

Fixico et Caliber unissent leurs forces pour transformer la réparation de flottes aux États-Unis

La principale plateforme européenne dédiée à la gestion digitale des réparations et de l'entretien automobile s'associe au premier acteur américain de la réparation de carrosserie pour offrir aux flottes américaines une expérience repensée en matière de réparation de carrosserie et de vitrage.



AMSTERDAM, Pays-Bas et LEWISVILLE, États-Unis, le 28 mai 2026 — Fixico, la plateforme digitale européenne de gestion des réparations automobiles, et Caliber, le plus grand prestataire de réparation de carrosserie aux États-Unis, annoncent aujourd'hui un partenariat stratégique visant à lancer une offre dédiée pour aider les gestionnaires de flottes à faire face à la complexité croissante des réparations grâce à une expérience de réparation connectée et soutenue par la technologie.

Cette collaboration permet à Fixico d'introduire aux États-Unis un modèle de gestion digitale des réparations éprouvé, en combinant sa technologie de gestion des

réparations propulsée par l'IA au réseau national de Caliber, fort de plus de 1 800 centres de services spécialisés en réparation carrosserie, vitrage, services mobiles et diagnostics avancés.

Une expérience de réparation connectée pour répondre aux enjeux actuels des flottes

Face à la complexité croissante des véhicules et à la pression opérationnelle qui s'intensifie, les gestionnaires de flottes rencontrent des difficultés grandissantes pour piloter les réparations carrosserie et vitrage à travers des systèmes fragmentés, de multiples points de contact et une visibilité limitée.

Caliber Fleet Solutions répond à ces défis en proposant un parcours de réparation digital de bout en bout : de la prise en charge et la planification au suivi de la réparation, en passant par la communication et les indicateurs de performance, le tout au sein d'une expérience unifiée et connectée offrant une visibilité totale aux clients et aux utilisateurs finaux tout au long du processus de réparation.

Pour les gestionnaires de flottes américains, ce partenariat permet d'accélérer les délais de réparation grâce à des flux de travail rationalisés et pilotés par la technologie ; de bénéficier d'un appariement intelligent des ateliers en fonction de la localisation, des compétences, de la disponibilité, du coût et de la certification au calibrage ADAS ; d'assurer une prise en charge coordonnée des dommages de carrosserie et de vitrage, y compris dans les cas combinés ; de disposer d'une visibilité en temps réel sur l'état d'avancement et la performance des réparations pour les clients comme pour les utilisateurs finaux ; et de choisir entre une formule en libre-service ou en gestion déléguée, avec un accompagnement dédié pour les flottes de grande taille.

„La réparation de flottes connaît une transformation profonde. Les opérateurs ont besoin de décisions plus rapides, d'une coordination renforcée et d'une visibilité en temps réel pour maintenir leur disponibilité. Notre partenariat avec Fixico nous permet de déployer à grande échelle un modèle éprouvé et soutenu par la technologie auprès des flottes américaines, en allant au-delà des réparations individuelles pour offrir une

expérience de réparation entièrement connectée", a déclaré Brent Jones, Senior Vice President of Fleet Operations chez Caliber.

Une plateforme éprouvée en Europe, déployée à l'échelle américaine

Fixico s'appuie sur plus de douze ans d'expérience dans la digitalisation de la réparation carrosserie et vitrage en Europe, au service de plus de 250 grands acteurs du secteur des flottes et de l'assurance, et travaille aujourd'hui avec plus de 15 000 ateliers de réparation et d'entretien à travers le continent. Sa plateforme propulsée par l'IA a été spécifiquement conçue pour ce segment, et non adaptée à partir d'outils de workflow génériques.

„L'arrivée sur le marché américain aux côtés de Caliber marque un tournant majeur pour Fixico. Nous avons bâti notre plateforme en Europe pour répondre à une problématique présente sur tous les grands marchés automobiles : la fragmentation et le manque de transparence des réseaux de réparation. L'envergure et la solidité opérationnelle de Caliber constituent le socle idéal pour proposer notre plateforme aux gestionnaires de flottes américains, à grande échelle et dès le premier jour », déclare Derk Roodhuyzen de Vries, CEO et co-fondateur de Fixico.

Lien vers cette page

<https://fixico.com/news/266149-fixico-et-caliber-unissent-leurs-forces-pour-transformer-la-reparation-de-flottes-aux-etats-unis/>