenaires distributeurs et leurs clients en ateliers, basés dans plus de 150 pays, apprécient l'expertise de Diesel Technic en tant que partenaire de services complets, capable de faire avancer leur activité et leurs véhicules. Outre le siège social situé en Allemagne, les filiales en France, aux Pays-Bas, en Espagne, au Royaume-Uni, en Italie, à Dubaï (É.A.U.) et à Singapour font également partie du Groupe Diesel Technic. Le Groupe Diesel Technic emploie plus de 650 personnes originaires de 30 pays différents.