

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 28 août 2019



ETE 2019

Une activité estivale dans la continuité de l'année 2018

FOCUS SUR LA PERIODE DU 01 JUILLET AU 25 AOUT 2019



988 778

appels reçus sur les plates-formes
d'assistance

soit **+ 6 %**

en comparaison avec 2018

1 pic d'activité se démarque :

Le 1er juillet **26 505** appels reçus soit une hausse de près de **8%**

« L'activité estivale, stable sur l'ensemble de la période, a été marquée par les événements climatiques. Nos plates-formes d'assistance n'ont jamais été autant sollicitées que pendant la canicule, déclare **Pascal Fanton, Directeur des Opérations de Mondial Assistance**. Cet été, les Français ont adaptés leurs destinations pour trouver une fraîcheur salubre, ils se sont notamment tournés vers la côte Atlantique. A l'inverse, l'activité Habitat a fortement augmenté à cause des intempéries, avec près de 16 000 dossiers ouverts, soit une hausse de près de 16 % »



791 921 appels reçus sur la
période

320 129 dossiers d'assistance
automobile ouverts

167 263
dépannages/remorquages
réalisés



10 436 demandes de prise en charge
vs 10 209 demandes en 2018.
soit **+ 2 %** par rapport à l'an dernier.

La destination la plus concernée par
l'assistance médicale :

L'Espagne, avec **+ 5,5 %** de cas
d'assistance médicale comptabilisés.



15 728 dossiers d'assistance

habitat ouverts soit **+ 16 %** par rapport à 2018

A propos de Mondial Assistance

24h/24 et 365 jours par an, **Mondial Assistance**, **Allianz Assistance** et **Allianz Travel** interviennent partout dans le monde pour apporter à leurs clients entreprises et particuliers, des solutions d'assistance dans les domaines de l'automobile, du voyage, des loisirs, de la mobilité, de l'habitat, de l'emploi, de la santé et des services aux personnes.

Mondial Assistance, Allianz Assistance et Allianz Travel sont des marques commerciales d'**Allianz Partners**.

Allianz Partners est le leader mondial B2B2C, dans les domaines de l'assistance, de l'assurance voyage, la santé à l'international et l'assurance automobile. Le groupe compte plus de 16 000 salariés dans 75 pays, parlant 70 langues et traitant 40 millions de dossiers chaque année, protégeant clients et salariés dans le monde entier.



Pour en savoir plus : www.allianz-worldwide-partners.fr