



## **Un nouveau Service Center MAN a ouvert ses portes à St Omer**

Paris, le 08/06/2015

**La représentation de MAN Truck & Bus France dans le nord de la France s'étend. En effet, le Service Center de St Omer a ouvert ses portes le 1<sup>er</sup> juin. C'est le 5<sup>ème</sup> point de service MAN dans la région nord et le 104<sup>ème</sup> en France. Depuis plusieurs années, le parc MAN dans la région s'agrandit avec environ 15% du marché. Aussi, l'ouverture de ce nouveau Service Center est une volonté du constructeur de répondre à la demande croissante des clients locaux avec un site bénéficiant d'une infrastructure visionnaire offrant également un meilleur maillage du territoire et un service de proximité.**

**Des infrastructures bien pensées.** Le nouveau Service Center de St Omer vient de sortir de terre offrant tous services pour camions et bus. Les infrastructures innovantes ont été repensées pour gagner en efficacité. Le site présente 5 travées, un atelier sans fosse de travail et sans pilier central. Cela conjugué à une toiture autoportée permet plus d'aisance et de polyvalence dans l'organisation du travail de maintenance des véhicules. Les colonnes de levage mobiles permettent elles aussi de mieux gérer les flux dans l'atelier. Tout type d'intervention peut donc être opéré en simultané afin de répondre avec flexibilité à la demande des clients. Enfin, l'atelier représente une surface de travail de 900 m<sup>2</sup> et un magasin



pièces détachées sur 2 niveaux offrant une plus grande capacité de stockage. Ces deux atouts majeurs permettent de dépanner le client dans les plus brefs délais et de lutter contre toute immobilisation inutile. Le terrain extérieur peut prévoir une extension à terme ce qui laisse présager d'autres aménagements complémentaires.

**St Omer a été pensé pour le service.** Ce nouveau Service Center permettra d'effectuer entretien, réparation pour camions MAN mais fera également office de nouveau Bus Top Service. Intégrant les services 24H/24 ainsi qu'un vendeur itinérant pièces et services, les équipes ont misé sur l'anticipation permettant d'être au plus près des besoins du client. L'équipe en place aura pour mission d'être à l'écoute de ses clients pour encore mieux les servir. Pour cela, elle est constituée de cinq techniciens, un chef d'atelier, un magasinier, un conseiller service sous la direction de Philippe Pauwels, directeur des Services Centers MAN de la plaque Nord (Lesquin-Arras et St Omer). L'organisation de la plaque Nord sera redoutablement efficace avec un manager dédié au service après-vente des trois Service Center et un manager dédié au service VN, cela permettant une parfaite visibilité pour une réactivité optimale et un service de plus grande qualité.

*«Ce nouveau site de St Omer viendra en renfort de l'activité MAN sur la zone Nord où nous réalisons une excellente pénétration de marché. La fiabilité du produit est un des points fort reconnu par notre clientèle notamment en termes d'économie*



*de carburant, mais notre capacité à répondre à leurs attentes en matière de services et d'accompagnement au quotidien fait notre deuxième force. Ce nouveau site, ses hommes et la qualité des infrastructures nous permettront d'augmenter notre capacité à y pourvoir»* explique Philippe Pauwels, directeur des Services Centers MAN de la plaque Nord (Lesquin-Arras et St Omer)