

Scania lance la délégation de maintenance

Parce que de la qualité de la maintenance découle une multitude de bénéfices, Scania étend son accompagnement client en proposant un nouveau service : la délégation de maintenance. Elle s'adresse aux entreprises qui disposent d'un atelier intégré et permet d'étendre la garantie des matériels.

Être au plus proche des préoccupations de ses clients, cela signifie non seulement proposer des produits répondant à leurs exigences mais aussi prolonger cette philosophie jusque dans l'offre de services. Ainsi est née la délégation de maintenance qui consiste à accompagner les clients qui entretiennent leurs véhicules Scania dans leurs ateliers intégrés.



Adrien Martin, gestionnaire atelier Scania Aquitaine Jarnac et Yannick Jasiak, responsable atelier de l'entreprise Garandau qui s'est engagée dans la délégation de maintenance avec Scania.

La délégation de maintenance consiste à déléguer au client certaines prestations de maintenance (définies au cas par cas) avec en contrepartie une extension de la garantie des matériels. Le tout s'organise sous la surveillance du distributeur Scania qui s'assure que le client dispose de tous les éléments nécessaires pour effectuer dans les conditions optimales l'entretien des véhicules concernés.

La délégation de maintenance s'organise autour de forfaits mensuels sur mesure qui peuvent revêtir différentes formes au gré de la culture Scania du client, de son degré d'expertise technique et du type d'exploitation des véhicules : fourniture de l'outillage adapté, de pièces d'origine, d'un appui technique, des formations mécaniciens, du suivi à distance des véhicules... Le distributeur Scania met tout en œuvre pour que le client puisse effectuer la bonne maintenance, au bon moment, dans les bonnes conditions. Le tout est orchestré sur la base des informations relatives à l'exploitation du véhicule qui sont récupérées grâce au boîtier Scania Communicator qui permet d'accéder à l'ensemble des données du véhicule.

Ce nouveau service trouve toute sa place dans la palette des services Scania en répondant aux besoins spécifiques des entreprises avec ateliers intégrés.

L'expérience Garandeaup et la délégation de maintenance

Depuis plus d'un an, l'entreprise charentaise Garandeaup teste la délégation de maintenance Scania avec deux véhicules Off-road P 450 Euro 6 SCR. *« C'est une longue histoire de confiance entre Scania et Garandeaup. L'engagement de Scania via ce nouveau service de délégation de maintenance est une démonstration supplémentaire de son implication et de son accompagnement à nos côtés au quotidien »* commente Tanguy Chauvière, co-gérant et responsable commercial et logistique Garandeaup. *« Nous faisons le choix de matériels haut de gamme. Nous ne voulons aucun ennui sur leur durée d'exploitation qui est de 9 ans environ dans des conditions difficiles. Avec la délégation de maintenance, Scania s'engage sur le long terme dans l'exploitation des véhicules. »* Et on sait combien le paramètre « qualité de maintenance » prédomine dans la longévité d'un matériel.

Mars 2016