

Berner gagne la capitale.

Saint-Julien-du-Sault, le 14 juin 2021

- Après Lyon et Lille, Berner ouvre un nouveau magasin à Villeneuve-la-Garenne, dans l'ouest parisien.
- Un concept qui permet à Berner de répondre à la problématique du dernier kilomètre, notamment avec la livraison sur chantier en trois heures et la livraison sur-mesure.
- Des services supplémentaires comme les casiers de retrait sécurisés, la location de machine et la vente de visserie en vrac.

Il y a deux ans, Berner choisissait Lyon pour poser la première pierre de son réseau de magasins, plus précisément à Vaulx-en-Velin, en périphérie de la ville des lumières. La firme de Künzelsau ouvrait là une unité à mi-chemin entre le libre-service et le dépôt de proximité. Même recette pour le magasin lillois qui ouvrait ses portes un an après.

Aujourd'hui, Berner réitère et gagne la capitale. Le distributeur ouvre un nouveau magasin à Villeneuve-la-Garenne, dans lequel les professionnels de l'ouest parisien peuvent découvrir les solutions techniques de la marque grâce à un espace libre-service de 90 m². Accolée à cette surface de vente, une partie dépôt de 220 m² permet à Berner de stocker encore davantage de produits. Ce stock positionné au plus près des chantiers permet à Berner de proposer une multitude de services comme la livraison sur site en trois heures.

Après Lyon et Lille, c'est au tour de la capitale, ou du moins sa périphérie, d'accueillir Berner. Le distributeur ouvre un nouveau magasin à Villeneuve-la-Garenne, dans l'ouest parisien. Conçu selon un concept qui a fait le succès de ces prédecesseurs, à savoir un lieu à mi-chemin entre le magasin et le dépôt, cette nouvelle unité permet aux professionnels d'accéder aux solutions techniques de Berner via un libre-service de 90 m². Là, le distributeur a pris soin d'exposer les références les plus plébiscitées par ses clients. Les produits chimiques viennent ainsi côtoyer une offre pléthorique de vis, de consommables et d'électroportatifs, dans des rayonnages fait d'un gris, mat et sobre, et du bleu reconnaissable de la marque de Künzelsau. Au milieu de la scène, Berner a positionné un espace détente réservé aux professionnels qui viennent récupérer leurs commandes ou boire (gratuitement) le café.

Berner SARL

Z.I. Les Manteaux
14, rue Albert Berner
F-89331 Saint-Julien-du-Sault Cedex
www.berner.fr

Un dépôt de proximité qui répond à la problématique du dernier kilomètre

Dans l'arrière-boutique, un dépôt de 220 m² permet à Berner d'entreposer des milliers d'autres références au plus près des chantiers de ses clients. Ce stock, déporté et réapprovisionné de façon régulière par le siège de la filiale française dans l'Yonne, est la réponse du distributeur à la problématique du dernier kilomètre. Berner est ainsi en mesure de livrer ses clients directement sur leurs chantiers, via une livraison express en trois heures.

Le distributeur compte également apporter davantage de flexibilité et de possibilités grâce à une livraison dite sur-mesure, laissant le choix aux professionnels de convenir de la date, de l'heure et du lieu d'arrivée des marchandises commandées. Mégalopole engorgée oblige, Berner s'attend à rencontrer une forte demande autour de ses solutions de livraison, lesquelles évitent aux clients de passer du temps sur la route plutôt qu'en intervention. Le distributeur allemand prend donc en charge la majorité de ces livraisons et mandate des partenaires pour couvrir certaines zones de l'ouest parisien. Il a notamment choisi de s'allier à NOVEA qui sera missionné pour délivrer les petits colis à vélo, une alternative verte particulièrement adaptée aux contraintes de circulation dans la capitale.

Casiers de retrait sécurisés, location de machines et autres services

Outre ces services pensés pour répondre à la problématique du dernier kilomètre, Berner dote également son nouveau magasin de casiers de retraits sécurisés. Installés à l'extérieur du point de vente de manière à être accessibles 24h/24 et 7j/7, ces Berner Box doivent permettre aux professionnels de venir récupérer leurs produits quand ils le peuvent, et en toute autonomie. Pour cela, les clients de la marque, qui choisissent ce moyen de retrait, sont avertis par sms lorsque leur commande est prête. Ils reçoivent ainsi le code qui déverrouille le casier où la marchandise attend d'être récupérée. Tous les clients de Berner peuvent profiter de ce service, et ce quel que soit le moyen utilisé pour commander (commercial terrain, site internet, service clients, etc.). Dans son nouveau magasin, le distributeur propose également la location de machines, le flocage des vêtements de travail et la vente de visserie en vrac, un service d'abord testé dans le magasin de Lille et qui a été accueilli positivement par des professionnels dont les besoins en vis ne nécessitent parfois pas l'achat d'une boîte de plusieurs centaines d'unités. Avec tous ses services, la firme allemande poursuit ainsi la construction de son réseau de magasins sur le sol français et développe son ancrage local ainsi que sa proximité avec les professionnels.

Magasin Berner
36 avenue Marc Sangnier
Villeneuve-la-Garenne - 92390

À propos de Berner France

Installée dans l'Yonne depuis 1969, la filiale française du groupe allemand Berner est un des leaders de la distribution omnicanale, spécialisé dans le conseil et la vente de produits chimiques, de fixation, d'outillage, d'EPI et de consommables techniques pour les professionnels de la construction, de la mobilité et de la maintenance industrielle. Le chiffre d'affaires consolidé de Berner France Holding représente aujourd'hui plus de 250 millions d'euros. L'entreprise Berner France compte 1 500 collaborateurs, dont 1 000 commerciaux qui sillonnent l'hexagone pour apporter des conseils et des solutions techniques adaptés aux besoins des professionnels, avec désormais l'appui d'un nouveau réseau de shops et d'un site E-commerce. Pour plus d'informations [ici](#).