

Allianz Partners

Allianz Partners France Communication

# Communiqué de presse

## Allianz Partners nomme Natacha Bouaziz au poste de Directrice Internationale de l'Assistance Routière

Avec l'ambition de développer continuellement des solutions de mobilités holistiques pour la tranquillité d'esprit des conducteurs, Allianz Partners renforce son expertise en matière d'assistance routière en intégrant un nouveau membre à son équipe de direction.

Paris, 11 octobre 2021



**Natacha Bouaziz a rejoint Allianz Partners en tant que « Directrice Internationale Assistance Routière » (RSA).** L'équipe internationale d'assistance routière développe des services et des solutions d'assurance digitalisés pour assister les conducteurs de tous types de véhicules (voitures particulières, utilitaires légers, motos, camions, vélos, et nouvelles mobilités) en cas d'accident ou de panne. Dans ce nouveau rôle, Natacha conduira la stratégie globale de la ligne d'activité RSA afin d'accélérer sa transformation digitale, réaliser ses ambitions de croissance et continuellement améliorer la satisfaction client.

Natacha a rejoint Allianz Partners après une expérience chez Europ Assistance en tant que Responsable de la branche auto rattachée au CEO. Elle a dirigé les activités internationales « Automotive Business & Product » grâce au développement de produits innovants, l'élaboration de propositions de valeurs pour les clients internationaux qui tirent parti du nouvel écosystème de la mobilité incluant la digitalisation, les services connectés et les véhicules électriques.

Avant cela, Natacha a passé 18 ans dans l'industrie automobile chez Renault, avec une approche managériale basée sur une vision stratégique et un état d'esprit opérationnel. Elle a occupé divers postes à l'international (Europe, Afrique/Moyen-Orient, Asie) dans les achats, l'après-vente de la flotte automobile.

Natacha est titulaire de deux Master, en droit et droit international obtenus à l'ESSEC.

**Natacha Bouaziz, Directrice Internationale de l'Assistance Routière, Allianz Partners déclare :** « *Je suis très heureuse de rejoindre l'équipe d'Allianz Partners car c'est un des leaders mondiaux de l'assistance mais aussi pour ses principaux moteurs de développement que sont l'innovation et la satisfaction client avec un très haut niveau de service. J'utiliserai mon énergie et mon expérience pour participer à l'accélération du développement de nos gammes de produits orientés vers l'avenir et pour soutenir la transformation de l'entreprise d'un service RSA basé sur la voiture à un service RSA véritablement centré sur le client.* »

**Thomas Kunzmann, Directeur Général mobilité et assistance et membre du directoire d'Allianz Partners ajoute :** « *Nous sommes ravis d'accueillir Natacha dans notre équipe. Elle apporte de précieuses expériences dans les domaines de l'assistance et de l'automobile et elle possède une expérience exceptionnelle dans le déploiement de projets de transformation à l'échelle mondiale. Natacha nous rejoint à un moment clé où l'assistance routière et l'écosystème de la mobilité, ainsi que les attentes des clients sont en constantes évolutions. Notre objectif est de proposer une large gamme d'offres simples et innovantes afin d'offrir aux conducteurs une plus grande tranquillité d'esprit et leur permettre de reprendre la route aussi rapidement et efficacement que possible.* »

#### A propos d'Allianz Partners

24h/24 et 365 jours par an, Mondial Assistance, Allianz Assistance et Allianz Travel interviennent partout dans le monde pour apporter à leurs clients entreprises et particuliers, des solutions d'assistance dans les domaines de l'automobile, du voyage, des loisirs, de la mobilité, de l'habitat, de l'emploi, de la santé et des services aux personnes. Mondial Assistance, Allianz Assistance et Allianz Travel sont des marques commerciales d'Allianz Partners.

Allianz Partners est l'un des leaders mondiaux B2B2C, dans les domaines de l'assistance, de l'assurance voyage, de la santé à l'international et de l'assurance automobile. Le groupe compte plus de 19 400 salariés dans 75 pays, parlant 70 langues et traitant 58 millions de dossiers chaque année, protégeant clients et salariés dans le monde entier.

Pour plus d'information : [www.allianz-partners.fr](http://www.allianz-partners.fr)

#### Réseaux sociaux



Nous suivre sur Twitter [@AllianzPartners](https://twitter.com/AllianzPartners)



Nous suivre sur LinkedIn [@Allianz Partners](https://www.linkedin.com/company/allianz-partners)