



MAN TRUCK & BUS FRANCE récompense ses meilleurs techniciens

Paris, le 13/02/2015

MAN Truck & Bus France a organisé pour la seconde année consécutive un concours pour récompenser les 10 meilleurs techniciens de ses Service Centers et de son réseau privé. Un challenge qui a duré 4 mois afin d'animer l'ensemble du réseau et mettre à l'honneur leur mission au quotidien.

MAN Truck & Bus France
12, avenue du Bois de l'Épine
91008 EVRY

Effectuer un diagnostic rapide de la panne, apporter une solution et effectuer la réparation dans les meilleurs délais permet au client de reprendre son activité rapidement et de maintenir sa rentabilité. De fait, les techniciens sont évidemment un facteur clé de succès, des ambitions de MAN en France, en termes de satisfaction client. Ce challenge qui leur est spécialement dédié, a permis de mettre en lumière leur rôle essentiel. Cette année, à l'issue de la finale, deux réparateurs privés ont occupé les deux premières marches du podium de ce challenge national : Auvergne Distribution (Martenat / Andrézieux-Bouthéon (42)) et REVMAT (Le Mans (72)). Le Service Center MAN NANTES, vainqueur en 2014 a terminé troisième.

Ce concours a permis de construire une véritable dynamique au sein des ateliers. L'objectif étant de récompenser les meilleures compétences techniques et évaluer l'ensemble des équipes. Véritable marathon technique, ce concours s'est déroulé en 4 étapes : une première épreuve théorique réunissant l'ensemble des techniciens du réseau qui se sont affrontés lors d'un test sous forme de QCM. Ainsi, deux cents participants se sont qualifiés pour les « ¼ de finale », qui, sous forme de test écrit de niveau supérieur, a permis de qualifier cinquante demi-finalistes. Cette demi-finale était organisée sur site en conditions d'examen écrit.



Ainsi, dix techniciens du réseau MAN se sont qualifiés pour la grande finale, qui s'est déroulée le 7 Janvier 2015, se sont affrontés sur une épreuve pratique d'une heure. Une simulation de panne mise en scène au Centre de Formation technique d'Evry. L'objectif : apprécier et noter le raisonnement, le process d'identification de la panne comme le diagnostic, sous l'œil averti des formateurs techniques MAN, qui ont encadré ce challenge et imaginé une véritable montée en puissance des épreuves pour distinguer ces techniciens passionnés. Pour la scénarisation d'une telle épreuve, 5 camions et 5 jurés ont été dépêchés.

MAN permet à ses techniciens de devenir de véritables experts de la technologie et revalorise cette compétence, déterminante dans l'accompagnement de ses clients.

Ci-dessous le classement du concours

1. Auvergne Distribution (Martenat) : Andrézieux-Bouthéon (42)
2. REVMAT : Le Mans (72)
3. MAN Nantes
4. MAN Paris-Sud
5. MAN Nantes
6. LOVEMI: Loudéac (22)
7. EUPL Mulhouse: : Illzach (68)
8. MAN Rennes
9. Negotrucks: Périgny (17)
10. Garage Robert : Vagney (88)